



## CRITÈRES DE PRISE EN CHARGE\*

Dernière mise à jour le 23/07/2024

*Cliquez sur le dispositif  
de votre choix*

### SOMMAIRE

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

RECONVERSION OU PROMOTION PAR L'ALTERNANCE (PRO-A)

FORMATION DU TUTEUR / MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES ENTREPRISES  
DE MOINS DE 50 SALARIÉS

RÈGLES PRUDENTIELLES DE PRISE EN CHARGE

**SYNTHÈSE DES CRITÈRES DE PRISE EN CHARGE**



Les demandes de prise en charge de vos formations doivent être saisies sur [votre portail Web Services Entreprises \(voir CGG\)](https://entreprise.lopcommerce.com/forconet/)

\* dans la limite des ressources disponibles de la branche. Ces critères sont susceptibles d'être modifiés en cours d'année.

# CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

## Cadre général

 [Pour consulter la fiche pratique, rendez-vous sur <https://www.lopccommerce.com/documents-a-telecharger/?folder=1795-Fiches+pratiques>](https://www.lopccommerce.com/documents-a-telecharger/?folder=1795-Fiches+pratiques)

Choisissez la catégorie Juridique/Règlementaire puis « Fiche pratique Contrat de professionnalisation ».

## Cadre spécifique de la branche

### Durée du contrat

La durée du contrat de professionnalisation ou de l'action de professionnalisation peut être portée jusqu'à 24 mois pour :

- les personnes sorties du système éducatif sans qualification professionnelle reconnue ;
- les actions visant à préparer des diplômes, des titres à finalité professionnelle ou des CQPI, lorsque la durée du référentiel l'exige.

L'emploi occupé pendant la durée du contrat de professionnalisation et l'évolution des missions et/ ou des tâches confiées pendant ces périodes en entreprises doivent être en lien direct avec la formation suivie et la qualification visée.

 [Article IV - Accord du 27 décembre 2010 relatif à la formation professionnelle](#)

### Durée de l'action de formation

La durée des actions d'évaluation, de personnalisation du parcours, d'accompagnement externe et de formation interne et externe pourra être étendue jusqu'à 50 % de la durée du contrat, pour :

- les personnes sorties du système éducatif sans qualification professionnelle reconnue ;
- les actions visant à préparer des diplômes, des titres à finalité professionnelle ou des CQPI, lorsque la durée du référentiel l'exige.

 [Article IV - Accord du 27 décembre 2010 relatif à la formation professionnelle](#)

### Rémunération de l'alternant

Sauf dispositions contractuelles plus favorables, le salarié perçoit, pendant la durée du CDD ou de l'action de professionnalisation du CDI, une rémunération minimale calculée en fonction de son âge et de son niveau de formation.

#### Rémunérations minimales

Niveau	< 21 ans	de 21 à 26 ans	≥ 26 ans
< Bac professionnel ou titre professionnel de niveau IV	60 % SMIC	75 % SMIC	≥ SMIC ou 85 % de la rémunération minimale CCN
≥ Bac professionnel ou titre professionnel de niveau IV	1 <sup>ère</sup> année : 65 % SMIC 2 <sup>ème</sup> année : 70% SMIC	1 <sup>ère</sup> année : 80 % SMIC 2 <sup>ème</sup> année : 85% SMIC	

 [Article IV - Accord du 27 décembre 2010 relatif à la formation professionnelle](#)

## Prise en charge des **diplômes et des titres professionnels actifs enregistrés** dans le RNCP

### ACTION DE FORMATION

- Diplôme ou titre RNCP <= à Bac + 2 : 9,15 €/h
- Diplôme ou titre RNCP >= à Bac + 3 : 15 €/h

Le taux horaire forfaitaire couvre tout ou partie des frais pédagogiques, des rémunérations et charges sociales légales et conventionnelles des stagiaires, ainsi que des frais de transport et d'hébergement (Article D6332-85)

### FORMATION DU TUTEUR

- Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures.

