



## CRITÈRES DE PRISE EN CHARGE\*

Dernière mise à jour le 19/02/2025

Cliquez sur le dispositif  
de votre choix

### SOMMAIRE

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

RECONVERSION OU PROMOTION PAR L'ALTERNANCE (PRO-A)

FORMATION DU TUTEUR / MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES ENTREPRISES  
DE MOINS DE 50 SALARIÉS

RÈGLES PRUDENTIELLES DE PRISE EN CHARGE

**SYNTHÈSE DES CRITÈRES DE PRISE EN CHARGE**




Les demandes de prise en charge de vos formations doivent être saisies  
sur [votre portail Web Services Entreprises \(voir CGG\)](https://entreprise.loppcommerce.com/forconet/)  
<https://entreprise.loppcommerce.com/forconet/>

\* dans la limite des ressources disponibles de la branche. Ces critères sont susceptibles d'être modifiés en cours d'année.

# CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

## Cadre général

 [Pour consulter la fiche pratique, rendez-vous sur <https://www.loppcommerce.com/documents-a-telecharger/?folder=1795-Fiches+pratiques>](https://www.loppcommerce.com/documents-a-telecharger/?folder=1795-Fiches+pratiques)

Choisissez la catégorie Juridique/Règlementaire puis « Fiche pratique Contrat de professionnalisation ».

## Cadre spécifique de la branche

### Durée du contrat

Afin de favoriser ce dispositif, les parties décident de fixer de 6 mois à 24 mois la durée maximale du contrat ou de l'action de professionnalisation :

- pour les personnes mentionnées à l'article L. 6325-1-1 du code du travail ;
- lorsque la nature des qualifications professionnelles visées l'exige, notamment pour permettre au bénéficiaire d'acquies un diplôme, un titre à finalité professionnelle, ou une qualification reconnue dans les classifications de la convention collective de branche.

 [Article 1<sup>er</sup> - Accord du 16 octobre 2018 relatif au contrat de professionnalisation](#)

### Durée de l'action de formation

Afin de favoriser ce dispositif, les parties décident d'étendre au-delà de 25 % la durée des actions d'évaluation, d'accompagnement et des enseignements généraux, professionnels et technologiques pour les bénéficiaires visant :

- un diplôme de l'enseignement professionnel ou technologique, du secondaire ou du supérieur enregistré dans le répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) ;
- un titre à finalité professionnelle inscrit au répertoire national des certifications professionnelles ;
- une qualification reconnue dans les classifications de la convention collective.

 [Article 1<sup>er</sup> - Accord du 16 octobre 2018 relatif au contrat de professionnalisation](#)

### Rémunération de l'alternant

Sauf dispositions contractuelles plus favorables, le salarié perçoit, pendant la durée du CDD ou de l'action de professionnalisation du CDI, une rémunération minimale calculée en fonction de son âge et de son niveau de formation.

#### Rémunérations minimales

| Niveau              | < 21 ans  | 21 ans à 25 ans | ≥ 26 ans                                                |
|---------------------|-----------|-----------------|---------------------------------------------------------|
| < Bac professionnel | 55 % SMIC | 70 % SMIC       | ≥ SMIC<br>ou 85 % de la<br>rémunération minimale<br>CCN |
| ≥ Bac professionnel | 65 % SMIC | 80 % SMIC       |                                                         |

[Code du travail : Section 4 - Salaire \(Articles D6325-14 à D6325-18\)](#)

## Prise en charge des **diplômes et des titres professionnels actifs enregistrés** dans le RNCP

### ACTION DE FORMATION

- Tous publics : 15 €/h
- Publics spécifiques : 15 €/h

### FORMATION DU TUTEUR

- Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures

### EXERCICE DE LA FONCTION TUTORALE

- 230€/mois pendant 6 mois

## Prise en charge des **qualifications reconnues dans les classifications** d'une **CCN**

### ACTION DE FORMATION

- Tous publics : 15 €/h
- Publics spécifiques : 15 €/h

### FORMATION DU TUTEUR

- Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures

### EXERCICE DE LA FONCTION TUTORALE

- 230€/mois pendant 6 mois

## Prise en charge des **CQP de branche ou interbranche**

### ACTION DE FORMATION

- Tous publics : 15 €/h
- Publics spécifiques : 15 €/h

### FORMATION DU TUTEUR


- Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures

### EXERCICE DE LA FONCTION TUTORALE

- 230€/mois pendant 6 mois

# CONTRAT D'APPRENTISSAGE

## Cadre général

 Pour consulter la fiche pratique, rendez-vous sur <https://www.lopcommerce.com/documents-a-telecharger/?folder=1795-Fiches+pratiques>

Choisissez la catégorie Juridique/Règlementaire puis « Fiche pratique Contrat d'apprentissage ».

