

PRÉPARER L'APPRENTI À UN ENTRETIEN D'EMBAUCHE

Préparer son entretien d'embauche permet à l'apprenti de :



Montrer sa motivation et ainsi, de convaincre le recruteur



Anticiper les attentes de l'employeur



Mettre en avant ses compétences



Réduire le stress pour augmenter les chances de « décrocher » le poste

Les étapes clés

1. Avant l'entretien

a. Recherche approfondie sur l'entreprise

- **Historique et évolution** : lisez l'histoire de l'entreprise, ses fondateurs, et ses principales étapes de croissance. Comprendre le parcours de l'entreprise peut vous aider à montrer que vous êtes engagés et intéressés.
- **Culture et valeurs** : recherchez des informations sur la culture d'entreprise et ses valeurs fondamentales. Ces informations sont souvent disponibles sur le site web de l'entreprise ou dans des articles de presse.
- **Produits et services** : familiarisez-vous avec les principaux produits ou services offerts.
- **Clients et marché cible** : sachez qui sont les principaux clients et quel est le marché cible de l'entreprise. Cela montre que vous avez une vision globale de leur activité.

b. Compréhension détaillée du poste

- **Analyser la fiche de poste** : comprendre et bien maîtriser la fiche de poste.
- **Réflexion sur vos expériences passées** (si existantes) : préparez des anecdotes et des exemples précis où vous avez démontré ces compétences. Utilisez la méthode STAR (Situation, Tâche, Action, Résultat) pour structurer vos réponses.

c. Préparation des questions et réponses

• Questions d'entretien courantes :

- **Présentez-vous** : préparez une présentation succincte de vous-même, incluant votre parcours académique, vos expériences professionnelles (si vous en avez) et pourquoi vous postulez à cet apprentissage.
- **Motivations** : réfléchissez aux raisons pour lesquelles le poste vous intéresse et pourquoi dans cette entreprise en particulier (mentionnez des aspects spécifiques de l'entreprise qui vous attirent).
- **Forces et axes d'amélioration** : pour vos forces, mettez en avant celles qui sont pertinentes pour le poste. Pour vos faiblesses, mentionnez des domaines où vous avez fait des progrès significatifs.

• Questions techniques : anticipez des questions techniques liées au domaine de l'apprentissage.

• Questions à poser :

- Quelle est la culture d'apprentissage dans l'entreprise ?
- Comment l'équipe est-elle structurée ?
- Quels sont les principales missions pour ce poste ?

d. Pratique de l'entretien

- **Simulations** : faites plusieurs simulations d'entretien avec différents interlocuteurs pour vous habituer à différents styles de recruteurs. Demandez des retours constructifs.
- **Gestion du stress** : apprenez des techniques de relaxation comme la respiration profonde ou la méditation pour gérer le stress avant et pendant l'entretien.
- **Écoute active** : pratiquez l'écoute active en reformulant ce que dit le recruteur pour montrer que vous comprenez et êtes engagé dans la conversation.

e. Préparation logistique

- **Choix de la tenue vestimentaire** : informez-vous sur le code vestimentaire de l'entreprise. Si possible, optez pour une tenue professionnelle, propre et soignée.
- **Documents à apporter** : en plus de votre CV et lettre de motivation, apportez des copies de certificats de stage, de recommandations, et éventuellement un portfolio de vos travaux si pertinent.



Certificat culture commerce à ajouter dans votre CV

Ce parcours s'adresse aux jeunes comme au grand public souhaitant découvrir ou mieux connaître le secteur du commerce.

D'où viennent les hypermarchés ? Qui s'est lancé dans la bataille du e-commerce dès l'arrivée d'Amazon en France ? Et aujourd'hui, la crise sanitaire a-t-elle vraiment changé la donne ?

Le parcours se décline autour de 4 grands thèmes, et intègre dans les séquences 3 et 4, des notions en lien avec l'actualité telles que l'écologie, la transformation du secteur du commerce depuis les années 2000 (et notamment depuis la crise sanitaire), les nouveaux canaux de vente, les nouveaux modes de consommation, le « commerce de demain »...

- **Séquence 1** : 1950 – 2000 : surconsommation et prix réduits
- **Séquence 2** : le commerce fait sa révolution numérique
- **Séquence 3** : durable, écologique, éthique, le commerce se réinvente
- **Séquence 4** : les évolutions du commerce en ce début de 21^{ème} siècle

En libre accès !

Pour accéder à Culture Commerce, il suffit de vous connecter sur la page d'inscription du parcours et de s'inscrire. Vous pourrez ainsi découvrir de manière interactive la grande aventure du commerce à travers le temps, afin de mieux appréhender ses enjeux et ses évolutions actuelles.

🗻 Accessible ICI : <https://microlearning-lopcommerce.com/>

2. Le jour-j

a. Ponctualité

- Prévoyez suffisamment de temps pour arriver en avance.
- Vérifiez à l'avance l'itinéraire et les conditions de transport.

b. Langage corporel

- Maintenir ses mains de manière naturelle et décontractée
- Maintenez une posture ouverte et confiante.

c. Communication claire

- Articulez bien et parlez de manière claire.
- Prenez le temps de réfléchir avant de répondre pour éviter de vous précipiter.

Comment marquer le recruteur ?

Poser des questions pertinentes à la fin de l'entretien (Ex : quelles sont selon vous les grandes valeurs de l'entreprise ? À quoi ressemble une journée type ? Quel est l'effectif de l'équipe ? Dans quels délais puis-je espérer avoir une réponse ? Dépassé ce délai, pourrais-je revenir vers vous ? À quand est prévue la prise de poste ?).

Si vous êtes expérimenté(e), proposez un plan d'action que vous mettriez en place si le poste vous était accordé.



3. Après l'entretien

Remerciements :

envoyez un email de remerciement personnalisé dans les 24 heures suivant l'entretien. Mentionnez un point positif de l'entretien et réaffirmez votre enthousiasme pour le poste.

Suivi :

si vous n'avez pas de nouvelles après la période indiquée, n'hésitez pas à envoyer un email de suivi pour montrer votre intérêt continu et demandez des nouvelles du processus de recrutement.

En suivant ces conseils détaillés, vous serez bien préparé pour votre entretien d'embauche en apprentissage. Bonne chance !

Ressources

Walt : Tout pour réussir son entretien d'embauche en alternance

<https://walt.community/article/tout-pour-reussir-son-entretien-dembauche-en-alternance>

Walt commerce :

<https://walt-commerce.fr/article/comment-realiser-un-cv-special-commerce-tout-savoir/>

Microlearning Culture commerce :

<https://microlearning-lopcommerce.com/>