

# Cap Compétences Commerce

## Vos ressources humaines comme levier de performance de votre entreprise !

### Les 4 atouts de la démarche

- 1 Une prestation sur-mesure, adaptée à l'organisation et à la culture de votre entreprise.
- 2 Un plan d'action opérationnel défini en fonction de vos priorités et de vos orientations stratégiques.
- 3 Un accompagnement et des outils pour professionnaliser vos pratiques en matière de gestion des ressources humaines et de management.
- 4 Une démarche mise en œuvre par un consultant spécialisé, référencé par l'Opcommerce.

### Quels bénéfices en attendre ?

Une prestation faite pour vous, si vous souhaitez...

- Disposer des clefs pour déployer une politique RH à la hauteur de vos enjeux.
- Construire une gestion des RH garante de la performance collective.
- Faciliter vos processus de recrutement et accroître la fidélisation de vos salariés.
- Accroître votre engagement sur des thématiques spécifiques (QVCT ou RSE par exemple).

#### En savoir +

Rapprochez-vous de votre conseiller de l'Opcommerce (depuis la rubrique « Nous contacter » du site [www.lopcommerce.com](http://www.lopcommerce.com)).

### De quoi parle-t-on ?

Vous souhaitez structurer la fonction RH de votre entreprise en mettant en place des process opérationnels et des outils pratiques (référentiels métiers, fiches de poste, supports d'entretien annuel, livret d'accueil...) ?

Vous envisagez de déployer une stratégie RH axée sur une thématique particulière, en lien avec vos enjeux stratégiques (alternance, handicap, RSE, qualité de vie et conditions de travail, égalité professionnelle, plan de développement des compétences, ...) ?

L'Opcommerce vous propose « Cap Compétences Commerce », une prestation associant diagnostic approfondi et accompagnement dans la mise en œuvre de votre plan d'action, axé autour de 6 parcours potentiels :

- Stratégie RH
- Recrutement
- Professionnalisation de la fonction RH
- Qualité de vie et conditions de travail
- Fidélisation des collaborateurs
- Dialogue social

### Modalités de financement

Les modalités de prise en charge varient – dans la limite des fonds disponibles alloués par le Conseil d'administration de l'Opcommerce – en fonction de la taille de l'entreprise :

- **Pour les entreprises de moins de 250 salariés**, le financement de l'Opcommerce – cumulé aux fonds alloués par l'Etat et les Conseils régionaux, le cas échéant – peut couvrir 100% du coût de cette prestation.
- **Pour les entreprises de plus de 250 salariés**, contactez votre conseiller afin d'étudier les possibilités de financement les plus avantageuses.

### Une démarche en 3 étapes :

L'action du consultant choisi s'articule autour de trois principaux temps :

- 1 Le **diagnostic approfondi**, permettant de capter les ambitions de l'entreprise, de faire un état des lieux global de la politique RH, de saisir les enjeux et les besoins à couvrir.
- 2 Le **plan d'action**, conçu en concertation avec l'Opcommerce, et pensé comme un moyen d'atteindre les objectifs fixés par l'entreprise.
- 3 L'**accompagnement** dans la conduite des chantiers identifiés comme prioritaires et la mise à disposition des outils/livrables associés.

Cette prestation se structure autour de 4 jours maximum selon un calendrier qui s'adapte à vos contraintes.

Au terme de ces trois étapes, un **suivi post-prestation** s'engage avec le conseiller de l'Opcommerce, pour poursuivre l'accompagnement de votre entreprise dans la continuité de la prestation réalisée.