## Cadre spécifique de la branche

### Prise en charge

#### ACTION DE FORMATION

- Consulter les niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage de votre branche sur le site de France Compétences (<https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees>) \*

#### FORMATION DU TUTEUR

- Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures

#### EXERCICE DE LA FONCTION TUTORALE


- 215€/mois pendant 2 mois

\* Si la certification visée n'apparaît pas dans ce référentiel, conformément à l'arrêté du 31 août 2022, les valeurs d'amorçage suivantes seront appliquées :

|                                             |         |
|---------------------------------------------|---------|
| → Certification de niveau 3 (CAP, BEP,...)  | 5.470 € |
| → Certification de niveau 4 (BAC,...)       | 5.621 € |
| → Certification de niveau 5 (BTS, DUT,...)  | 6.000 € |
| → Certification de niveau 6 (Licence,...)   | 6.000 € |
| → Certification de niveaux 7&8 (Master,...) | 7.000 € |

# RECONVERSION OU PROMOTION PAR L'ALTERNANCE (PRO-A)

## Cadre général

 [Pour consulter la fiche pratique, rendez-vous sur <https://www.lopccommerce.com/documents-a-telecharger/?folder=1795-Fiches+pratiques>](https://www.lopccommerce.com/documents-a-telecharger/?folder=1795-Fiches+pratiques)

*Choisissez la catégorie Juridique/Règlementaire puis « Fiche pratique Reconversion/Promotion par l'alternance- ProA ».*

## Cadre spécifique de la branche

### Durée du contrat

En application des dispositions légales et réglementaires, la reconversion ou la promotion par alternance a une durée comprise entre 6 et 12 mois.

 [Article 7 Accord du 22 avril 2020 relatif à la mise en place du dispositif « Pro-A »](#)

### Durée de l'action de formation

Toutefois, cette durée pourra être supérieure à 25 % lorsque les actions de formation l'exigent pour atteindre les compétences visées.

 [Article 7 Accord du 22 avril 2020 relatif à la mise en place du dispositif « Pro-A »](#)

[Avenant N°1 du 14 juin 2022 à l'accord du 22 avril 2020 relatif à la mise en place du dispositif ProA](#)

 [Consulter la liste des certifications éligibles fixées par l'accord de branche étendu](#)

## Prise en charge des **diplômes et des titres à finalité professionnelle actifs** enregistrés dans le RNCP

Cette prise en charge au titre de l'alternance peut être complétée par d'autres dispositifs (Compétences+, FRG, Conventionnelle, fonds propres, y compris les versements volontaires).

- Consultez votre Conseiller Emploi Formation pour l'ingénierie financière possible.
- [Consulter la liste des certifications éligibles fixées par l'accord de branche étendu](#)

### ACTION DE FORMATION

- 20 €/h, correspond à un montant horaire forfaitaire par contrat qui couvre tout ou partie des frais pédagogiques, et comme l'accord de branche étendu le prévoit, des rémunérations et charges sociales légales et conventionnelles des stagiaires, ainsi que des frais de transport et d'hébergement, plafonnée à 3.000€.

### FORMATION DU TUTEUR

- Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures.

### EXERCICE DE LA FONCTION TUTORALE

- 200€/mois pendant 2 mois



## Prise en charge de l'**accompagnement à la validation des acquis de l'expérience (VAE)\***

Cette prise en charge au titre de l'alternance peut être complétée par d'autres dispositifs (Compétences+, FRG, Conventionnelle, fonds propres, y compris les versements volontaires).

- Consultez votre Conseiller Emploi Formation pour l'ingénierie financière possible.
- [Consulter la liste des certifications éligibles fixées par l'accord de branche étendu](#)

### ACCOMPAGNEMENT VAE

- 75 €/h, correspond à un montant horaire forfaitaire par contrat qui couvre tout ou partie des frais pédagogiques, des rémunérations et charges sociales légales et conventionnelles des stagiaires, ainsi que des frais de transport et d'hébergement, plafonnée à 3.000 €.

### FORMATION DU TUTEUR

- Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures.

### EXERCICE DE LA FONCTION TUTORALE

- Pas de financement.

*\* L'accompagnement à la VAE débute dès qu'un avis favorable sur le dossier de recevabilité du candidat a été prononcé et prend fin à la date du jury, voire en cas de validation partielle, à la date du contrôle complémentaire (Décret n° 2014-1354 du 12 novembre 2014).*

## Prise en charge du **socle de connaissance et de compétences (CléA & CléA Numérique)**

Cette prise en charge au titre de l'alternance peut être complétée par d'autres dispositifs (Compétences+, FRG, Conventionnelle, fonds propres, y compris les versements volontaires).

- Consultez votre Conseiller Emploi Formation pour l'ingénierie financière possible.

