



CONTEXTE

- Les **techniciens SAV** sont responsables de l'installation, de la maintenance et de la réparation des produits commercialisés. Selon l'organisation de l'entreprise, ce métier peut se décliner de différentes manières : travail sur site ou en atelier, spécialisation ou polyvalence, etc.
- Le métier de technicien SAV est un **métier en tension** dans tous les secteurs : pour la maintenance, la maintenance mécanique et celle en électricité et électronique. Les causes récurrentes sont :
 - l'intensité d'embauche : de nombreux secteurs ont des besoins en recrutement importants et ce pour toutes les catégories socio-professionnelles ;
 - le lien formation - emploi : il y a une difficulté d'accès au métier pour des personnes ne possédant pas la formation requise (nécessité d'une formation relativement longue)
- Face aux évolutions technologiques, aux attentes croissantes des clients et aux aspirations des salariés, les acteurs de la branche ont décidé de lancer une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) pour ce métier clé. L'objectif de cette étude est d'accompagner le développement des entreprises tout en garantissant aux salariés les compétences nécessaires pour s'adapter et évoluer.

BRANCHE DE L'IMPORT-EXPORT

Toutes opérations à caractère habituel et principal de vente et de commercialisation, distribution et solution en France de produits importés ou exportés et de services vers ou depuis le territoire français relèvent du champ d'application de l'import-export, et ce, quelque soit le mode de distribution en France.

La branche de l'import-export et du commerce international se caractérise par une forme de Commerce. Elle regroupe une grande diversité d'entreprises et de produits. C'est la raison pour laquelle le champ d'application de la CCNIE (Convention collective nationale de l'import-export et du commerce international) n'appréhende pas de codes NAF mais une activité principale.

📍 DONNÉES CLÉS

En 2024



2 000 à 3 000

Techniciens SAV dans la branche de l'Import-Export



40%

des entreprises de la branche Import-Export ont des techniciens SAV, essentiellement des sociétés d'importation et de distribution



Plus de 1 500

recrutements envisagés les 5 prochaines années

TECHNICIEN SAV - Etude de GPEC

Profil des techniciens SAV : une grande diversité

On compte **2 000 à 3 000** techniciens SAV dans la branche Import-Export et commerce International, soit 4% des effectifs.

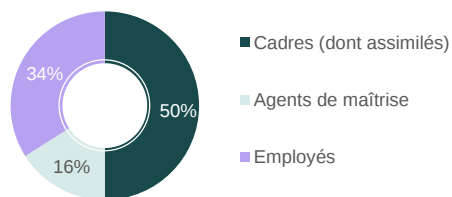
La proportion de techniciens SAV au sein des entreprises varie considérablement, allant de 2% à 71% des effectifs.

Les entreprises qui embauchent le plus de techniciens SAV se concentrent sur quelques types de produits :

- En priorité les **équipements électroniques** : plus de 58% des techniciens SAV de la branche interviennent sur ce type d'équipements, principalement imprimantes, équipements informatiques et bureautiques;
- Les **matériels d'agroéquipements** arrivent en deuxième position (11% des effectifs de techniciens SAV de la branche);
- Les **matériels médicaux** : près de 10% des effectifs de la branche.

Une forte représentation de profils cadres

Répartition des techniciens SAV par catégorie socio-professionnelle



Les techniciens SAV présentent une grande diversité de catégories socio-professionnelle, avec toutefois des profils majoritairement **cadres**.

On observe une grande différence de CSP entre techniciens SAV, selon les secteurs et les équipements distribués :

- Les secteurs des matériels médicaux, des agroéquipements et de l'électronique embauchent majoritairement des profils cadres, ou assimilés cadres,
- A contrario, les entreprises de matériel de TP ou de machines d'emballages recrutent plutôt sur le statut employé.

Une ancienneté notable des techniciens SAV

Les techniciens SAV ont une ancienneté dans leur entreprise plutôt forte avec **près de la moitié** des techniciens SAV qui sont **dans l'entreprise depuis 7 ans ou plus**.

De nombreux techniciens SAV ont des carrières très longues dans la même entreprise, assurant ainsi leur parfaite connaissance des produits et des clients.

Cependant, un **turnover** important concerne les employés plus récents dans ces fonctions.

Hors départs à la retraite, ce turnover s'explique en grande partie par les conditions d'exercice du métier et en particulier l'itinérance.

