

### Au service

de votre performance

**90 000 entreprises du Commerce** font aujourd'hui confiance à l'Opcommerce.

Nos conseillers **les accompagnent sur l'ensemble du territoire** dans la mise en œuvre de toutes leurs démarches : choix des dispositifs, appui au recrutement, sélection des prestataires, mobilisation des financements, prise en charge des démarches administratives.

Hébergé par l'Opcommerce, l'**Observatoire prospectif du Commerce** assure une veille permanente sur l'évolution des métiers et des qualifications du commerce.

### 19 branches professionnelles

- Bricolage
- Commerce à distance
- Commerce à prédominance alimentaire (détail et gros)
- Commerce de détail de l'horlogerie-bijouterie
- Commerce de détail des fruits et légumes, épicerie et produits laitiers
- Commerce succursaliste de la chaussure
- Commerce succursaliste de l'habillement
- Commerces de Détail Non Alimentaires
- Commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique, et de l'équipement ménager
- Coopératives de consommateurs
- Entreprises de la distribution en chaussures, jouets, textiles et mercerie
- Entreprises de la filière Sports-Loisirs
- Grands magasins et Magasins populaires
- Import-Export
- Jardinerie et graineries
- Négoce de l'ameublement
- Optique-lunetterie de détail
- Papeterie et fournitures informatiques
- Professions de la photographie



#### En savoir +

Contactez votre Conseiller  
(coordonnées au dos)

Recrutement, intégration, formation, développement des compétences... Votre conseiller de l'Opcommerce vous propose une palette de services adaptée à vos besoins et assure leur mise en œuvre en tenant compte de vos contraintes de temps et d'organisation.

Je recrute	Je forme	J'anticipe
<p><b>Mon besoin</b></p> <p>Recruter un collaborateur formé aux métiers et aux méthodes de mon entreprise, donc rapidement opérationnel.</p>	<p><b>Mon besoin</b></p> <p>Intégrer un changement (technologique, réglementaire, norme qualité...) pour maintenir la compétitivité de mon entreprise ou diversifier ses activités.</p>	<p><b>Mon besoin</b></p> <p>Adapter mon organisation et mes méthodes de travail en faisant évoluer les emplois et les compétences de mes salariés.</p>
<p><b>Mes dispositifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ La Préparation opérationnelle à l'emploi (POE)</li> <li>■ Le contrat de professionnalisation</li> <li>■ Le contrat d'apprentissage</li> </ul>	<p><b>Mes dispositifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Le Plan de développement des compétences</li> <li>■ La promotion ou reconversion par l'alternance (Pro-A)</li> <li>■ Le Compte personnel de formation (CPF)</li> </ul>	<p><b>Mes dispositifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Le Compte personnel de formation (CPF)</li> <li>■ L'entretien professionnel</li> <li>■ Le bilan de compétences</li> <li>■ La Validation des acquis de l'expérience (VAE)</li> </ul>

### Des services exclusifs pour gagner du temps

#### 1 Web Services Entreprise

Toute entreprise adhérente bénéficie d'un accès sécurisé au Web Services de l'Opcommerce dédié à la gestion de la formation.

En savoir +

<https://ws-entreprise.lopcommerce.com>

#### 2 Click & Form

L'Opcommerce met à votre disposition Click & Form, une plateforme Internet qui rassemble plus de 1 000 formations sélectionnées par les conseillers de l'Opcommerce.

En savoir +

<http://click&form.lopcommerce.com>

### Des financements pour soutenir vos projets

Grâce au principe de la mutualisation et aux cofinancements publics, votre entreprise peut bénéficier de prises en charge supérieures au montant de sa cotisation formation. Par ailleurs, l'Opcommerce mobilise des financements auprès des Conseils régionaux, de l'Etat et de l'Europe qui permettent d'accroître vos capacités financières en matière d'investissement formation.

**1 Auvergne-Rhône-Alpes** Dépt. 01 - 03  
14 avenue Tony Garnier 07 - 15  
69007 Lyon 26 - 38  
Tél. : 04 72 67 03 70 42 - 43  
[auvergnrhonealpes@lopcommerce.com](mailto:auvergnrhonealpes@lopcommerce.com) 63 - 69  
73 - 74

**2 Bourgogne-Franche-Comté** Dépt. 21 - 25  
14B rue Pierre de Coubertin 39 - 58  
Parc tertiaire de Mirande 70 - 71  
21000 Dijon 89 - 90  
Tél. : 03 80 48 60 11  
[bourgogne-franchecomte@lopcommerce.com](mailto:bourgogne-franchecomte@lopcommerce.com)