### ACTION DE FORMATION

Prise en charge selon les taux de prise en charge ci-dessous, plafonné à 3.000 € :

- Actions formation : 75€/h correspond à un montant horaire forfaitaire par contrat qui couvre tout ou partie des frais pédagogiques, des rémunérations et charges sociales légales et conventionnelles des stagiaires, ainsi que des frais de transport et d'hébergement
- Évaluation préalable : Au réel dans la limite de 600€/personne
- Évaluation finale : au réel dans la limite de 200 €/personne.

### FORMATION DU TUTEUR

- Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures.

### EXERCICE DE LA FONCTION TUTORALE

- Pas de financement.

# FORMATION DU TUTEUR / MAITRE D'APPRENTISSAGE

Le tuteur peut bénéficier d'une préparation à sa fonction, voire d'une formation spécifique

## FORMATION DU TUTEUR


→ Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures.



[Article 8 – Accord du 6 novembre 2015 relatif à la formation professionnelle](#)

# PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES DES ENTREPRISES DE MOINS DE 50 SALARIES

## Cadre général

 Pour consulter la fiche pratique, rendez-vous sur <https://www.lopcommerce.com/documents-a-telecharger/?folder=1795-Fiches+pratiques>

Choisissez la catégorie Juridique/Règlementaire puis « Fiche pratique Plan de développement des compétences ».

## Cadre spécifique de la branche

### Dispositif **Compétences +**

L'Opcommerce accompagne l'effort de formation pour des projets d'entreprise employant moins de 50 salariés dont la déclinaison en termes de formation nécessite un effort financier réel et motivé. Chaque branche professionnelle fixe les critères de prise en charge.

#### PRISE EN CHARGE POUR LES ENTREPRISES EMPLOYANT MOINS DE 11 SALARIES

Plafond annuel 1 500 €, comprenant

- L'action de formation (coût pédagogique plafonné à 100€/h – par formation),
- Salaires : 14,5€/h
- Frais annexes non pris en charge

#### PRISE EN CHARGE POUR LES ENTREPRISES EMPLOYANT DE 11 A 49 SALARIES

Plafond annuel : 2 500 €, comprenant

- L'action de formation (coût pédagogique plafonné à 100€/h – par formation),
- Salaires : 14,5€/h
- Frais annexes non pris en charge

### Dispositif **Click & Form**

Click & Form est [une plateforme Internet](#) proposant des formations sélectionnées par l'Opcommerce et proposant des tarifs négociés par l'Opcommerce auprès des organismes de formation sélectionnés.

Toutes les entreprises, quelles que soit leurs tailles, peuvent bénéficier des tarifs négociés par l'Opcommerce.

Il est possible de mobiliser le dispositif Compétences+ pour financer le recours à ce dispositif.

Accès au catalogue, dans la limite de 2 inscriptions/an/entreprise dans la limite des fonds disponibles.

 <https://clickandform.lopcommerce.com/>



# RÈGLES PRUDENTIELLES DE PRISE EN CHARGE

Extrait des Conditions Générales de Gestion de l'Opcommerce.

Pour consulter la version complète des Conditions Générales de Gestion :



<https://www.lopcommerce.com/entreprise/conditions-generales-de-gestion/>

Afin de garantir la fluidité et la visibilité dans la gestion des fonds, le Conseil d'administration de l'Opcommerce a souhaité mettre en place des règles prudentielles de prise en charge.

Elles s'appliquent aux demandes déposées auprès de l'Opcommerce avant le 30 novembre 2025 inclus et dont la date de démarrage se situe en 2025. La prise en charge est effectuée selon les règles et critères définis par chaque SPP de branche, dans la limite des fonds disponibles. Vous pouvez toutefois émettre une demande de dérogation auprès de votre Conseiller formation. Celle-ci fera l'objet d'une étude en commission réunissant les partenaires sociaux de votre branche professionnelle.

| Niveau de consommation des fonds de la branche professionnelle         | Dossier complet transmis en avance (plus d'1 mois avant le début de formation)                                                        | Dossier complet transmis à temps (entre 1 mois avant et 1 mois après le début de formation) | Dossier complet transmis entre 1 mois et au plus tard 3 mois après le début de formation | Dossier transmis plus 3 mois après le début |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Feu Vert / Feu Jaune<br>Moins de 80% des fonds de la branche consommés | Dossier mis en attente (1)<br>Réponse apportée avant le début de formation                                                            | Financement des projets de formation                                                        | Suspension des financements dans l'attente de la mutualisation par le CA (3)             | Refus                                       |
| Feu Orange<br>80% des fonds de la branche consommés                    | Suspension des financements (2)<br>Consultation des branches sur les priorités données et la révision des critères de prise en charge |                                                                                             |                                                                                          |                                             |
| Feu Rouge<br>100% des fonds de la branche consommés                    | Suspension des financements dans l'attente de la mutualisation par le CA (3)                                                          |                                                                                             |                                                                                          |                                             |

Les demandes de prise en charge déposées au-delà du 30 novembre 2025, seront traitées en fonction des disponibilités générées par d'éventuels réabondements des enveloppes grâce à la démarche de mutualisation opérée par l'Opcommerce en application des décisions prises par son Conseil d'Administration qui se réunira courant décembre 2025.