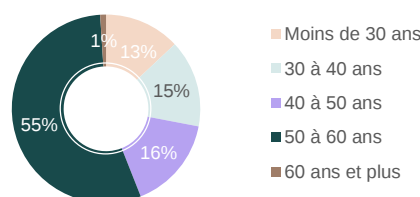
Un métier exercé en itinérance

Près de deux tiers des techniciens SAV travaillent en itinérance, le reste opérant en atelier (ou sur site).

Le rayon d'intervention est principalement multirégional ou national.

Une pyramide des âges a priori déséquilibrée, mais à nuancer

Répartition des techniciens SAV selon la tranche d'âge

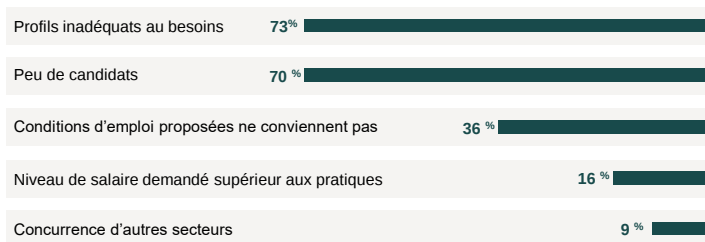


Plus de la moitié des techniciens SAV de la branche sont âgés de 50 ans et plus, un net déséquilibre apparent en comparant au reste des salariés de la branche (33% âgés de 50 ans et plus). Toutefois, cette problématique de vieillissement des techniciens SAV est concentrée au sein de deux entreprises du secteur (42% des techniciens du panel).

Des difficultés de recrutement importantes

90% des entreprises déclarent rencontrer beaucoup / énormément de difficultés dans les recrutements de techniciens SAV.

Principaux motifs de tension



Deux facteurs expliquent très largement ces difficultés : l'inadéquation entre les profils ciblés et les postulants, ainsi que le faible volume de candidatures.

Face aux difficultés de recrutement, deux types d'actions envisagés prioritairement : l'accroissement de la visibilité sur les réseaux sociaux (campagnes de recrutement, diffusion d'annonces sur les plateformes...) et la mobilisation d'agences de recrutement, pour deux tiers des entreprises.

Deux leviers sont très faiblement utilisés : les partenariats avec les organismes de formation et l'organisation de journées portes ouvertes.

TECHNICIEN SAV - Etude de GPEC

Les évolutions en cours

► La complexification des équipements

L'une des principales évolutions identifiées est la complexité plus grande des produits, équipements et solutions distribués :

- Intégration de technologies avancées : logiciels embarqués, équipements connectés via IoT (Internet des Objets), permettant la collecte de données en temps réel et la télémaintenance, évolutions technologiques (laser...)
- Fonctionnalités avancées : automatisation, interfaces utilisateur plus sophistiquées...
- Respect de normes de sécurité et de performance plus strictes.

Compétences et connaissances à renforcer :

- Connaissance des pratiques de cybersécurité pour protéger les données sensibles;
- Capacité à sécuriser les systèmes et équipements connectés;
- Connaissances en électronique et informatique;
- Connaissances sur des technologies diverses (mécanique, automatisme, hydraulique, pneumatique, laser...);
- Gestion de la documentation technique et des connaissances, dont veille technologique;
- Compétence en relation client, communication, pédagogie, voire gestion des conflits.

► L'évolution des process de maintenance

La digitalisation des processus de maintenance, et l'utilisation croissante de nouvelles technologies lors des interventions impactent le métier, notamment :

- Le développement de la télémaintenance, permettant aux techniciens d'intervenir à distance dans le cadre des pannes les plus simples / de pannes n'affectant pas la partie « mécanique » des équipements
- L'Intelligence Artificielle, permettant de réaliser un premier niveau de maintenance à distance, voire de déporter les premières opérations de maintenance chez le client
- Dans une moindre mesure la Réalité Virtuelle.

Compétences et connaissances à renforcer :

- Utilisation de l'IA pour diagnostiquer les pannes;
- Utilisation de l'analyse de données pour anticiper les pannes et besoins de maintenance (en partie déjà maîtrisée);
- Connaissance des plateformes et des logiciels de télémaintenance;
- Aptitude à guider les clients à distance pour effectuer des réparations simples (communication).

