

Entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)

Chiffres et études 2024

Chiffres clés

6 124
entreprises de 1 salarié et plus

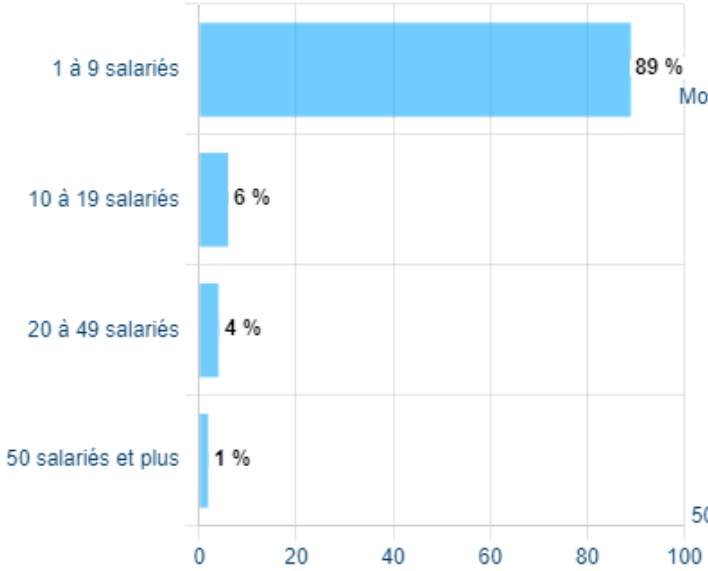
57%
d'hommes

53 968
salariés

3 061
contrats en alternance

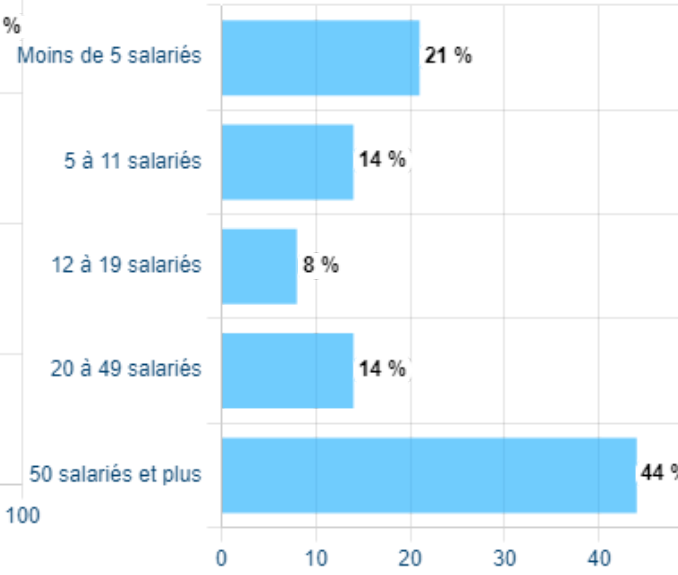
Volet économie

Répartition des entreprises selon leur taille



Près de 90% des entreprises de la branche sont des TPE (**moins de 10 salariés**).

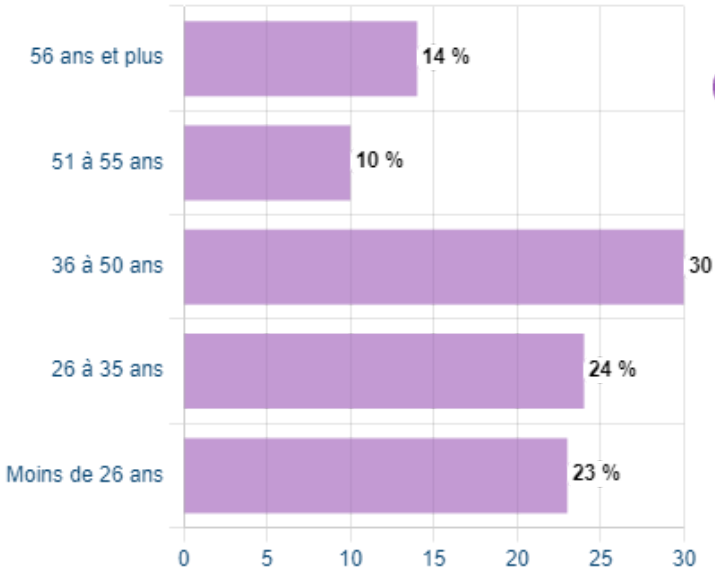
Répartition des salariés selon la taille de leur entreprise



44% des salariés de la branche travaillent dans une entreprise de 50 salariés ou plus.

