

## CQP/CQPI

### Des compétences ciblées pour des savoir-faire métiers

#### Les CQP/CQPI en questions

##### Qu'est-ce que c'est ?

- Une certification professionnelle reconnue, spécifique à une ou plusieurs branches professionnelles.
- Une formation qui prépare directement à un métier.
- Un programme qui privilégie la pratique professionnelle.

##### CQP ou CQPI ?

A la différence du CQP, qui valide les compétences professionnelles reconnues par une branche professionnelle, le CQPI (Interbranches) valide les compétences professionnelles reconnues par plusieurs branches (au minimum deux). Exemple ? Le CQPI Agent logistique.

##### Pour quoi faire ?

Du côté de l'entreprise :

- Professionaliser les salariés
- Adapter et développer ses compétences professionnelles
- Favoriser l'employabilité
- Fidéliser les collaborateurs

Du côté des salariés :

- S'insérer ou se réinsérer dans le monde du travail
- Adapter et développer ses compétences
- Evoluer dans son parcours professionnel
- Faire reconnaître et valoriser ses compétences

Un Certificat de qualification professionnelle (CQP) est une **certification créée et délivrée par une branche professionnelle** qui atteste de la maîtrise de compétences liées à l'exercice d'un métier. Créés par et pour les professionnels, **les CQP s'apparentent ainsi à des « diplômes » qui répondent aux besoins de compétences spécifiques à un secteur d'activité**. Aujourd'hui, il existe plus de 50 CQP/CQPI mis en place par les branches professionnelles adhérentes à l'Opcommerce.

#### Les CQP et CQPI du Commerce par branche professionnelle

##### Bricolage

- Chef(fe) de secteur
- Employé(e) SAV
- Chef(fe) de magasin
- Vendeur(euse) conseil en magasin de bricolage
- Hôte(sse) de caisse services clients en magasin de bricolage
- Agent logistique (CQPI)

##### Commerce à prédominance alimentaire (détail et gros)

- Employé(e) de magasin
- Employé(e) de drive
- Conseiller(ère) de vente de produits alimentaires
- Conseiller(ère) de vente de produits non alimentaires et services
- Boucher(ère)
- Boulangier(ère)
- Poissonnier(ère)
- Caviste
- Patissier(ère)
- Animateur(trice) opérationnel(le) en magasin
- Animateur(trice) opérationnel(le) en entrepôt
- Manager opérationnel(le) en magasin
- Manager opérationnel(le) d'un point de vente
- Manager opérationnel(le) en entrepôt
- Préparateur(trice) de commandes en entrepôt
- Agent logistique (CQPI)

##### Commerce de détail alimentaire non spécialisé

- Employé(e) de magasin  
(3 options : gérer les stocks en réserve, encaisser les produits, gérer la caisse automatique)
- Boucher(ère)
- Conseiller(ère) de vente de produits alimentaires  
(3 options : préparer et vendre les fruits et légumes, préparer et vendre la charcuterie, préparer et vendre le fromage)
- Animateur(trice) opérationnel(le) en magasin
- Manager opérationnel(le) en magasin
- Manager opérationnel(le) spécialisé gestion d'un point de vente



En savoir +

> [www.lopcommerce.com](http://www.lopcommerce.com)

## Les CQP/CQPI en questions

### Pour qui ?

- Les salariés en entreprise dans le cadre de la Reconversion ou promotion par l'alternance (ProA), du plan de développement des compétences ou du CPF (Compte personnel de formation).
- Les jeunes de moins de 26 ans ou les demandeurs d'emploi de 26 ans et plus dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou du CPF.

### Avec quel financement ?

L'Opcommerce peut prendre en charge les coûts pédagogiques dans le cadre de différents dispositifs :

- Contrat de professionnalisation,
- Reconversion ou promotion par l'alternance (ProA),
- Plan de développement des compétences,
- Compte personnel de formation (CPF).

### Avec quel accompagnement ?

Les équipes de l'Opcommerce sont présentes sur tout le territoire pour :

- Accompagner et conseiller les entreprises,
- Réaliser l'ingénierie financière,
- Promouvoir les CQP/CQPI pour le compte des branches professionnelles.

# CQP/CQPI

## Des compétences ciblées pour des savoir-faire métiers

### Commerce de détail de l'horlogerie-bijouterie

- Adjoint(e) au responsable de magasin en horlogerie-bijouterie
- Responsable de magasin en horlogerie-bijouterie
- Conseiller(ère) de vente en horlogerie-bijouterie

### Commerces de détail Non Alimentaires

- Vendeur(euse) conseil en magasin droguerie, équipement du foyer, bazar
- Vendeur(euse) conseil en maroquinerie
- Vendeur(euse) en magasin spécialisé jeux et jouets, jeux vidéos, articles de puériculture

### Commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager

- Technicien(ne) réparateur(trice) en électroménager et multimédia
- Vendeur(euse) conseil en téléphonie et/ou en électroménager et/ou multimédia

### Entreprises de la distribution en chaussures, jouets, textiles et mercerie

- Administrateur(trice) des ventes en commerces de gros de l'habillement, de la mercerie, de la chaussure et du jouet
- Vendeur(euse) itinérant(e) en commerces de gros de l'habillement, de la mercerie, de la chaussure et du jouet
- Opérateur(trice) logistique en commerces de gros de l'habillement, de la mercerie, de la chaussure et du jouet
- Chef(fe) d'équipe logistique en commerces de gros de l'habillement, de la mercerie, de la chaussure et du jouet