► L'intégration des pratiques durables

La transition écologique impacte le métier à travers plusieurs aspects :

- Les attentes plus fortes des clients sur la réparabilité et la durabilité des produits (impliquant une hausse du nombre d'interventions au cours de la durée de vie du produit)
- Des attentes également sur la réduction de la consommation énergétique d'un équipement (avec parfois des interventions sur le produit, hardware ou software, pour optimiser sa consommation)
- Le fort développement du reconditionnement des produits avec un nombre croissant d'acteurs se positionnant sur le segment : les techniciens SAV sont amenés potentiellement à effectuer des opérations de reconditionnement plutôt que des activités de réparation.

Compétences et connaissances à renforcer :

- Optimisation des réglages pour réduire la consommation des équipements;
- Reconditionnement d'équipement;
- Compréhension de l'empreinte environnementale d'un produit et des enjeux;
- Capacités de communication et de pédagogie pour l'expliquer au client;
- Capacités à interpréter les données d'utilisation d'un produit par le client, et le guider dans l'optimisation de sa consommation / de son utilisation.

Adéquation des formations initiales

Quatre types de formations initiales identifiées :

Formations « polyvalentes » orientées électromécanique
Plus de 7 000 diplômés / an

Formations adaptées dans leur contenu et correspondant aux besoins de nombreuses entreprises de la branche. Toutefois :

- Ressenti d'un manque de compétences mécaniques.
- Nombre relativement restreint de formations et forte concurrence d'autres secteurs d'activité.
- Des formations essentiellement accessibles en apprentissage, pratique peu répandue dans la branche pour les techniciens SAV.

Formations orientées « électronique / informatique »
Plus de 10 000 diplômés / an

- Formations initiales ciblées sur l'électronique / informatique qui correspondent bien à une partie seulement des entreprises de la branche import export ; beaucoup en effet expriment le besoin de formations intégrant des compétences mécaniques notamment.

Formations ciblées médical

Un diplôme identifié répondant bien aux entreprises de la branche, mais seulement 170 diplômés par an recherchés par des entreprises de plusieurs autres secteurs (dont le dispositif médical).

Formations ciblées agroéquipement / TP

Quelques formations bien adaptées aux entreprises de la branche intervenant sur les agroéquipements, en particulier les formations de niveau 5.

Pour consulter les formations analysées, rendez-vous dans l'annexe :

TECHNICIEN SAV - Etude de GPEC

ANNEXE

Analyse des formations initiales

Formations « polyvalentes » orientées électromécanique				
BOCP	Intitulé de la certification	Niveau	Description	Commentaires
35952	IP Maintenance et technologie : systèmes pluritechniques	6	Plusieurs parcours de spécialisation possibles, dont certains permettent avec des activités de la branche les parcours maintenance hydraulique / piston technique et économique des agroéquipements	Des parcours et spécialités ciblées selon les établissements de formation. Certains parcours potentiellement pertinents pour les entreprises d'import. Expert mais peu d'établissements proposant chacun des parcours.
35346	BTS Electrotechnique	5	Sélection des installateurs électriques « intelligents », qui intègrent les technologies numériques, automatisées et les objets connectés au service des enjeux énergétiques	Une formation qui n'intègre pas de mécanique et ne correspond dans ce sens à la fois qu'à quelques entreprises : formation plutôt entendue vers les secteurs de l'énergie, des bâtiments intelligents.
BUT Industrie et Maintenance	Parcours système des systèmes pluritechniques	6	Le programme apporte des connaissances et des compétences dans les techniques avancées de maintenance, l'utilisation des outils informatiques et la conduite de projet. Il est articulé sur un socle commun de matières scientifiques et technologiques : mathématiques, électricité, électronique, électrotechnique, mécanique, énergétique, métrologie et instrumentation, technologies de pointe, informatique appliquée.	Formation complète intégrant différentes matières technologiques mais également l'analyse de données par exemple. Un niveau bac +3 qui ne correspond qu'en partie aux besoins des entreprises de la branche import export et des ateliers qui sont plutôt évalués selon des postes de management (relègue au parcours de formation).
35950	Bac Pro - MPPC Maintenance des Systèmes de Production Connectés	4	Don titulaire est un professionnel polyvalent dont l'objectif principal est de limiter le taux de panne ou d'indisponibilité des systèmes (pour que soit le type d'anomalie : mécanique, électrique, pneumatique, hydraulique...)	Toutefois, un niveau bac pro identifié par les entreprises comme souvent trop faible au regard des besoins. Il implique de le compléter par un BTS ou par un Certificat de Spécialisation (CS) (niveau de technicien associé/corité associé).
35327	TP Technicien supérieur de maintenance industrielle	5	Réaliser la maintenance des éléments électromécaniques et d'automatisme, des éléments mécaniques et hydrauliques d'équipements industriels.	Contenu de formation : beaucoup adapté mais orienté « production industrielle » et non « équipement », des contenus d'intervention plutôt en Répar.
35960	BTS Maintenance des systèmes Option A : systèmes de production industrielle	5	Enseignement pluritechnologique (électronique, mécanique, automatique, hydraulique) pour détecter une panne, diagnostiquer les dysfonctionnements, établir le plan de réparation et assurer la remise en service de l'installation, en contre industrie.	Contenu de formation plutôt bien adapté aux besoins des entreprises de l'import Export pour le technicien SAV.
35965	BTS Maintenance des systèmes Option B : systèmes énergétiques et fluidiques	5	Enseignement pluritechnologique (électronique, mécanique, automatique, hydraulique) pour détecter une panne, diagnostiquer les dysfonctionnements, établir le plan de réparation et assurer la remise en service de l'installation, en contre industrie.	Contenu de formation plutôt bien adapté aux besoins des entreprises de l'import Export pour le technicien SAV.
35965	BTS Maintenance des systèmes Option D : systèmes asservus et robotisés	5	Enseignement pluritechnologique (électronique, mécanique, automatique, hydraulique) pour détecter une panne, diagnostiquer les dysfonctionnements, établir le plan de réparation et assurer la remise en service de l'installation, en contre industrie.	Des formations qui s'orientent beaucoup plus particulièrement dans d'autres secteurs que l'import Export.

