



## ENTREPRISES

M'inspirer pour adapter les compétences  
de mon entreprise aux évolutions du secteur

# UN VÉRITABLE OUTIL RH À PORTÉE DE CLIC !

*Vous cherchez à disposer de données fiables sur votre secteur, à recruter des alternants, à développer les compétences de vos salariés, à anticiper leur évolution professionnelle ?*

*La plateforme Perspectives commerce est faite pour vous. Destinée aux entreprises du commerce, elle vous donne accès à une mine de données sur les emplois et la formation dans votre branche professionnelle et votre région.*

*Vous y trouverez notamment une cartographie des formations en alternance, la liste des métiers émergents, un référentiel de tous les métiers du secteur, mais aussi des chiffres clés et des études : Générations Z ; Le commerce idéal de demain ; Le commerce au défi de la transition écologique... Tour d'horizon.*



# QUELLES INFORMATIONS SUR LA PAGE D'ACCUEIL ?

The screenshot shows the homepage of Perspectives Commerce. At the top, there is a search bar (8) and navigation buttons for 'Etudes' and 'Explorer' (7). A hand icon (5) points to the 'Entreprises' filter button. Below the header, there are three cards for 'Les enjeux de perspectives commerce' (1): 'Comprendre la situation et la dynamique des emplois et compétences des métiers du commerce', 'Comprendre les tendances d'évolution', and 'Anticiper les actions nécessaires'. The 'En quelques chiffres' section (1) displays: 163 966 établissements, 100 574 alternants, 1,53 millions salariés, and 2 353 diagnostics. The 'Actualités' and 'Agenda' sections (2) show news and events. The 'Le top des métiers' section (3) lists emerging, key, and tense jobs. The 'Explorer tous les chiffres du commerce' section (4) promotes a data visualization tool.

- 1 Les **chiffres clés** des 19 branches professionnelles adhérentes à l'Opcommerce avec le nombre d'établissements, d'alternants, de salariés, et leur répartition sur le territoire. Vous pouvez obtenir des chiffres spécifiques à votre branche professionnelle ou votre région en utilisant les filtres proposés.
- 2 Des **actualités et un agenda** en lien avec les thématiques de la transition numérique, de la transition écologique, des tendances de consommation, de la prospective emploi-formation, ainsi que des informations généralistes concernant tous les secteurs professionnels.
- 3 Un classement **des métiers émergents, porteurs** (qui embauchent le plus en CDI) et en tension.
- 4 Un explorateur : il s'agit de l'**outil de datavisualisation** de l'Observatoire prospectif du commerce. Il permet d'afficher et d'exporter des données issues de sources externes ou de l'Observatoire prospectif du commerce concernant les entreprises, les salariés du commerce ou la formation.
- 5 Naviguer sur le portail à partir du profil « **Entreprises** » pour accéder rapidement aux informations qui vous concernent.
- 6 Accéder à toutes **les études** de l'Observatoire prospectif du commerce. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, l'outil vous propose de sélectionner les études couvrant des branches professionnelles particulières ou de consulter les études dites « interbranchées ». Toutes les études sont téléchargeables.
- 7 Entrer dans l'explorateur à travers l'onglet « **Explorer** ». Celui-ci vous renvoie directement à l'outil de datavisualisation de l'Observatoire prospectif du commerce.
- 8 **Rechercher** un métier ou une formation.

# QUELLE NAVIGATION À PARTIR DU PROFIL « ENTREPRISES » ?

Lorsque vous sélectionnez le profil « **Entreprises** », Perspectives commerce vous propose plusieurs chemins de navigation.