### EXERCICE DE LA FONCTION TUTORALE

- 125 €/mois pendant 2 mois.

## Prise en charge des **qualifications reconnues dans les classifications** d'une **CCN**

### ACTION DE FORMATION

- 15 €/h

Le taux horaire forfaitaire couvre tout ou partie des frais pédagogiques, des rémunérations et charges sociales légales et conventionnelles des stagiaires, ainsi que des frais de transport et d'hébergement (Article D6332-85)

### FORMATION DU TUTEUR

- Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures.

### EXERCICE DE LA FONCTION TUTORALE

- 125 €/mois pendant 2 mois.

## Prise en charge des **CQP de branche ou interbranche**

### ACTION DE FORMATION

- 20 €/h

Le taux horaire forfaitaire couvre tout ou partie des frais pédagogiques, des rémunérations et charges sociales légales et conventionnelles des stagiaires, ainsi que des frais de transport et d'hébergement (Article D6332-85)

### FORMATION DU TUTEUR

- Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures.

### EXERCICE DE LA FONCTION TUTORALE

- 125 €/mois pendant 2 mois.

# CONTRAT D'APPRENTISSAGE

## Cadre général

 Pour consulter la fiche pratique, rendez-vous sur <https://www.lopccommerce.com/documents-a-telecharger/?folder=1795-Fiches+pratiques>

Choisissez la catégorie Juridique/Règlementaire puis « Fiche pratique Contrat d'apprentissage ».

## Cadre spécifique de la branche

### Prise en charge

#### ACTION DE FORMATION

- Consulter les niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage de votre branche sur le site de France Compétences (<https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees>) \*

#### FORMATION DU TUTEUR

- Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures.

#### EXERCICE DE LA FONCTION TUTORALE

- 125 €/mois pendant 2 mois.

\* Si la certification visée n'apparaît pas dans ce référentiel, conformément à l'arrêté du 31 août 2022, les valeurs d'amorçage suivantes seront appliquées :

→ Certification de niveau 3 (CAP, BEP,...)	5.470 €
→ Certification de niveau 4 (BAC,...)	5.621 €
→ Certification de niveau 5 (BTS, DUT,...)	6.000 €
→ Certification de niveau 6 (Licence,...)	6.000 €
→ Certification de niveaux 7&8 (Master,...)	7.000 €

# RECONVERSION OU PROMOTION PAR L'ALTERNANCE (PRO-A)

## Cadre général

 [Pour consulter la fiche pratique, rendez-vous sur <https://www.lopccommerce.com/documents-a-telecharger/?folder=1795-Fiches+pratiques>](https://www.lopccommerce.com/documents-a-telecharger/?folder=1795-Fiches+pratiques)

Choisissez la catégorie Juridique/Règlementaire puis « Fiche pratique Reconversion/Promotion par l'alternance- ProA ».

## Cadre spécifique de la branche

### Durée du contrat

Afin de prendre en considération les spécificités de la branche, cette durée peut être allongée jusqu'à 24 mois pour l'ensemble des publics éligibles au dispositif, lorsque l'objectif de certification et le niveau de compétence du bénéficiaire le justifient.

 [Article 1<sup>er</sup> Avenant n° 2 du 6 octobre 2020 à l'accord du 9 décembre 2019 relatif à la mise en œuvre de la reconversion ou promotion par l'alternance \(Pro-A\)](#)

### Durée de l'action de formation

Cette durée pourra être portée à 50 % lorsque l'action de formation l'exige pour atteindre les compétences visées.

 [Article 2 Accord du 9 décembre 2019 relatif à la mise en œuvre de la reconversion ou promotion par alternance \(Pro-A\)](#)

[Consulter la liste des certifications éligibles fixées par l'accord de branche étendu](#)

## Prise en charge des **diplômes et des titres à finalité professionnelle actifs** enregistrés dans le RNCP

Cette prise en charge au titre de l'alternance peut être complétée par d'autres dispositifs (Compétences+, FRG, Conventiionnelle, fonds propres, y compris les versements volontaires).

