

OUTIL 2

ÉVALUATION DES COMPÉTENCES (tableau à compléter)

Compétences	Débutant	Intermédiaire	Avancé	Expert	Commentaires
Vente et Négociation					
Techniques de vente					
Argumentation commerciale					
Négociation client					
Gestion de la Relation Client					
Accueil et conseil client					
Gestion des réclamations					
Fidélisation de la clientèle					
Marketing et Communication					
Techniques de marketing					
Utilisation des réseaux sociaux					
Élaboration de supports de communication					
Gestion Commerciale					
Suivi des stocks					
Gestion des commandes					
Analyse des ventes					
Compétences Transversales					
Travail en équipe					
Gestion du stress					
Organisation et rigueur					
Adaptabilité					
Outils Informatiques					
Utilisation de logiciels de gestion commerciale					
Utilisation d'Excel et autres logiciels bureautiques					