Cliquez sur le rond pour accéder à la fiche RNCP

TECHNICIEN SAV - Etude de GPEC

Besoin de recrutements

Un tiers des entreprises ont augmenté leurs effectifs de techniciens SAV ces 3 dernières années. D'ici 2030, il est prévu que **1 500 à 2 000** techniciens SAV soient **recrutés** dans le secteur de l'Import-Export.

Les profils prioritairement ciblés:

- **Expérimentés** : majoritairement des profils dotés d'au moins deux ans d'expérience
- **Titulaires d'un BTS (bac+2)** : près de $\frac{3}{4}$ des entreprises cherchent ce niveau de certification
- Disposant de compétences multiples :
 - Des compétences techniques : maîtrise de l'électricité / électronique et de compétences en mécanique, mais également une diversité d'autres compétences identifiées selon les produits (et une complexification des équipements qui rend de plus en plus nécessaire des compétences multiples : hydraulique, automatisme...),
 - mais également des compétences comportementales, en particulier le relationnel et l'écoute client, pour un métier en première ligne lors des interventions.

Recours à l'alternance

19% d'entreprises emploient des alternants sur le métier de technicien SAV.

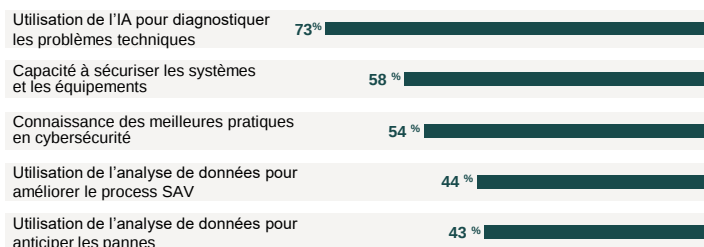
Un certain nombre d'entreprises en ont fait une **voie d'accès au métier privilégiée** car elle permet de former spécifiquement aux techniques et outils de l'entreprise, cela assure une flexibilité.

Plusieurs freins à l'alternance sont évoqués : des formations peu adaptées; des interventions souvent pratiquées seul et des rythmes peu compatibles avec la planification des interventions

Pour pallier les difficultés de recrutements, près de 30% d'entreprises envisagent d'avoir recours à l'alternance.

Métier dont les compétences vont fortement évoluer

Principaux besoins en compétences déjà identifiés



Les technologies émergentes sont bien identifiées par les entreprises, elles impliqueront une montée en compétence dans les années à venir, particulièrement l'utilisation de l'IA dans le diagnostic des pannes et problèmes techniques (près de $\frac{3}{4}$ des entreprises jugent qu'une montée en compétence sera nécessaire dans les années à venir).