- Consultez votre Conseiller Emploi Formation pour l'ingénierie financière possible.
- [Consulter la liste des certifications éligibles fixées par l'accord de branche étendu](#)

### ACTION DE FORMATION

- 25 €/h, plafonné à 3.000 € (Article 1 de l'Arrêté du 2 septembre 2020 relatif au plafonnement des versements effectués au titre de la péréquation des contrats de professionnalisation et aux reconversions ou promotions par alternance)

Le taux horaire forfaitaire couvre tout ou partie des frais pédagogiques ainsi que des frais de transport et d'hébergement (Article D6332-89) ainsi que les charges sociales légales et conventionnelles dues par l'employeur au titre des salariés concernés, sans que le montant total pris en charge au titre de la rémunération puisse toutefois excéder le coût horaire du salaire minimum interprofessionnel de croissance par heure (Article D6332-89 et Accord du 9 décembre 2019 relatif à la mise en œuvre de la reconversion ou promotion par alternance)

### FORMATION DU TUTEUR

- Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures.

### EXERCICE DE LA FONCTION TUTORALE

- 125 €/mois pendant 2 mois.

## Prise en charge de l'**accompagnement à la validation des acquis de l'expérience (VAE)\***

Cette prise en charge au titre de l'alternance peut être complétée par d'autres dispositifs (Compétences+, FRG, Conventionnelle, fonds propres, y compris les versements volontaires).

- Consultez votre Conseiller Emploi Formation pour l'ingénierie financière possible.
- [Consulter la liste des certifications éligibles fixées par l'accord de branche étendu](#)

### ACCOMPAGNEMENT VAE

- 75 €/h, plafonné à 3.000 € (Article 1 de l'Arrêté du 2 septembre 2020 relatif au plafonnement des versements effectués au titre de la péréquation des contrats de professionnalisation et aux reconversions ou promotions par alternance)

Le taux horaire forfaitaire couvre tout ou partie des frais pédagogiques ainsi que des frais de transport et d'hébergement (Article D6332-89) ainsi que les charges sociales légales et conventionnelles dues par l'employeur au titre des salariés concernés, sans que le montant total pris en charge au titre de la rémunération puisse toutefois excéder le coût horaire du salaire minimum interprofessionnel de croissance par heure (Article D6332-89 et Accord du 9 décembre 2019 relatif à la mise en œuvre de la reconversion ou promotion par alternance)

### FORMATION DU TUTEUR

- Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures.

### EXERCICE DE LA FONCTION TUTORALE

- Pas de financement.

*\* L'accompagnement à la VAE débute dès qu'un avis favorable sur le dossier de recevabilité du candidat a été prononcé et prend fin à la date du jury, voire en cas de validation partielle, à la date du contrôle complémentaire (Décret n° 2014-1354 du 12 novembre 2014).*

## Prise en charge du **socle de connaissance et de compétences (CléA & CléA Numérique)**

Cette prise en charge au titre de l'alternance peut être complétée par d'autres dispositifs (Compétences+, FRG, Conventionnelle, fonds propres, y compris les versements volontaires).

- Consultez votre Conseiller Emploi Formation pour l'ingénierie financière possible.

### ACTION DE FORMATION

- 25 €/h, plafonné à 3.000 € (Article 1 de l'Arrêté du 2 septembre 2020 relatif au plafonnement des versements effectués au titre de la péréquation des contrats de professionnalisation et aux reconversions ou promotions par alternance)

Le taux horaire forfaitaire couvre tout ou partie des frais pédagogiques ainsi que des frais de transport et d'hébergement (Article D6332-89) ainsi que les charges sociales légales et conventionnelles dues par l'employeur au titre des salariés concernés, sans que le montant total pris en charge au titre de la rémunération puisse toutefois excéder le coût horaire du salaire minimum interprofessionnel de croissance par heure (Article D6332-89 et Accord du 9 décembre 2019 relatif à la mise en œuvre de la reconversion ou promotion par alternance)

### FORMATION DU TUTEUR

- Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures.