Les dossiers qui concernent des formations dont la date de début se situe antérieurement à 2025 ne pourront pas donner lieu à un accord de financement.

*(1) Les demandes de prise en charge reçues plus d'un mois avant le début de la formation donnent lieu à un accusé de réception. L'Opcommerce s'engage à apporter une réponse sur le financement à l'entreprise avant le démarrage de la formation en fonction du niveau de consommation des fonds.*

*(2) Les demandes de prise en charge transmises durant cette période de suspension seront enregistrées puis traitées conformément aux décisions prises par les branches.*

*(3) Les demandes de prise en charge transmises durant cette période seront mises en attente. Elles seront instruites ultérieurement notamment en cas de réabondements des fonds mutualisés gérés par l'Opcommerce, et conformément aux décisions prises par son Conseil d'administration.*

# SYNTHESE DES CRITERES DE PRISE EN CHARGE

## CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le taux horaire de prise en charge est un forfait.

| Qualification visée                                                   | PUBLICS SPECIFIQUES<br>(bénéficiaire RSA, ASS, AAH, salarié en CUI avant CP, salarié de - 26 ans sans diplôme obtenu) | AUTRES PUBLICS           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Qualification visée dans le Contrat de professionnalisation           | CONTRAT PRO. CERTIFIANT ET QUALIFIANT                                                                                 |                          |
| Financement des heures de formation, d'accompagnement et d'évaluation | 15 €/h                                                                                                                | 15 €/h                   |
| Exercice de la fonction tutorale (EFT)                                | 230€/mois pendant 6 mois                                                                                              | 230€/mois pendant 6 mois |
| Formation Tuteur                                                      | Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures.                                  |                          |

Pour plus de détails et compléments d'information, [consulter la fiche complète](#)

## CONTRAT D'APPRENTISSAGE

| Prise en charge                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | EFT                      | Formation Maître d'apprentissage     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Consulter les niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage de votre branche sur le site de France Compétences ( <a href="https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees">https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees</a> ). | 215€/mois pendant 2 mois | 15 €/h, dans la limite de 40 heures. |

Pour plus de détails et compléments d'information, [consulter la fiche complète](#)

## RECONVERSION OU PROMOTION PAR L'ALTERNANCE (PRO-A)

| PEC          | Plafond de PEC | EFT                      | Formation tuteur                       |
|--------------|----------------|--------------------------|----------------------------------------|
| <b>RNCP*</b> |                |                          |                                        |
| 20€/h        | 3.000 €        | 200€/mois pendant 2 mois | 15 € / h, dans la limite de 40 heures. |
| <b>VAE*</b>  |                |                          |                                        |
| 75€/h        | 3.000 €        | Pas de prise en charge   | 15 € / h, dans la limite de 40 heures. |

| CIÉA                                                                                                                                                        |         |                        |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|----------------------------------------|
| Actions formation : <b>75€/h</b><br>Évaluation préalable : au réel dans la limite de 600€/pers.<br>Évaluation finale : au réel dans la limite de 200€/pers. | 3.000 € | Pas de prise en charge | 15 € / h, dans la limite de 40 heures. |

Pour plus de détails et compléments d'information, [consulter la fiche complète](#)

\* [Consulter la liste des certifications éligibles fixées par l'accord de branche étendu](#)

### FORMATION DU TUTEUR / MAITRE D'APPRENTISSAGE

Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40h maximum

Pour plus de détails et compléments d'information, [consulter la fiche complète](#)

### PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES DES ENTREPRISES DE MOINS DE 50 SALARIES

|                                                                               | Entreprise de moins de 11 salariés                                                                                                                              | Entreprises de 11 à 49 salariés                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Compétences +</b>                                                          | Prise en charge des coûts pédagogiques plafonnés à 100€/h et des frais de salaires plafonnés à 14,50€/h, dans la limite de 1 500 € HT par entreprise et par an. | Prise en charge des coûts pédagogiques plafonnés à 100€/h et des frais de salaires plafonnés à 14,50€/h dans la limite de 2 500 € HT par entreprise et par an. |
| <b>Click &amp; Form</b><br>(dans la limite de l'enveloppe annuelle de l'opco) | Accès au catalogue, dans la limite de 2 inscriptions/an/entreprise dans la limite des fonds disponibles.                                                        |                                                                                                                                                                |

Pour plus de détails et compléments d'information, [consulter la fiche complète](#)