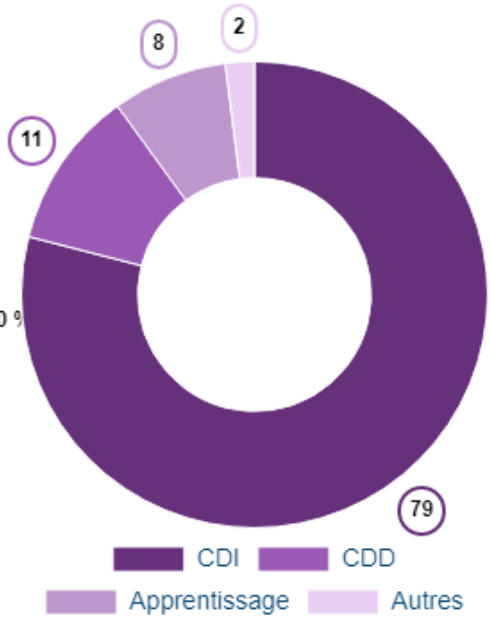
Volet emploi

Répartition des salariés selon la tranche d'âge



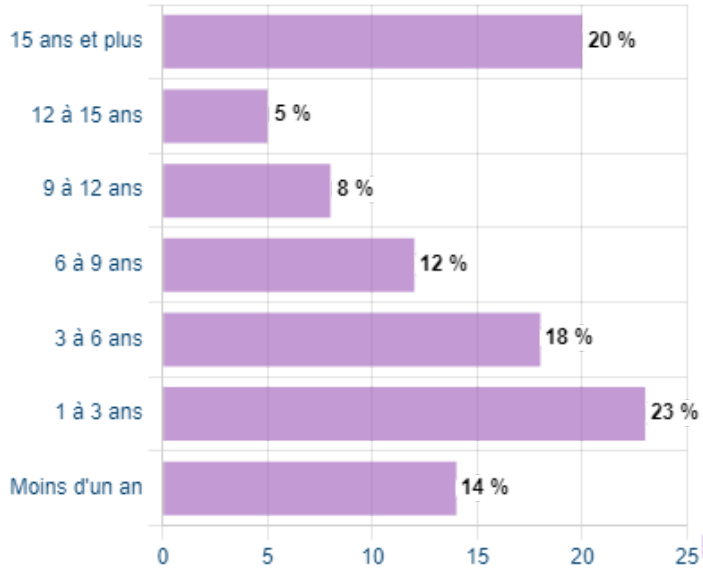
30% des salariés ont entre 36 et 50 ans.
Les plus de 50 ans représentent 24% des salariés.

Répartition des salariés selon le type de contrat



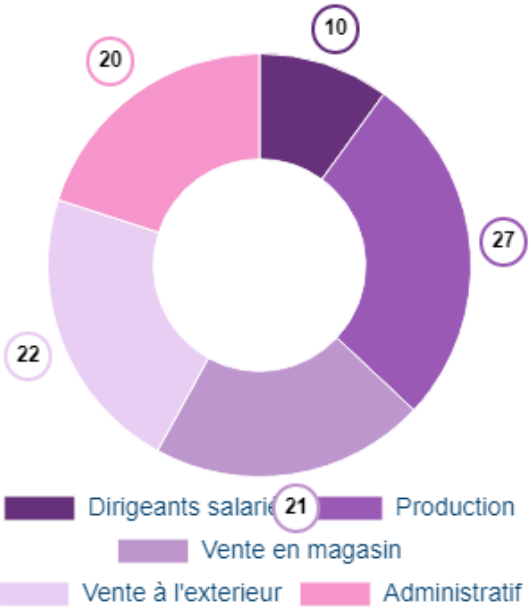
79% des salariés sont en **CDI**.

Répartition des salariés selon l'ancienneté



20% des salariés travaille dans la même entreprise depuis **15 ans ou plus**.

Répartition des salariés selon les fonctions

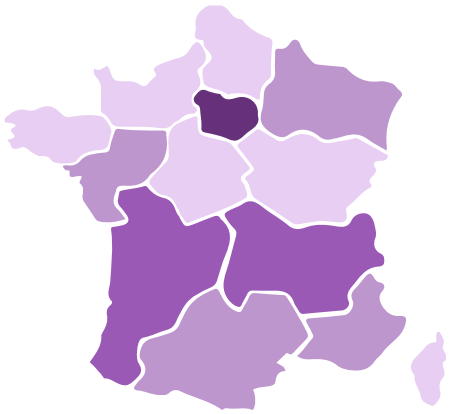


43% des salariés occupe des fonctions dans la vente.

© 2021 - L'Opcommerce

Volet régions

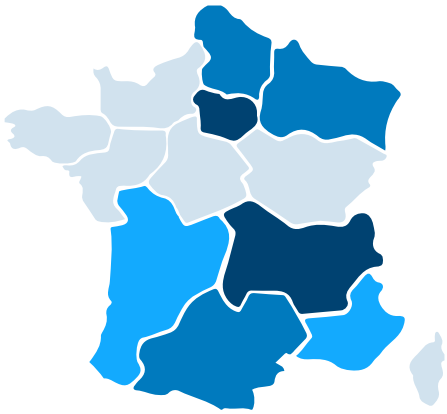
Répartition régionale des salariés



Plus de 19% | 10 à 18% | 5 à 9% | 1 à 4%

Une région concentre près d'un tiers des effectifs salariés de la branche : Ile-de-France (27%).