## PREMIER CHEMIN DE NAVIGATION :

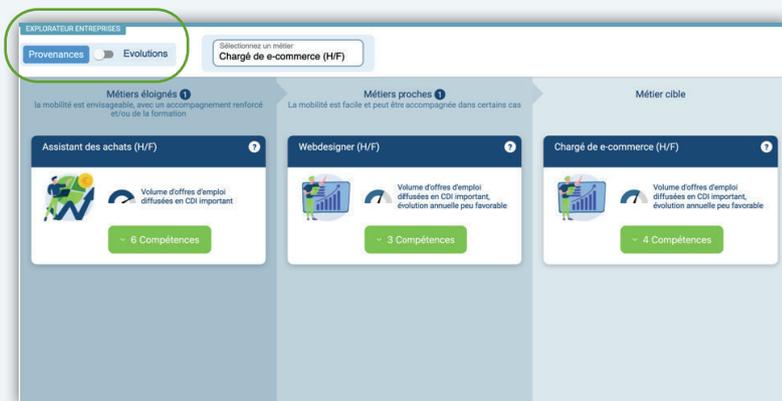
VOUS ENTREZ DANS LE PORTAIL À PARTIR DE VOS BESOINS.



### « Faire évoluer mes collaborateurs »

En cliquant sur ce bouton, le portail vous propose de visualiser les passerelles entre les métiers.

Commencez par sélectionner un métier. En cliquant sur le bouton « **Évolutions** », l'outil affiche les parcours professionnels accessibles à vos collaborateurs et les écarts de compétences qu'il faudra combler pour les aider à changer de métier.



Si vous cliquez sur le bouton « **Provenance** », l'outil propose les profils de métier plus ou moins éloignés du métier cible. C'est une autre façon de vous aider à organiser la montée en compétences d'un collaborateur.



## « Recourir à l'alternance »

En cliquant sur ce bouton, l'outil vous propose deux actions :

1. « **Je souhaite découvrir l'alternance** » pour connaître toutes les données de votre secteur, accéder à un guide d'informations sur le sujet.
2. « **Je souhaite recruter un alternant** » qui vous permet d'accéder à la plateforme « Commerce France Alternance », ainsi qu'à la Cobox Alternance, développées par l'Opcommerce.  
Elle répertorie près de 15 000 cursus organisés dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage partout en France dans le secteur du commerce. Vous pouvez également accéder à la plateforme de promotion des métiers du commerce et de l'alternance, Walt Commerce.



## « Identifier les besoins en formations certifiantes »

En cliquant sur ce bouton, vous arrivez sur la page de l'explorateur des formations certifiantes. Il vous permet d'identifier mais aussi de localiser les organismes de formation partenaires ou habilités qui dispensent des CQP (Certificats de qualification professionnelle).

Vous pouvez également retrouver les dernières évolutions en matière d'offres de formation en cliquant sur le bouton « Tendances » (en haut à droite de la page). Vous visualiserez ainsi le nombre de certifications utilisées par les entreprises du commerce au niveau national, par région, par branche, mais aussi le nombre d'alternants, le « Top 5 des formations les plus utilisées ».

Ici aussi, plusieurs filtres vous permettent d'affiner vos recherches et toutes les données sont exportables.

The screenshot shows the 'Explorer des formations certifiantes' interface. At the top, there's a navigation bar with the logo 'perspectives commerce' and menu items: 'Explorer', 'Faire évoluer mes collaborateurs', 'Avoir recours à l'alternance', and 'Identifier les besoins en formations certifiantes'. Below the navigation bar, the main heading is 'Identifier les besoins en formations certifiantes' with two buttons: 'Localiser' and 'Tendances'. The main content area is titled 'Les organismes de formation partenaires des branches'. On the left, there's a map of France with a legend 'Localiser les organismes de formation partenaires de ma branche'. On the right, there's a table listing training organizations. Below the table, there's a 'Filtres' sidebar with options to select the type of partnership (Partenaire or Habilité), and search filters for branches, regions, and formations. There are also buttons for 'Réinitialiser les filtres', 'Exporter (PDF)', and social media sharing icons.