### EXERCICE DE LA FONCTION TUTORALE

- Pas de financement.

## FORMATION DU TUTEUR / MAITRE D'APPRENTISSAGE

Le tuteur peut bénéficier d'une préparation à sa fonction, voire d'une formation spécifique

### FORMATION DU TUTEUR

→ Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures.

# PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES DES ENTREPRISES DE MOINS DE 50 SALARIES

## Cadre général

 Pour consulter la fiche pratique, rendez-vous sur <https://www.loppcommerce.com/documents-a-telecharger/?folder=1795-Fiches+pratiques>

Choisissez la catégorie Juridique/Règlementaire puis « Fiche pratique Plan de développement des compétences ».

## Cadre spécifique de la branche

### Dispositif **Compétences +**

L'Opcommerce accompagne l'effort de formation pour des projets d'entreprise employant moins de 50 salariés dont la déclinaison en termes de formation nécessite un effort financier réel et motivé. Chaque branche professionnelle fixe les critères de prise en charge.

#### PRISE EN CHARGE POUR LES ENTREPRISES EMPLOYANT MOINS DE 11 SALARIES

Budget annuel : 3.200 €, comprenant

- L'action de formation
- Salaires : plafonnés, conformément au décret n° 2018-1342, à 14,50 €/h
- Frais annexes : selon les plafonds ci-dessous :
  - Restauration : Plafond de 18 € en région et de 23 € en Ile-de-France
  - Hébergement : Plafond de 100 € en région et de 130 € en Ile-de-France
  - Transport : Plafond de 0,30 € / km incluant les frais de parking et de péage

#### PRISE EN CHARGE POUR LES ENTREPRISES EMPLOYANT DE 11 A 49 SALARIES

Budget annuel : 3.600 €, comprenant

- L'action de formation
- Salaires : plafonnés, conformément au décret n° 2018-1342, à 14,50 €/h
- Frais annexes : selon les plafonds ci-dessous :
  - Restauration : Plafond de 18 € en région et de 23 € en Ile-de-France
  - Hébergement : Plafond de 100 € en région et de 130 € en Ile-de-France
  - Transport : Plafond de 0,30 € / km incluant les frais de parking et de péage

### Dispositif **Click & Form**

Click & Form est [une plateforme Internet](#) proposant des formations sélectionnées par l'Opcommerce et proposant des tarifs négociés par l'Opcommerce auprès des organismes de formation sélectionnés.

Toutes les entreprises, quelles que soit leurs tailles, peuvent bénéficier des tarifs négociés par l'Opcommerce.

Il est possible de mobiliser le dispositif Compétences+ pour financer le recours à ce dispositif.

 <https://clickandform.loppcommerce.com/>

# RÈGLES PRUDENTIELLES DE PRISE EN CHARGE

Extrait des Conditions Générales de Gestion de l'Opcommerce.

Pour consulter la version complète des Conditions Générales de Gestion :



<https://www.lopcommerce.com/entreprise/conditions-generales-de-gestion/>

Afin de garantir la fluidité et la visibilité dans la gestion des fonds, le Conseil d'administration de l'Opcommerce a souhaité mettre en place des règles prudentielles de prise en charge. Celles-ci valent pour les dispositifs : Plan de développement des compétences et professionnalisation non éligible à la péréquation.

Elles s'appliquent pour les dossiers déposés du 1er janvier 2024 au 30 novembre 2024, dans la limite des fonds disponibles et dans le respect des règles et critères fixés par chaque SPP de branche. Etant entendu que L'Opcommerce se réserve la possibilité de refuser une demande de prise en charge émise au-delà de 3 mois après le début de la formation. En cas de difficulté, possibilité de recours devant la SPP de branche.

