

MÉTIERS EN TENSION

LA SCALANDES adopte le dispositif AIRE pour recruter ses préparateurs de commande



Témoignage

Charlotte SARTHOU
Directrice des Ressources Humaines

LA SCALANDES
COOPÉRATIVE D'ACHATS DES MAGASINS
LECLERC EN NOUVELLE-AQUITAINE

Former, recruter et fidéliser des préparateurs de commande, tout en favorisant l'insertion professionnelle des réfugiés. Pour mener à bien ce projet ambitieux, LA SCALANDES s'est appuyée sur l'Opcommerce et son dispositif AIRE (Accompagnement et Insertion des Réfugiés dans l'Emploi).

Recruter des préparateurs de commande, c'est le défi de Charlotte SARTHOU, DRH de LA SCALANDES, la coopérative d'achats des magasins Leclerc en Nouvelle-Aquitaine. À Mont-de-Marsan, où elle est installée, le métier est en tension.

Alors, quand l'Opcommerce lui présente le dispositif AIRE (Accompagnement et Insertion des Réfugiés dans l'Emploi), elle y voit une belle opportunité. « Pour former et recruter ce public invisible pour nous, raconte-t-elle. Mais aussi pour ouvrir l'entreprise au multiculturalisme. »

Soigner le sourcing

L'intérêt du dispositif est d'articuler une POEC (voir l'encadré ci-après) avec un suivi renforcé des personnes et de l'entreprise. Pour y parvenir, l'Opcommerce rassemble autour de la table Pôle emploi et les organismes de formation, dont certains sont rompus à la problématique de l'accueil des réfugiés.

Du sourcing des candidats jusqu'à leur prise de poste, LA SCALANDES a ainsi été accompagnée par Each One (anciennement Wero), un organisme spécialisé dans l'insertion professionnelle de ce public. « Le sourcing est une étape à ne pas négliger, souligne Marie-Lise Coustère, conseillère emploi formation à la délégation Nouvelle-

Aquitaine de l'Opcommerce. L'enjeu est de créer les conditions optimales pour que les besoins de l'entreprise rencontrent les compétences des personnes réfugiées. »

“
Aujourd'hui, j'ai un CDI,
un CACES, un diplôme.
Maintenant je me dis
que tout est possible.

Nevila, Albanaise ”

Ensuite, tout s'est enchaîné. Deux formations collectives, pour présenter le métier et la formation, ont permis d'identifier une trentaine de postulants. A l'issue des entretiens, douze personnes ont été sélectionnées: « Aucune n'a été choisie par défaut, insiste Charlotte SARTHOU. Nous devons

sentir leur motivation et nous testons leur niveau en français. »

Une formation taillée sur-mesure

Les douze candidats ont commencé par se former. Pendant près de deux mois, ils ont préparé avec CSF, un organisme de formation spécialisé sur les métiers de la logistique, le certificat de préparateur de commande, ainsi que le CACES.

Parallèlement, ils suivaient des cours de français et un programme bâti sur mesure par Each One pour les aider à gagner en confiance, à comprendre leur environnement professionnel, les codes et la culture de l'entreprise. Un menu consistant avant de mettre en pratique leurs nouvelles compétences sur le terrain.

LA SCALANDES EN CHIFFRES

- 460 salariés
- 2 activités : le commerce et la logistique
- 5 entrepôts implantés à Mont-de-Marsan. Ils approvisionnent les 62 magasins Leclerc de 5 départements de Nouvelle-Aquitaine

« Nous avons tenu à ce que toute la formation se déroule sur notre site, explique Charlotte SARTHOU. Nous voulions que les personnes se sentent intégrées dès le début, qu'elles se familiarisent avec les locaux et rencontrent leurs futurs collègues. C'est à mon sens un facteur qui a joué dans la réussite du projet. »

Pour faciliter leur parcours, LA SCALANDES a également fourni aux stagiaires un panier repas le midi. « Il faut être vigilant à tous les signaux faibles, comme un problème de logement ou de mobilité, qui peuvent fragiliser une insertion professionnelle », ajoute la DRH.

“ Nous avons tenu à ce que toute la formation se déroule sur notre site. Nous voulions que les personnes se sentent intégrées dès le début, qu'elles se familiarisent avec les locaux et rencontrent leurs futurs collègues.

Charlotte SARTHOU,
DRH de Scalandes ”

Des équipes préparées

Avant d'accueillir les stagiaires, l'entreprise a communiqué auprès des salariés et sensibilisé, sur une journée, les managers et les futurs référents pour lever les tabous. « Ils ont travaillé sur des questions concrètes, indique Nicolas DESSEZ, responsable

POEC, MODE D'EMPLOI

- Une POEC (Préparation opérationnelle à l'emploi collective) permet à une entreprise de former des demandeurs d'emplois à un métier considéré en tension par sa branche professionnelle avant de les recruter.
- Elle s'articule en deux temps : une période de formation puis une période d'immersion dans l'entreprise.
- Sa durée maximale est de 400 heures dont un tiers est consacré à la période en entreprise.
- Elle est financée par Pôle emploi, qui rémunère les stagiaires, et par l'Opco, qui prend en charge le coût pédagogique de la formation (et de l'accompagnement renforcé dans le cas d'une POEC AIRE).
- Le dispositif vise l'emploi durable. A l'issue de la POEC, l'entreprise peut recruter les stagiaires en CDI, en CDD long (plus de 12 mois) ou en alternance.

des relations entreprises de Each One. Comment accueillir des personnes réfugiées dans mon équipe ? Peut-on leur poser des questions sur leur parcours de vie ? Cette journée a aussi été l'occasion de montrer que le recrutement de personnes réfugiées est un sujet de performance pour l'entreprise, pas de philanthropie. »

100% de réussite

« Nos salariés ont apprécié cet espace de questionnement libre et sans jugement, souligne Charlotte SARTHOU. L'enjeu c'était l'intégration de ces personnes au collectif pour qu'on ne parle plus d'elles comme des réfugiés mais comme des salariés comme les autres. »

Pari tenu ! En trois mois, les 12 candidats ont obtenu leur diplôme et le CACES et tous ont décroché un CDI. Un an après le début de l'aventure, huit travaillent encore pour la coopérative d'achats. « Nous n'avons jamais eu de tels résultats en passant par d'autres dispositifs. Et en interne, l'expérience a produit beaucoup de fierté », assure la DRH qui compte renouveler l'opération.

Surtout, l'expérience de LA SCALANDES infuse désormais au sein du groupement Leclerc. Scapartois, la coopérative d'achats des Hauts-de-France, vient d'engager à son tour une POEC AIRE.

“ Après la formation théorique, les gens venaient nous aider, nous montrer comment faire certaines tâches. Ça nous a encouragé et donné le goût du travail.”

Mamadou OURY-BARRY, Guinéen