Ville	Nom	Région	Branche	Certification
Toulouse	CIFCA Toulouse	Occitanie	Commerce de détail des fruits et légumes, épicerie et produits laitiers	CQP Vendeur conseil en crèmerie fromagerie
Toulouse	CIFCA Toulouse	Occitanie	Commerce de détail des fruits et légumes, épicerie et produits laitiers	CQP Vendeur conseil en épicerie
Toulouse	CIFCA Toulouse	Occitanie	Commerce de détail des fruits et légumes, épicerie et produits laitiers	CQP Vendeur conseil primeur
Aubagne	ICOP by Bastide Formation	Provence-Alpes-Côte d'Azur	Commerce de détail des fruits et légumes, épicerie et produits laitiers	CQP Vendeur conseil caviste
Boulazac Isle Manoïre	Ecoles CCI Dordogne	Nouvelle-Aquitaine	Commerce de détail des fruits et légumes, épicerie et produits laitiers	CQP Vendeur conseil caviste
Boulazac Isle Manoïre	Ecoles CCI Dordogne	Nouvelle-Aquitaine	Commerce de détail des fruits et légumes, épicerie et produits laitiers	CQP Vendeur conseil en crèmerie fromagerie

## DEUXIÈME CHEMIN DE NAVIGATION :

VOUS REJOIGNEZ DIRECTEMENT L'EXPLORATEUR « ENTREPRISES »  
EN CLIQUANT SUR «EXPLORER»



Les chiffres clé du secteur



Les données sur les métiers



Les études prospectives



Les formations certifiantes permettant d'accéder aux métiers du commerce



Les Diagnostics RH réalisés dans les entreprises du commerce



### Zoom sur l'explorateur Métiers

En cliquant sur le bouton « Métiers », vous avez accès à près de 300 fiches métiers organisées par grandes familles. En haut de la page, vous pouvez explorer les métiers par grandes familles, mais aussi les comparer pour identifier les compétences communes, repérer les diplômes et certifications associées ou encore connaître les tendances en matière de recrutement sur un métier en particulier.

**EXPLORATEUR ENTREPRISES**

**Explorer les métiers**

**Familles de métiers**

- Commerce B to B**
  - Accompagnement à l'international (5)
  - Management des ventes B to B (5)
  - Vente B to B (7)
  - Support technique commercial (2)
  - Relation clients (3)
- Développement produits / Achats et qualité**
  - Achat/Achat et négoce (10)
  - Collections & Styles (5)
  - Développement offre produit / services (6)
  - Production (3)
  - Qualité fournisseurs et produits (7)
- Fonctions supports**
  - Administratif/finances (4)
  - DRH (9)
  - Immobilier (3)
  - Informatique (9)
  - Juridique (4)
  - Moyens généraux (2)
  - QSE (3)
- Marketing omnicanal et Communication**
  - Communication (4)
  - E-commerce (8)
  - Marketing (15)
  - Merchandising (4)
  - Stratégie DATA (6)
  - Promotion des ventes (1)
- Santé**
  - Gestion du patient-client (1)
- Service client - Service Après-Vente B to B**
  - Après-vente et support technique (16)
  - Commerce pièces détachées (4)

**Filtres**

Toutes les branches

Réinitialiser les filtres

Exporter (PDF)

[f](#) [X](#) [in](#) [e](#)

Toutes les fiches métier sont téléchargeables. Elles proposent à la fois une description de la fonction à travers ses activités et les compétences requises, des données sur l'emploi, les formations et débouchés, les offres d'emploi associés au métier.

## Chargé de pricing (H/F)

Autre(s) appellation(s) : **Analyste prix (H/F), Business analyst pricing (H/F), Responsable pricing (H/F), Pricing manager (H/F)**

Code ROME : **M1201**

Famille de métier : **Commerce B to B**

Ajouter au comparateur 🔄



Télécharger le PDF 📄

f
t
in
✉

Description
Données Emploi
Formations et débouchés
Offres d'emploi



## Zoom sur l'explorateur des Formations et certifications

L'explorateur vous permet aussi d'avoir accès aux diplômes et titres inscrits au Répertoire national des certifications professionnelles (le RNCP). En sélectionnant un métier, vous retrouvez les différentes certifications qui peuvent y mener, savoir quel est leur niveau et les différentes voies d'accès (contrat de professionnalisation, contrat d'apprentissage, en formation initiale, par expérience, Pro-A...).

