

# FACILITER L'INSERTION PROFESSIONNELLE D'UN APPRENTI

## Contexte

Le taux d'insertion professionnelle des apprentis est un indicateur clé de la qualité du parcours de formation en alternance pour un CFA. Il témoigne de la capacité du CFA à préparer efficacement ses étudiants à intégrer le monde professionnel, en leur fournissant des connaissances théoriques, mais aussi des compétences pratiques directement applicables. Il renforce, également, la réputation et l'attractivité du CFA, pour se positionner comme un acteur de confiance et de référence dans le domaine de la formation professionnelle.

Pour améliorer ce taux et l'attractivité du CFA, plusieurs actions peuvent être mises en œuvre.

## I. Insertion professionnelle pendant la période de formation

### 1. Le mentorat

Le mentorat est un moyen d'accompagnement des apprentis inscrits en centre de formation qui consiste pour une personne appelé « mentor » à suivre en proximité une autre personne appelée « mentorée » durant son parcours de formation en alternance au sein du CFA. Le mentor est l'interlocuteur privilégié du mentoré dans le CFA il met à sa disposition ses expériences tant qu'étudiant en centre de formation et salarié en entreprise pour lui assurer un parcours réussi.

### 2. Les critères pour être mentor

- Avoir au moins 1 ou 2 classes de plus que le mentoré
- Être volontaire

### 3. Les critères pour être mentoré

- Être volontaire
- Être inscrit dans un CFA

### 4. Les avantages du mentorat

#### POUR LE MENTOR

- Il développe des compétences personnelles et professionnelles telles que l'écoute, l'agilité, la gestion du temps, l'exemplarité.
- Il se sent valorisé par la transmission des compétences techniques et comportementales utiles aux apprentis

#### POUR LE MENTORÉ

- Il est accompagné par une personne expérimentée pour réussir son parcours de formation et en entreprise.
- Il développe rapidement la confiance en soi et l'autonomie.
- Il peut bénéficier des réseaux professionnels de son mentor (ex : recevoir un avis positif de son mentor sur LinkedIn peut lui apporter un plus).
- Il a un interlocuteur privilégié dans le CFA qui l'encourage et le motive à poursuivre son parcours, et cela agit sur le taux de décrochage ou d'abandon.



## II Insertion professionnelle post-formation

Pour amener les apprentis à réussir leur insertion professionnelle après la formation au sein de votre CFA, voici quelques astuces :

### 1. Visites de découverte des métiers

Organiser des visites d'entreprises et des ateliers de découverte permet aux apprentis de mieux connaître les différents métiers du commerce, au-delà de ceux exercés dans leur entreprise d'accueil.

#### Comment faire ?

- Identifier des entreprises partenaires.
- Établir une liste des entreprises à visiter et des métiers à découvrir.
- Proposer aux apprentis de choisir les entreprises qui les intéressent.
- Organiser les visites et des sessions de débriefing.
- Inviter des entreprises partenaires à témoigner et présenter les métiers du commerce.

**Cible :** apprenants en fin de formation.

**Fréquence :** 1 à 2 actions par an, visites intégrées dans le calendrier de formation dès le début de l'année scolaire.

### 2. Créer un réseau d'alumni

Définition (source Larousse) : « Anciens élèves d'une grande école, regroupés au sein d'une association ».

#### Comment faire ?

- Promouvoir la création du réseau via les réseaux sociaux (exemple : LinkedIn) et nommer des ambassadeurs.
- Contacter les anciens étudiants par mail et réseaux sociaux.
- Organiser des événements pour animer le réseau (soirées alumni, journées métiers).

**Cible :** anciens apprentis en activité professionnelle dans le commerce.

**Timing :** dès la première promotion diplômée.

### 3. Entretien individuel en fin de formation

Conduire un entretien individuel avec chaque apprenti en fin de formation pour identifier les opportunités d'emploi existantes et les accompagner dans leurs recherches.

#### Comment faire ?

- Convoquer les apprentis en fin de formation.
- Proposer des entretiens individuels pour faire le point sur les compétences acquises et identifier les axes d'amélioration.
- Proposer des moteurs de recherche d'emploi et des opportunités existantes chez les entreprises partenaires.
- Conseiller sur l'orientation professionnelle.

**Cible :** tous les apprentis en fin de formation.

**Timing :** avant la fin de la formation.



## 4. Plateforme dédiée aux alumni

Créer une plateforme pour favoriser les interactions et l'engagement au sein de la communauté des anciens élèves.

### Fonctionnalités

- Page d'accueil avec actualités et événements.
- Annuaire des alumni avec profils détaillés.
- Offres d'emploi et de stage avec alertes par email.
- Calendrier des événements et système d'inscription.
- Bibliothèque de ressources et enregistrements de webinaires.
- Programme de mentorat et forums de discussion.
- Groupes locaux et professionnels pour des rencontres et échanges thématiques.
- Newsletters personnalisées et archives accessibles

## 5. Suivi post-apprentissage

### Stratégies

- Créer une base de données centralisée pour suivre les parcours des anciens apprentis.
- Développer une plateforme en ligne pour mise à jour du statut professionnel et accès à des ressources supplémentaires.
- Offrir des programmes de mentorat continu et organiser des groupes de soutien.
- Proposer des services d'orientation professionnelle et des ateliers de développement.
- Réaliser des enquêtes de suivi et recueillir des feedbacks des employeurs.
- Collaborer avec les entreprises pour faciliter l'embauche et adapter les programmes de formation.

Ces différentes initiatives visent à améliorer l'insertion professionnelle des apprentis, renforcer la qualité des programmes de formation et accroître la réputation du CFA auprès des employeurs et des futurs apprentis.

## III Ressources utiles

### État

➤ **Site jeunes.gouv.fr** : <https://www.jeunes.gouv.fr/le-mentorat-310>

Le mentorat, une solution pour favoriser la réussite et l'épanouissement de tous les jeunes, notamment ceux en difficulté.

### Walt

Mettre en place le mentorat dans son CFA, avec le programme Hélène & les Mentors. "Hélène & les Mentors" est un programme clé en main pour sécuriser les parcours de vos alternants et soutenir vos équipes dans sa mise en œuvre.

➤ <https://www.walt-asso.fr/mentorat-entre-pairs-cfa/>