Niveau de consommation des fonds de la branche professionnelle	Dossier complet transmis en avance (plus d'1 mois avant le début de formation)	Dossier complet transmis à temps (entre 1 mois avant et 1 mois après le début de formation)	Dossier complet transmis entre 1 mois et au plus tard 3 mois après le début de formation	Dossier transmis plus 3 mois après le début
Feu Vert / Feu Jaune Moins de 80% des fonds de la branche consommés	Dossier mis en attente (1) Réponse apportée avant le début de formation	Financement des projets de formation	Suspension des financements dans l'attente de la mutualisation par le CA (3)	Refus
Feu Orange 80% des fonds de la branche consommés	Suspension des financements (2) Consultation des branches sur les priorités données et la révision des critères de prise en charge			
Feu Rouge 100% des fonds de la branche consommés	Suspension des financements dans l'attente de la mutualisation par le CA (3)			

Les demandes de prise en charge déposées au-delà du 30 novembre 2024, seront traitées en fonction des disponibilités générées par d'éventuels réabondements des enveloppes de fonds alloués au travers de la démarche de mutualisation opérée par l'Opérateur de Compétences ; en application des décisions prises par le Conseil d'Administration de l'Opcommerce dans les premiers jours de décembre 2024.

(1) Les demandes reçues plus d'un mois avant le début de la formation font l'objet d'un accusé de réception dans le mois qui précède. L'Opcommerce s'engage à apporter une réponse sur le financement à l'entreprise avant le démarrage de la formation en fonction du niveau de consommation des fonds.

(2) Les demandes de prise en charge transmises durant cette période de suspension seront enregistrées puis traitées conformément aux dispositions prises par les branches.

(3) Les demandes de prise en charge transmises durant cette période seront traitées et mises dans l'attente des éventuels réabondements au travers de fonds mutualisés par l'Opérateur de compétences, et conformément aux décisions prises par le Conseil d'administration de l'Opcommerce.

## SYNTHESE DES CRITERES DE PRISE EN CHARGE

### CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le taux horaire de prise en charge est un forfait.

Qualification visée	Taux de prise en charge	Exercice de la fonction tutorale (EFT)	Formation Tuteur
Diplôme ou titre RNCP <= à Bac + 2	9,15 €/h	125 € par mois pendant 2 mois.	Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40 heures.
Diplôme ou titre RNCP >= à Bac + 3	15 €/h		
Classification d'une CCN	15 €/h		
CQP ou CQP I	20 €/h		

Pour plus de détails et compléments d'information, [consulter la fiche complète](#)

### CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Prise en charge	EFT	Formation Maître d'apprentissage
Consulter les niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage de votre branche sur le site de France Compétences ( <a href="https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees">https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees</a> ).	125 € par mois pendant 2 mois	15 €/h, dans la limite de 40 heures.

Pour plus de détails et compléments d'information, [consulter la fiche complète](#)

### RECONVERSION OU PROMOTION PAR L'ALTERNANCE (PRO-A)

PEC	Plafond de PEC	EFT	Formation tuteur
<b>RNCP*</b>			
25 €/h	3.000 €	125 €/mois pendant 2 mois	15 € / h, dans la limite de 40 heures.
<b>VAE*</b>			
75 €/h	3.000 €	Pas de prise en charge	15 € / h, dans la limite de 40 heures.
<b>CIéA</b>			
25 €/h	3.000 €	Pas de prise en charge	15 € / h, dans la limite de 40 heures.

Pour plus de détails et compléments d'information, [consulter la fiche complète](#)

\* [Consulter la liste des certifications éligibles fixées par l'accord de branche étendu](#)

### FORMATION DU TUTEUR / MAITRE D'APPRENTISSAGE

Financement des coûts pédagogiques à hauteur de 15 €/h, dans la limite de 40h maximum

Pour plus de détails et compléments d'information, [consulter la fiche complète](#)

## PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES DES ENTREPRISES DE MOINS DE 50 SALARIES

	Entreprise de moins de 11 salariés	Entreprises de 11 à 49 salariés
<b>Compétences +</b>	3.200 € par an	3.600 € par an

Pour plus de détails et compléments d'information, [consulter la fiche complète](#)