EXPLORATEUR ENTREPRISES

### Explorer les formations et certifications

Top 10 des certifications

**Formations certifiantes**

**Pro-A** : pour savoir si une certification est éligible à la Pro-A, merci de sélectionner une convention collective

RNCP	Libelle	Niveau	Nb. de métiers	Pro-A	Formation initiale	Contrat d'apprentissage	Formation continue	Contrat de professionnalisation	Candidature individuelle	Par expérience
RNCP31954	Administrateur de réseaux informatiques et sécurité des systèmes d'information et de communication	5	3				✓			✓
RNCP35587	Administrateur système et réseau	6	1			✓	✓	✓		✓
RNCP34474	Administrateur système, réseau et sécurité	6	1			✓	✓	✓		✓
RNCP35093	Administrateur systèmes et réseaux	6	1		✓	✓	✓	✓	✓	✓
RNCP35594	Administrateur systèmes, réseaux et bases de données	6	1		✓	✓	✓	✓		✓
RNCP34647	Agent de prévention de sûreté et de sécurité	3	2			✓	✓	✓	✓	✓
RNCP36364	Agent de prévention et de sécurité	3	1				✓			✓
RNCP34486	Agent de sécurité cynophile	3	1			✓	✓	✓		✓
RNCP17164	Agent de sécurité cynophile	3	1			✓	✓	✓		✓
RNCP36517	Agent de sécurité en sûreté	3	1			✓	✓	✓		✓

Éléments par page 10

Page 1 sur 86

< >

**> Filtres**

🔄 Réinitialiser les filtres

📄 Exporter (PDF)

f ✕ in ✉

EXPLORATEUR ENTREPRISES

## Explorer les formations et certifications

Recherche **Top 10 des certifications**

**Top 10 des formations les plus suivies en alternance**

- 1 BTS - Management commercial opérationnel
- 2 TP - Employé commercial en magasin
- 3 CQP Employé de commerce
- 4 BAC PRO - Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial
- 5 CAP - Equipier polyvalent du commerce
- 6 TP - Vendeur(se)-conseil en magasin
- 7 BTS - Opticien lunetier
- 8 BTS - Négociation et digitalisation de la Relation Client
- 9 TP - Manager d'unité marchande
- 10 CAP - Boucher

L'explorateur des formations et certifications permet également de connaître les 10 formations les plus suivies en alternance financées par l'Opcommerce. Pour y accéder, il suffit de cliquer sur le bouton « Top 10 des certifications ».



## Zoom sur l'explorateur Diagnostics RH et accompagnements

L'explorateur des diagnostics RH et accompagnements, vous permet de découvrir en chiffres l'accompagnement de l'Opcommerce auprès de ses entreprises adhérentes dans le cadre de son offre de services « Diagnostics RH ». Vous pouvez obtenir des chiffres spécifiques à votre branche professionnelle, votre région ou par type de diagnostic en utilisant les filtres proposés.

EXPLORATEUR ENTREPRISES

## Diagnostics et accompagnements

Explorer

**2353** nombre de diagnostics réalisés

**Répartition par taille d'entreprise**

Taille d'entreprise	Pourcentage
Moins de 11 salariés	51%
11 à 49 salariés	32%
50 à 299 salariés	14%
300 salariés et plus	3%
Non renseigné	-

**Répartition par région**

**Répartition par type de diagnostic**

Type de diagnostic	Nombre
Cap Compétences Commerce	1274
Cap sur le Digital	450
Innov PME	224
Attractiv PME	140
Cyberdiag	75
Visa pour l'Arest	74
EcoDiag Commerce	42

**Filtres**

- Toutes les branches
- Toutes les régions
- Tous les types de diagnostics
- Toutes les tailles d'entreprise
- Toutes les années
- 2022

Réinitialiser les filtres

Exporter (PDF)

Facebook, Twitter, LinkedIn, Email

