

IA générative dans le commerce

Intégration de l'Intelligence Artificielle Générative dans le Commerce

Revue de presse

Introduction

Pour les responsables RH et les dirigeants, comprendre et intégrer l'IA générative dans leurs pratiques devient essentiel pour rester compétitifs et adaptés à l'évolution du marché. Cette revue de presse propose une liste complète de ressources permettant de se former à l'IA générative, d'explorer ses applications pratiques et d'approfondir les compétences stratégiques nécessaires pour tirer parti de cette révolution technologique.

Recommandations pour l'Intégration de l'Intelligence Artificielle Générative dans le Commerce

Ces recommandations destinées aux entreprises du secteur commercial, visant à faciliter l'intégration des modèles d'Intelligence Artificielle Générative, proviennent d'une étude interbranches réalisée entre septembre 2024 et mai 2025.

Conscients des enjeux numériques et de l'impact de l'Intelligence Artificielle Générative sur les métiers et les organisations, les partenaires sociaux de vingt branches du commerce ont collaboré à cette étude :

- Bricolage
- Commerce à distance et e-commerce
- Commerce à prédominance alimentaire (détail et gros)
- Commerce de détail alimentaire non spécialisé
- Commerce de détail de l'horlogerie-bijouterie
- Commerce succursaliste de la chaussure
- Commerce succursaliste de l'habillement
- Commerces de détail non alimentaires
- Commerce et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
- Coopératives de consommateurs
- Entreprises de distribution, importation, exportation en chaussures, jouets, textiles et mercerie
- Entreprises de la filière Sports-Loisirs
- Entreprise du bureau et du numérique (commerces et services)
- Grands magasins et magasins populaires
- Import-Export et commerce international
- Jardineries et graineteries
- Métiers du commerce de détail alimentaire spécialisé
- Négoce de l'ameublement
- Optique-lunetterie de détail
- Professions de la photographie.

Cette étude a été menée par les cabinets S2H et Roland Berger, pilotée par l'Observatoire Prospectif du Commerce.

[Cliquer ici pour accéder au rapport et aux guides issues de l'étude](#)

Sommaire

Pour débiter : premiers pas dans l'IA Générative

MOOC « ChatGPT et IA : mode d'emploi pour les managers et RH » – Cécile Dejoux

Formation « IA pour les RH : les fondamentaux » – Liaisons Sociales

Livre blanc : 24 points pour cadrer un projet IA gen – Smile

Histoire d'IA – PwC

Chaîne YouTube « AI Explained »

Livre blanc : Maîtriser l'IA : former pour un usage éthique et performant - Cegos

Livre blanc : Intelligence Artificielle & Business - Educform'action

Pour poursuivre : exploration pratique et cas d'usage

MOOC « IA et RH » - Unow

Site « Les livres blancs.fr » - Plateforme de référence du livre blanc et du livre électronique

Podcast « AI in Business »

Cours « L'IA générative : le recrutement et l'acquisition de talent » – Glen Cathey

Livre blanc : IA générative : l'avantage des défenseurs – Apog

Libre blanc : l'utilisation des IA génératives dans le quotidien professionnel – Lefebvre Dalloz

Pour approfondir : maîtrise des applications et des enjeux

Livre blanc : « L'IA au cœur de l'entreprise : Perspectives, pratiques et éthique – Columbus Consulting

Chaîne YouTube « Two Minute Papers »

Livre blanc : exploiter le potentiel de l'IA Générative – Finance Innovation

Pour devenir expert : stratégies avancées et vision de l'avenir

Webinaire « Understanding Generative AI: What HR Leaders Need to Know » – Jake Sorofman

Podcast « The Data Skeptic »

Livre blanc : l'IA Générative au cœur de l'entreprise : Perspectives, pratiques et éthique – Columbus Consulting

Pour aller plus loin

Personnalités à suivre

Ressources complémentaires : sites, blogs et outils

Premiers pas dans l'IA Générative

MOOC « ChatGPT et IA : mode d'emploi pour les managers et RH » – Cécile Dejoux

Ce MOOC fournit une introduction pratique à l'IA générative, en se concentrant sur l'utilisation de ChatGPT et autres outils similaires pour améliorer les processus RH. Il permet de comprendre comment cette technologie peut faciliter le recrutement, la gestion des talents, et même la rédaction de rapports et de documents administratifs.

