

Offre de services

A chaque problématique son diagnostic !

Plus de 2 500 entreprises du commerce ont bénéficié d'un diagnostic/ accompagnement en 2022, dont 53 % de TPE ayant un effectif de moins de 11 salariés.

Passer le cap du digital pour attirer de nouveaux clients, innover pour développer son activité, relancer son activité, optimiser la gestion de ses ressources humaines, attirer, recruter et fidéliser ses collaborateurs...

L'Opcommerce propose une gamme de Diagnostics/accompagnements **adaptée aux différentes problématiques rencontrées** par les entreprises du commerce. Tour d'horizon.

Cap compétences commerce

Structurer la fonction Ressources humaines de votre entreprise à l'aide d'outils pratiques et opérationnels (fiches de poste, supports d'entretien, livrets d'accueil...) ou mettre en œuvre une stratégie RH axée sur une thématique particulière : alternance, handicap, diversité, RSE...

[Découvrir le diagnostic](#)

EcoDiag Commerce

Réussir sa transition écologique : comment entrer dans une démarche éco responsable ? Comment réduire la consommation de ses ressources ? Comment conjuguer développement durable et performance de son entreprise ?

[Découvrir le diagnostic](#)

Cap sur le digital

Se lancer et réussir ses premiers pas dans le digital : vente en ligne, relation clients, distribution multicanal, chaîne logistique, conduite du changement, systèmes d'encaissement...

[Découvrir le diagnostic](#)

Attractiv'PME

Identifier les leviers pour améliorer l'image de votre entreprise auprès de vos collaborateurs, actuels et futurs.

[Découvrir le diagnostic](#)

CyberDiag

Elaborer une stratégie cybersécurité : diagnostic sécurité de votre système d'information (SI) et préconisations sous forme de plan d'actions.

[Découvrir le diagnostic](#)

Visa pour l'Afest

Mettre en place des Actions de formation en situation de travail (AFEST) pour former « juste assez, juste à temps », tout en répondant aux enjeux compétences.

[Découvrir le diagnostic](#)

Innov'PME

Identifier les projets d'innovation ou d'investissement de votre entreprise et vous accompagner dans la mise en œuvre d'un plan d'actions.

[Découvrir le diagnostic](#)

Commerce & Diversité

Développer ou renforcer votre politique Diversité dans une logique d'entreprise citoyenne et pour répondre au cadre légal qui se densifie.

[Découvrir le diagnostic](#)

Rebond

Identifier les actions prioritaires et les leviers disponibles pour remettre votre entreprise sur les bons rails et relancer votre activité.

[Découvrir le diagnostic](#)



En savoir +

Contactez votre conseiller formation de l'Opcommerce

"96% des entreprises recommandent le diagnostic/accompagnement à l'issue de la prestation."