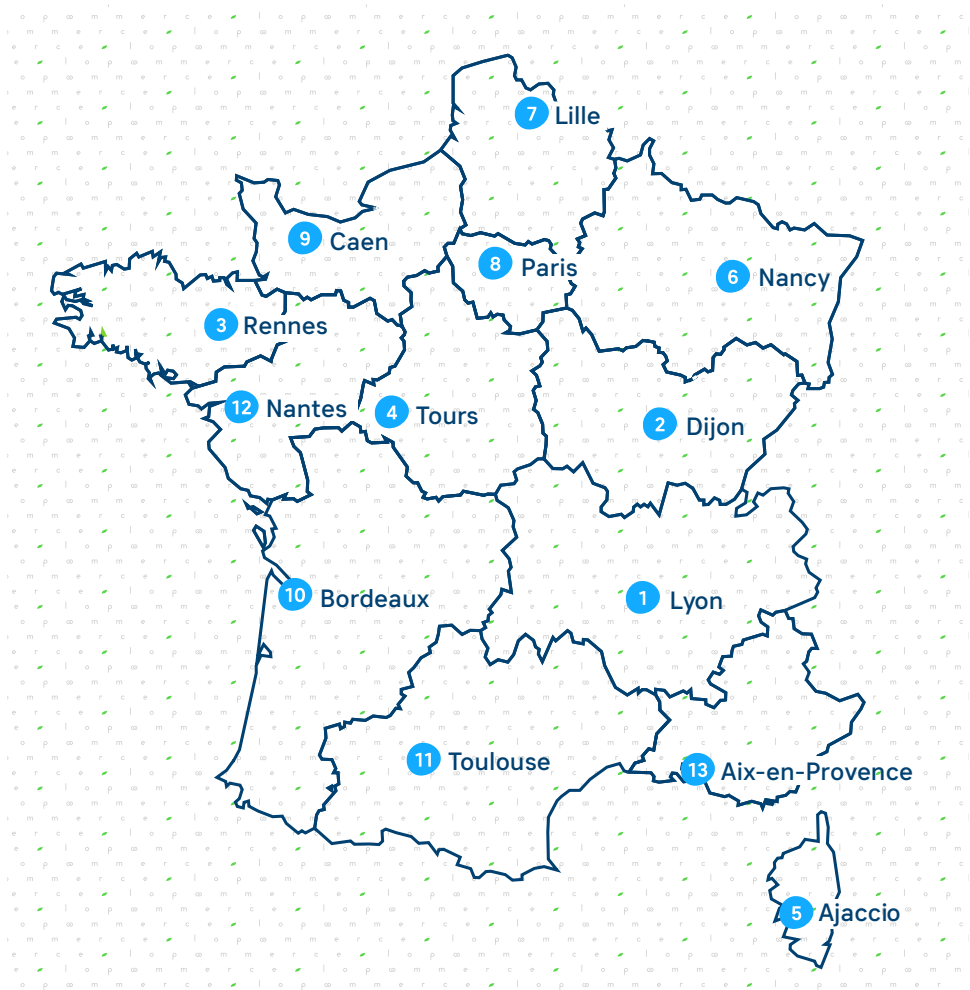
**3 Bretagne** Dépt. 22  
Immeuble Antipolis 29  
ZAC Saint-Sulpice 35  
2A rue du Patis Tatelin 35700 Rennes 56  
Tél. : 02 99 83 87 78  
[bretagne@lopcommerce.com](mailto:bretagne@lopcommerce.com)

**4 Centre-Val de Loire** Dépt. 18 - 28  
27 rue des Granges Galand 36 - 37  
37550 Saint-Avertin 41 - 45  
Tél. : 02 47 71 01 01  
[centrvalde Loire@lopcommerce.com](mailto:centrvalde Loire@lopcommerce.com)

**5 Corse**  
c/o Institut Consulaire de Formation  
Les marines du Ricanto  
20090 Ajaccio  
Tél. : 06 34 40 53 03  
[corse@lopcommerce.com](mailto:corse@lopcommerce.com)

**6 Grand Est** Dépt. 08 - 10  
3 allée des Tilleuls 51 - 52  
54180 Heillecourt 54 - 55  
Tél. : 03 83 97 15 97 57 - 67  
[grandest@lopcommerce.com](mailto:grandest@lopcommerce.com) 68 - 88

**7 Hauts-de-France** Dépt. 02  
Les Rives de la Marque 59  
157 bis avenue de la Marne 60  
CS86020 62  
59706 Marcq-en-Baroeul cedex 80  
Tél. : 03 28 32 86 10  
[hautsdefrance@lopcommerce.com](mailto:hautsdefrance@lopcommerce.com)



**8 Île-de-France** Dépt. 75 - 77  
9 rue du 4 septembre 78 - 91  
75002 Paris 92 - 93  
Tél. : 01 48 18 99 00 94 - 95  
[iledefrance@lopcommerce.com](mailto:iledefrance@lopcommerce.com)

**9 Normandie** Dépt. 14  
7 rue du Long Douet 27  
14760 Bretteville-sur-Odon 50  
Tél. : 02 31 25 05 05 61  
[normandie@lopcommerce.com](mailto:normandie@lopcommerce.com) 76

**10 Nouvelle-Aquitaine** Dépt. 16 - 17  
Les Bureaux du Lac - Bât. 7 19 - 23  
6-8 avenue de Chavailles 24 - 33  
33525 Bruges cedex 40 - 47  
Tél. : 05 56 69 77 60 64 - 79  
[nouvelleaquitaine@lopcommerce.com](mailto:nouvelleaquitaine@lopcommerce.com) 86 - 87

**11 Occitanie** Dépt. 09 - 11  
Immeuble Buoparc III 12 - 30  
232 rue de la Découverte 31 - 32  
31670 Labège 34 - 46  
Tél. : 05 61 73 72 00 48 - 65  
[occitanie@lopcommerce.com](mailto:occitanie@lopcommerce.com) 66 - 81  
82

**12 Pays de la Loire** Dépt. 44  
Immeuble 3 49  
2 rue Jacques Brel 53  
44800 Saint-Herblain 72  
Tél. : 02 28 00 98 10 85  
[paysdelaloire@lopcommerce.com](mailto:paysdelaloire@lopcommerce.com)

**13 Provence-Alpes-Côte d'Azur** Dépt. 04  
Europarc de Pichauray - Bât. D1 05  
1330 av. JRGG de la Lauzière 06  
13290 Aix-en-Provence 13  
Tél. : 04 42 25 18 05 83  
[paca@lopcommerce.com](mailto:paca@lopcommerce.com) 84

**Siège**  
251 boulevard Pereire • 75852 Paris cedex 17 • Tél. : 01 55 37 41 51  
[www.lopcommerce.com](http://www.lopcommerce.com)