Pistes d'action

▶ Attirer plus de jeunes diplômés et alternants dans la branche pour compenser les départs en retraite

- Travailler de manière ciblée avec quelques organismes dispensant des formations « polyvalentes » (idéalement un BTS et une licence professionnelle) : conférences, présentation de la branche, sensibilisation aux contrats d'alternance...

- Répondre à l'appel à projet de France compétences pour identifier le technicien SAV comme un « métier en particulière évolution », et trouver un organisme de formation partenaire de la branche pour créer une certification spécifique capable de faire monter en compétence sur le cœur des métiers (certification plutôt de niveau 5 voire 6).

▶ Accompagner l'évolution des compétences des salariés techniciens SAV de la branche

- Créer un module ou bloc de compétences pour former les techniciens SAV sur les sujets de l'itinérance et / ou de la relation client.

SOURCES ET METHODOLOGIE

Etude menée par le cabinet Katalyse et pilotée par l'Observatoire prospectif du commerce de juin à décembre 2024.

13 entretiens qualitatifs ont été réalisées et 159 entreprises ont répondu à une enquête en ligne.

L'OBSERVATOIRE PROSPECTIF DU COMMERCE A POUR MISSION :



de réaliser un état des lieux quantitatif des emplois, des qualifications et de la formation.



de contribuer à adapter l'offre de formation et à faire évoluer l'offre de certification.



d'assurer une veille sur l'évolution des métiers, des qualifications et détecter les métiers en tension ou émergents.

Retrouvez toutes les publications de l'observatoire sur

www.loppcommerce.org/Branche/ObservatoireProspectifDuCommerce

Directeur de la publication : Philippe Huguenin-Génie

Directeur de rédaction : Florence Mange

Rédaction : Cécile Collot et Yves Brionne du cabinet Katalyse - Nadège Dutouya

TECHNICIEN SAV - Etude de GPEC

ANNEXE

Analyse des formations initiales

Formations « polyvalentes » orientées électromécanique

RNCP	Intitulé de la certification	Niveau	Description	Commentaires
30092	LP Maintenance et technologie : systèmes pluritechniques	6	Plusieurs parcours de spécialisation possibles, dont certains pertinents avec des activités de la branche (ex. parcours maintenance hydraulique / gestion technique et économique des agroéquipements)	Des parcours et spécialités ciblées selon les établissements de formation ; quelques parcours potentiellement pertinents pour les entreprises d'Import Export mais peu d'établissements proposant chacun des parcours
35346	BTS Electrotechnique	5	Spécialiste des installations électriques « intelligentes », qui intègrent les technologies numériques, communicantes et les objets connectés au service des enjeux énergétiques	Une formation qui n'intègre pas de mécanique et ne correspond donc au besoin que de quelques entreprises ; formation plutôt orientée vers les secteurs de l'énergie, des bâtiments intelligents...
35498	BUT Génie Industriel et Maintenance : Parcours ingénierie des systèmes pluritechniques	6	Le programme apporte des connaissances et des compétences dans les techniques avancées de maintenance, l'utilisation des outils informatiques et la conduite de projet. Il est articulé sur un socle commun de matières scientifiques et technologiques : mathématiques, électricité, électronique, électrotechnique, mécanique, énergétique, métrologie et instrumentation, technologies de pointe, informatique appliquée.	Formation complète intégrant différentes matières technologiques mais également l'analyse de données par exemple ; Un niveau bac +3 qui ne correspond qu'en partie aux besoins des entreprises de la branche import export et des salariés qui vont vouloir évoluer rapidement vers des postes de management (intégré au parcours de formation)
35698	Bac Pro : MSPC Maintenance des Systèmes de Production Connectés	4	Son titulaire est un professionnel polyvalent dont l'objectif principal est de limiter le taux de panne ou d'indisponibilité des systèmes (quel que soit le type d'anomalie : mécanique, électrique, pneumatique, hydraulique...)	Formation qui répond au besoin de polyvalence des techniciens SAV ; Toutefois un niveau bac pro identifié par les entreprises comme souvent trop faible au regard des besoins. Il implique de le compléter par un BTS ou par un Certificat de Spécialisation (CS) ; celui de technicien ascensoriste apparaît comme adapté pour une partie des entreprises de la branche
36247	TP Technicien supérieur de maintenance industrielle	5	Réaliser la maintenance des éléments électromécaniques et d'automatisme, des éléments mécaniques et hydrauliques d'équipements industriels	Contenu de formation relativement adapté mais orienté « production industrielle » et non équipement ; des contextes d'intervention plutôt en équipe
36968	BTS Maintenance des systèmes Option A "systèmes de production industrielle"	5	Enseignements pluri-technologiques (électrotechnique, mécanique, automatique, hydraulique) pour détecter une panne, diagnostiquer les dysfonctionnements, établir le plan de réparation et assurer la remise en service de l'installation, en contexte industriel	Contenu de formation plutôt bien adapté aux besoins des entreprises de l'Import Export pour le technicien SAV ; Des formés qui s'orientent toutefois prioritairement dans d'autres secteurs que l'Import Export.
36968	BTS Maintenance des systèmes Option B "systèmes énergétiques et fluidiques"	5	Enseignements pluri-technologiques (électrotechnique, mécanique, automatique, hydraulique) pour détecter une panne, diagnostiquer les dysfonctionnements, établir le plan de réparation et assurer la remise en service de l'installation, installation de type chauffage, climatisation, pompes à chaleur...	Contenu de formation plutôt bien adapté aux besoins des entreprises de l'Import Export pour le technicien SAV ; Des formés qui s'orientent toutefois prioritairement dans d'autres secteurs que l'Import Export.
36968	BTS Maintenance des systèmes Option D "systèmes ascenseurs et élévateurs"	5	Enseignements pluri-technologiques (électrotechnique, mécanique, automatique, hydraulique) pour détecter une panne, diagnostiquer les dysfonctionnements, établir le plan de réparation et assurer la remise en service de l'installation, zoom sur les ascenseurs	Intérêt d'apprendre à intervenir sur des systèmes de nouvelles technologies mais également plus anciens ; bonne appréhension de l'autonomie (apprendre à travailler seul, ce qui est moins le cas dans l'option A notamment).