Durée 3 heures
Langue français
Accès fun-mooc

Formation « IA pour les RH : les fondamentaux » – Liaisons Sociales

Une formation qui présente les bases de l'IA générative, avec un accent sur les outils spécifiques pour automatiser certaines tâches dans les ressources humaines. A destination, entre autres, des responsables RH pour apprendre les bases des modèles d'IA, des systèmes de recommandation, et des implications éthiques liées à leur utilisation

Durée 7 heures
Accès formation.lamy-liaisons.fr
Divers formation payante

Livre blanc : 24 points pour cadrer un projet IA gen – Smile

"Depuis plus d'un an, l'Intelligence Artificielle Générative (IAG) transforme nos pratiques personnelles et professionnelles. Cette technologie, à la fois innovante et "disruptive", a suscité des réactions variées : tandis que certaines entreprises l'adoptent avec enthousiasme, d'autres adoptent une démarche plus mesurée. Indépendamment de l'approche choisie, il est indéniable que l'IAG est un levier de transformation important, modifiant radicalement notre manière d'interagir avec les données. En tant que technologie transversale, elle nécessite une gouvernance réfléchie et bien structurée pour être intégrée efficacement. Face à ce constat, quels sont les critères et les étapes clés pour encadrer avec succès un projet d'IA Générative ?"

Pages 14 pages
Langue français
Accès <https://smile.eu/fr>

Premiers pas dans l'IA Générative

Histoire d'IA – PwC

« Histoires d'IA », c'est le programme de PwC France et Maghreb qui met en lumière la transformation par l'intelligence artificielle vécue de l'intérieur. Découvrez les témoignages authentiques de ceux qui font et se transforment avec l'IA. Les collaborateurs et associés de chez PwC partagent leurs expériences et leurs apprentissages pour une adoption réussie à grande échelle. Plongez au cœur de cas concrets appliqués aux différentes fonctions et explorez toutes les dimensions stratégiques de l'IA en action.

Durée *variable*
Langue *français*
Accès *www.pwc.fr*

Chaîne YouTube « AI Explained »

Cette chaîne YouTube décode les concepts fondamentaux de l'IA générative en termes simples, parfait pour ceux qui souhaitent une vue d'ensemble de cette technologie. Chaque vidéo explique un concept clé de l'IA avec des visuels et des exemples concrets.

Nombre *Plus de 100 vidéos*
Langue *anglais*
Accès *<https://www.youtube.com/@aiexplained-official>*

Livre blanc : maîtriser l'IA : former pour un usage éthique et performant - Cegos

Ce guide propose une méthodologie pour structurer une montée en compétences efficace et responsable en matière d'IA, en abordant les enjeux éthiques et organisationnels.

Pages *19 pages*
Langue *français*
Accès *www.cegos.fr*

Livre blanc : Intelligence Artificielle & Business - Eduform'action

Ce livre blanc présente comment l'IA générative peut être utilisée dans le business, en mettant l'accent sur le prompt engineering pour prendre une longueur d'avance.

Pages *14 pages*
Langue *français*
Accès *www.eduformation.fr*

Exploration pratique et cas d'usage

MOOC « IA et RH » - Unow

Un cours complet qui approfondit l'utilisation de l'IA générative dans les ressources humaines, couvrant des sujets comme le recrutement automatisé, l'analyse prédictive des talents et la gestion des performances.

Durée 6 heures
Langue français
Accès www.unow.fr, du 2 juin 2025 au 1er septembre 2025

« Les livres blancs.fr » - Plateforme de référence du livre blanc et du livre électronique

Ce site recense une vaste sélection de livres blancs sur l'intelligence artificielle. Des guides pratiques aux réflexions éthiques, plongez dans les dernières avancées et applications de cette technologie révolutionnaire. Cette collection offre une exploration approfondie des tendances émergentes et des implications de l'IA dans divers domaines. Plusieurs sous-thématiques sont proposées : chat GPT, sécurité / cybersécurité et IA, commerce et IA, communication et IA (adtech), corporate services et IA, data/cloud et IA, éducation et IA, électronique et IA (edtech), électronique/robotique et IA, etc...

Langue français
Accès www.leslivresblancs.fr

Podcast « AI in Business »

Ce podcast explore l'impact de l'IA générative dans les entreprises, y compris dans les domaines du recrutement, de la gestion des talents, de la productivité et de la création de nouvelles opportunités commerciales.

Episodes plus de 100
Langue anglais
Accès open.spotify.com

Exploration pratique et cas d'usage

Cours « L'IA générative : Le recrutement et l'acquisition de talent » – Glen Cathey

Ce webinaire aborde l'utilisation de l'IA générative pour améliorer l'efficacité du recrutement et de la gestion des talents. Il présente des exemples pratiques et des outils qui facilitent l'intégration de l'IA dans les processus RH. L'IA générative aura des effets profonds sur des domaines tels que le recrutement et l'acquisition de talents.

Durée *30 minutes*

Langue *anglais*

Accès *ww.linkedin.com*

Livre blanc : IA générative : L'avantage des défenseurs – Apog

Destiné aux RSSI et professionnels de la cybersécurité, ce livre blanc explore comment l'IAG peut renforcer la défense des systèmes d'information en entreprise.

Langue *français*

Accès *www.apog.net*

Libre blanc : l'utilisation des IA génératives dans le quotidien professionnel – Lefebvre Dalloz

Ce livre blanc offre une compréhension du fonctionnement des IA génératives et des conseils pratiques pour les utiliser efficacement dans le milieu professionnel.