### Entreprises de la filière Sports-Loisirs

- Préparateur(trice) réparateur(trice) de véhicules de loisirs
- Technicien(ne) vendeur(euse) produits sports de glisse

### Métiers du commerce de détail alimentaire spécialisé

- Vendeur(euse) conseil en crèmerie fromagerie
- Vendeur(euse) conseil en fruits et légumes dans les commerces de proximité
- Vendeur(euse) conseil caviste

### Négoce de l'ameublement

- Concepteur(trice) vendeur(euse) de cuisines et aménagement intérieur
- Installateur(trice) de cuisines et aménagement intérieur
- Chef(fe) des ventes en magasin de cuisine et aménagement intérieur
- Vendeur(euse) conseil en aménagement et décoration de la maison

### Optique-lunetterie de détail

- Opticien spécialisé



**En savoir +**

> [www.lopcommerce.com](http://www.lopcommerce.com)

# CQP/CQPI

## Des compétences ciblées pour des savoir-faire métiers

### Des équipes à votre écoute

**AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**  
Tél. : 04 72 67 03 70  
[auvergnerrhonealpes@lopcommerce.com](mailto:auvergnerrhonealpes@lopcommerce.com)

**BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ**  
Tél. : 03 80 48 60 11  
[bourgogne-franchecomte@lopcommerce.com](mailto:bourgogne-franchecomte@lopcommerce.com)

**BRETAGNE**  
Tél. : 02 99 83 87 78  
[bretagne@lopcommerce.com](mailto:bretagne@lopcommerce.com)

**CENTRE-VAL DE LOIRE**  
Tél. : 02 47 71 01 01  
[centrevaleloire@lopcommerce.com](mailto:centrevaleloire@lopcommerce.com)

**CORSE**  
Tél. : 04 42 25 18 05  
[corse@lopcommerce.com](mailto:corse@lopcommerce.com)

**GRAND EST**  
Tél. : 03 83 97 15 97  
[grandest@lopcommerce.com](mailto:grandest@lopcommerce.com)

**GUADELOUPE**  
Tél. : 06 45 52 84 99  
[snatolo@lopcommerce.com](mailto:snatolo@lopcommerce.com)

**GUYANE**  
Tél. : 06 45 52 84 99  
[snatolo@lopcommerce.com](mailto:snatolo@lopcommerce.com)

**HAUTS-DE-FRANCE**  
Tél. : 03 28 32 86 10  
[hautsdefrance@lopcommerce.com](mailto:hautsdefrance@lopcommerce.com)

**ÎLE-DE-FRANCE**  
Tél. : 01 48 18 99 00  
[iledefrance@lopcommerce.com](mailto:iledefrance@lopcommerce.com)

**LA RÉUNION**  
Tél. : 06 47 06 49 28  
[alhoarau@lopcommerce.com](mailto:alhoarau@lopcommerce.com)

**MARTINIQUE**  
Tél. : 06 45 52 84 99  
[snatolo@lopcommerce.com](mailto:snatolo@lopcommerce.com)

**NORMANDIE**  
Tél. : 02 31 25 05 05  
[normandie@lopcommerce.com](mailto:normandie@lopcommerce.com)

**NOUVELLE-AQUITAINE**  
Tél. : 05 56 69 77 60  
[nouvelleaquitaine@lopcommerce.com](mailto:nouvelleaquitaine@lopcommerce.com)

**OCCITANIE**  
Tél. : 05 61 73 72 00  
[occitanie@lopcommerce.com](mailto:occitanie@lopcommerce.com)

**PAYS DE LA LOIRE**  
Tél. : 02 28 00 98 10  
[paysdelaloire@lopcommerce.com](mailto:paysdelaloire@lopcommerce.com)

**PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR**  
Tél. : 04 42 25 18 05  
[paca@lopcommerce.com](mailto:paca@lopcommerce.com)

Les CQP/CQPI sont mis en place à l'initiative des partenaires sociaux des branches professionnelles pour répondre à des besoins spécifiques des entreprises. Reconnus sur l'ensemble du territoire, ils sont **délivrés par des jurys paritaires composés des représentants des employeurs et des salariés des branches concernées**. Leur mise en œuvre est le résultat d'une collaboration entre quatre acteurs : la branche professionnelle, l'entreprise, l'Opcommerce et l'organisme de formation.



- Renforcer l'attractivité des **métiers**.
- Répondre aux besoins de **recrutements**.
- Faciliter le développement des **qualifications**.

### CQP/CQPI : qui fait quoi ?

#### LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

Les partenaires sociaux des branches professionnelles sont à l'initiative de la création des CQP/CQPI.

La branche professionnelle sélectionne les organismes de formation compétents pour dispenser des formations de qualité.



#### L'ENTREPRISE

L'entreprise, qui a identifié un besoin de compétences et une réponse à travers un CQP ou un CQPI, inscrit son salarié auprès de l'organisme de formation.

Elle identifie le tuteur qui est chargé de l'accueil en entreprise, de la coordination de la formation et de la transmission/évaluation des compétences professionnelles.



#### L'ORGANISME DE FORMATION

A partir du cahier des charges élaboré par la branche professionnelle, l'organisme de formation met en œuvre les moyens pédagogiques et l'ingénierie de formation.

Le formateur référent et le tuteur en entreprise suivent le salarié/stagiaire tout au long de son parcours de formation.



#### L'OPCOMMERCE

Les équipes de l'Opcommerce sont présentes sur tout le territoire pour :

- accompagner et conseiller l'entreprise,
- financer la formation,
- promouvoir les CQP pour le compte des branches professionnelles.



#### En savoir +

> [www.lopcommerce.com](http://www.lopcommerce.com)