Cliquez sur le rond pour accéder à la fiche RNCP

Formations orientées « électronique / informatique »

RNCP	Intitulé de la certification	Niveau	Description	Commentaires
30090	Licence pro mention maintenance et technologie : électronique, instrumentation	6	Formation pour utiliser en autonomie les techniques courantes dans les domaines de l'électronique, l'électrotechnique, l'automatique et le génie informatique (programmes pour automatismes et systèmes logiques industriels)	Des formations de bon niveau assurant l'autonomie des personnes mais qui n'intègrent pas de mécanique et ne correspondent donc au besoin que de quelques entreprises
30119	Licence pro mention métiers de l'électronique : microélectronique, optronique	6	- Participation au développement des cartes - Mise en œuvre le déploiement des systèmes microélectroniques et optiques - Maintenance des systèmes microélectroniques et optiques - Mesures, tests sur les systèmes et composants	Formation pouvant répondre aux besoins très spécifiques de quelques entreprises de la branche
35408	BUT GEII Génie électrique et informatique industrielle Parcours A "Automatisme et informatique industrielle"	6	Concevoir, vérifier et maintenir la partie de génie électrique et informatique d'un système	Des formations de bon niveau assurant l'autonomie des personnes mais qui n'intègrent pas de mécanique et ne correspondent donc au besoin que de quelques entreprises
35409	BUT GEII Génie électrique et informatique industrielle Parcours C "Electronique et systèmes embarqués"	6	Concevoir, vérifier et maintenir la partie de génie électrique et informatique d'un système	Des formations de bon niveau assurant l'autonomie des personnes mais qui n'intègrent pas de mécanique et ne correspondent donc au besoin que de quelques entreprises
37391	BTS CIEL	5	Option B (électronique et réseaux) : étude, conception, production intégration et maintenance de produits électroniques : maintenir et réparer des systèmes ou produits électroniques....	Une formation qui n'intègre pas de mécanique et ne correspond donc au besoin que de quelques entreprises
37489	Bac Pro CIEL	4	Il forme à la réalisation et à la maintenance de produits électroniques. L'élève étudie les composants électroniques, les systèmes électroniques communicants, le paramétrage des équipements matériels et des logiciels, les appareils et mesures servant à vérifier une carte et/ou d'un système électronique communicant.	Une formation qui peut répondre aux besoins de quelques entreprises de la branche, comme celles ayant une activité de reconditionnement de produits informatiques