Langue *français*

Accès *formation.lefebvre-dalloz.fr*

Livre blanc : « L'IA au cœur de l'entreprise : Perspectives, pratiques et éthique – Columbus »

Ce document regroupe les témoignages de 25 acteurs de grands groupes et spécialistes IA de différents secteurs, identifiant les clés de la réussite et les pièges à éviter dans l'adoption de l'IA générative.

Langue français

Accès colombus-consulting.com

Chaîne YouTube « Two Minute Papers »

Cette chaîne résume les recherches récentes en IA, y compris des sujets sur l'IA générative, en moins de deux minutes. C'est un excellent moyen de se tenir informé des dernières avancées scientifiques sur l'IA de manière rapide et efficace.

Nombre Plus de 200 vidéos

Langue anglais

Accès www.youtube.com/c/KárolyZsolnai

Livre blanc : Exploiter le potentiel de l'IA Générative – Finance Innovation

Ce livre blanc analyse comment l'IAG transforme la manière dont les entreprises innovent, optimisent leurs processus et créent de la valeur, en mettant l'accent sur l'industrialisation de l'IA.

Episodes plus de 100

Langue français

Accès finance-innovation.org

Stratégies avancées et vision de l'avenir

Webinaire « Understanding Generative AI: What HR Leaders Need to Know » – Jake Sorofman

Ce webinaire s'adresse aux responsables RH désireux d'approfondir leur compréhension de l'IA générative. Il explore des concepts avancés, comme l'intégration de l'IA pour personnaliser l'expérience des talents et améliorer l'efficacité des processus RH.

Langue *anglais*

Accès *visier.com*

Podcast « The Data Skeptic »

Ce podcast propose des discussions détaillées sur les concepts techniques sous-jacents à l'IA générative, comme les modèles d'apprentissage profond et les réseaux neuronaux. C'est une excellente ressource pour ceux qui veulent comprendre les aspects les plus techniques de l'IA.

Episodes *Plus de 400*

Langue *anglais*

Accès *open.spotify.com*

Livre blanc : L'IA au cœur de l'entreprise : Perspectives, pratiques et éthique – Columbus Consulting

Ce livre blanc propose des perspectives, pratiques et éthiques sur l'intégration de l'IA générative dans les entreprises, avec des témoignages de professionnels de divers secteurs.

Langue *français*

Accès *colombus-consulting.com*

Pour aller plus loin

Personnalités à suivre

Voici une liste de quelques personnalités à suivre dans le domaine de l'IA et de l'IA générative :

Yoshua Bengio : chercheur influent en IA, co-réceptiendaire du prix Turing pour ses travaux sur l'apprentissage profond et les réseaux neuronaux.

Demis Hassabis : CEO de DeepMind, il est une figure majeure dans le développement de l'IA générative et de ses applications pratiques.

Stéphane Mallard : conférencier spécialisé dans l'IA. Il a d'abord exercé dans la communication au sein d'une start-up avant de se spécialiser dans la transformation digitale dans plusieurs entreprises. Selon lui, les technologies de rupture et la transformation digitale auront des impacts positifs à l'avenir. Et c'est principalement autour de ces changements qu'il sensibilise les gens lors de ses conférences.

Laurence Devillers : professeur en intelligence artificielle à Paris-Sorbonne, chercheuse au CNRS, spécialiste des interactions hommes-machines. Auteure de « Des robots et des hommes », elle est spécialisée dans l'étude des émotions et des interactions avec les robots. Laurence Devillers intervient notamment sur les derniers progrès de l'IA conversationnelle comme ChatGPT.

Yann Ferguson : il fait partie des plus grands experts français de l'intelligence artificielle. Responsable scientifique du LaborIA, un programme du Ministère du Travail consacré aux impacts de l'intelligence artificielle sur le travail, il s'intéresse depuis plus de 10 ans à l'étude de l'évolution des pratiques de management et de travail confrontées à l'usage de l'intelligence artificielle. Expert au sein du Partenariat Mondial pour l'IA, il a étudié plus de 150 cas d'usage réels de l'IA au travail et se consacre largement à la compréhension du phénomène ChatGPT.

Pour aller plus loin

Ressources complémentaires

AI Weekly – Newsletter

AI Weekly compile chaque semaine les articles, recherches, et tendances les plus pertinentes sur l'IA générative, provenant de sources de confiance. Une ressource idéale pour suivre l'actualité de l'IA de manière hebdomadaire.

Langue *anglais*

Abonnement *aiweekly.co*

MIT Technology Review – AI Section

MIT Technology Review propose des analyses détaillées sur les dernières avancées en IA, notamment sur l'IA générative et ses impacts économiques et sociaux.

Langue *anglais*

Accès *www.technologyreview.com*

Artificial Intelligence Podcast – Lex Fridman

Ce podcast propose des interviews approfondies avec des experts du domaine de l'IA, couvrant un large éventail de sujets allant de l'IA générative à l'éthique et à l'avenir de cette technologie.

Episodes *Plus de 200*

Langue *anglais*

Accès *lexfridman.com*