Cliquez sur le rond pour accéder à la fiche RNCP

TECHNICIEN SAV - Etude de GPEC

Analyse des formations initiales

Formations ciblées agroéquipement / TP

RNCP	Intitulé de la certification	Niveau	Description	Commentaires
37510	TP Conseiller technique clientèle en agroéquipement	6	Formation orientée pour le conseiller technique clientèle en agroéquipement	Certification spécifique aux caractéristiques des entreprises de la branche
38191	BTS TSMA : Techniques et Services en Matériels Agricoles	5	Acquérir des compétences techniques dans les différents aspects de la maintenance, de la réparation, l'adaptation, le suivi des matériels de culture ou agricoles ainsi que des compétences en gestion et organisation après-vente.	Formation bien adaptée aux besoins des entreprises (mais 300 sortants de formation chaque année)
39686	BTS A GDEA : Génie des Equipements Agricoles	5	Formation plutôt orientée sur la vente et le conseil que sur la maintenance	Des compétences en partie cohérentes avec les besoins des entreprises mais une formation plutôt orientée sur la vente et le conseil que sur la maintenance
35180	TP - Electronicien de montage, de contrôle et de maintenance	4		
38577	BTS - Maintenance des matériels de construction et de manutention	5	Il permet d'accéder aux métiers de la maintenance et de l'après-vente des matériels et équipements de bâtiment et travaux publics (BTP) et de manutention (dont diagnostic, intervention...)	Formations qui intègrent des compétences techniques en adéquation avec les entreprises de la branche positionnées sur les agroéquipements mais pas la connaissance des spécificités du secteur. Formations plus adaptées pour des entreprises de distribution d'équipement TP (peu présentes dans la branche).
39007	TP - Technicien de maintenance d'engins et de matériels de chantier et de manutention	4	Intervient sur l'ensemble des opérations d'entretien programmé, de maintenance préventive et de réparation ; font appel à des compétences sur des systèmes et des dispositifs combinant plusieurs technologies telles que la mécanique, l'électricité, l'électronique, l'hydraulique et la pneumatique, dont le pilotage est souvent assuré par des systèmes informatiques embarqués	Formations qui intègrent des compétences techniques en adéquation avec les entreprises de la branche Import Export positionnées sur les agroéquipements mais pas la connaissance des spécificités du secteur. Formations plus adaptées pour des entreprises de distribution d'équipement TP (peu présentes dans la branche)
39327	Bac Pro - Maintenance des matériels	4	L'élève acquiert les connaissances techniques nécessaires en mécanique, électricité, thermodynamique pour effectuer des travaux de maintenance ou de réparation sur des matériels agricoles ; il apprend à identifier les causes de dysfonctionnement des machines, en cas de panne, ainsi qu'à effectuer la maintenance périodique du matériel.	Formations dont le contenu est plutôt adapté mais dont le niveau de formation (niveau bac) semble insuffisant au regard des besoins des entreprises de la branche (en connaissance techniques ET en autonomie); les sortants de formations peuvent réaliser des opérations de maintenance mais encore insuffisamment réaliser des diagnostics.
39892	TP - Technicien de maintenance d'engins et de matériels "machinisme agricole"	4	Le technicien de maintenance, mécanicien de matériels agricoles réalise les différentes opérations de maintenance d'un parc de matériels agricoles.	Le technicien de maintenance, mécanicien de matériels agricoles réalise les différentes opérations de maintenance d'un parc de matériels agricoles. Formations dont le contenu est plutôt adapté mais dont le niveau de formation (niveau bac) semble insuffisant au regard des besoins des entreprises de la branche (en connaissance techniques ET en autonomie); les sortants de formations peuvent réaliser des opérations de maintenance mais encore insuffisamment réaliser des diagnostics

Cliquez sur le rond pour accéder à la fiche RNCP

Formations ciblées médical

RNCP	Intitulé de la certification	Niveau	Description	Commentaires
30093	LP maintenance et technologie: technologie médicale et biomédicale	6	Cette licence professionnelle a pour objectif de former des techniciens dans le domaine de la maintenance et du contrôle qualité de dispositifs médicaux. Ce profil de métiers est adapté aux services biomédicaux des hôpitaux et cliniques, mais également aux sociétés de maintenance ainsi qu'aux constructeurs d'appareils biomédicaux.	Une formation très adaptée pour la maintenance d'équipements médicaux ; mais peu de formés par an, recherchés par une diversité d'entreprises.

Cliquez sur le rond pour accéder à la fiche RNCP