Répartition régionale des établissements

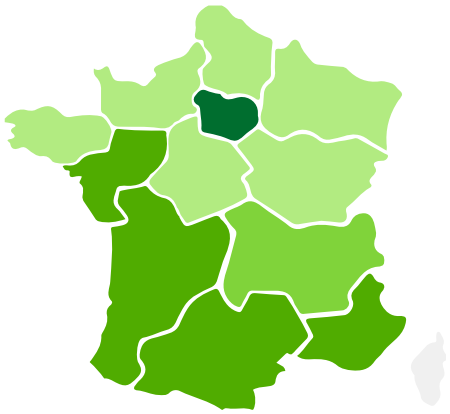


Plus de 14% | 10 à 13% | 6 à 9% | 1 à 5%

Deux régions concentrent plus de 30% des établissements de la branche : Ile-de-France (19%), Auvergne-Rhône-Alpes (15%).

© 2021 - L'Opcommerce

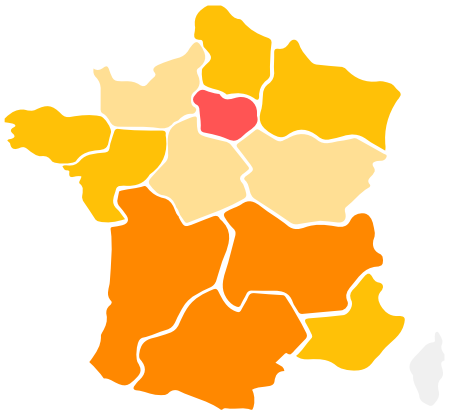
Répartition régionale des contrats de professionnalisation



Plus de 25% | 10 à 20%
5 à 10% | Moins de 5%

31% des contrats de professionnalisation ont été engagés en région Ile-de-France.

Répartition régionale des contrats d'apprentissage



Plus de 20% | 10 à 20%
5 à 9% | Moins de 5%

Deux régions regroupent plus de 35% des contrats d'apprentissage : Île-de-France (20%) et Auvergne-Rhône-Alpes (15%).

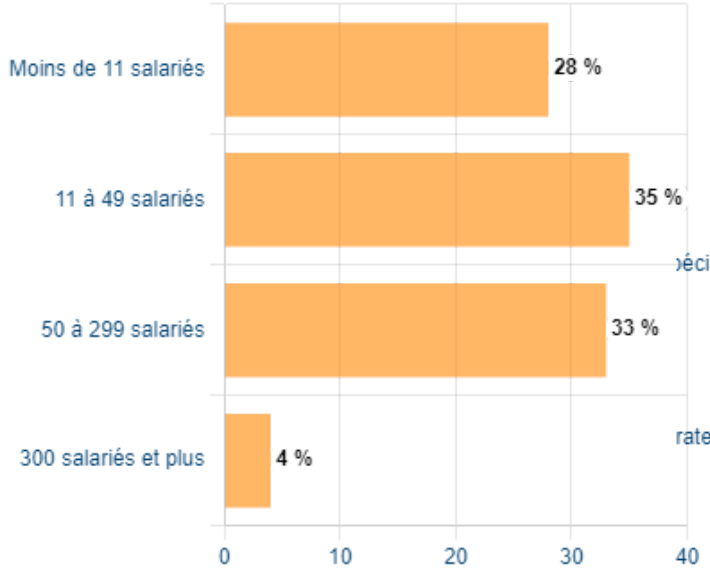
Volet formation

95 contrats de professionnalisation ont été financés

51% des bénéficiaires visent une formation enregistrée au **RNCP**

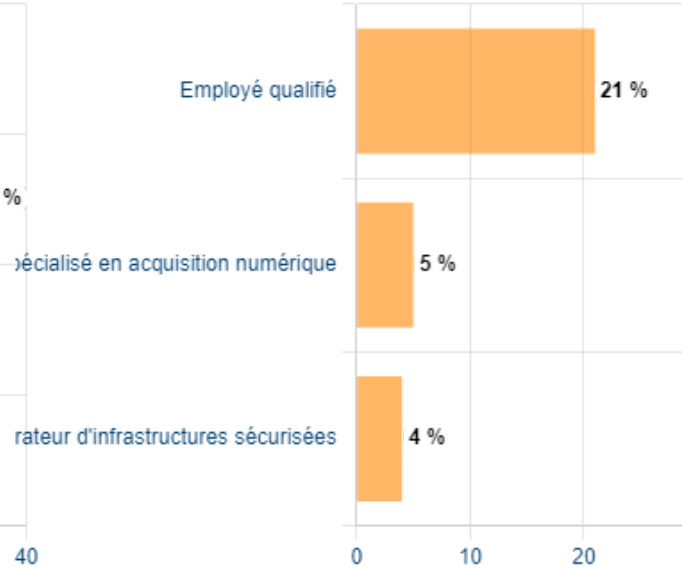
et 49% une qualification reconnue dans une classification CCN.

Répartition des contrats selon la taille de l'entreprise



Un tiers des contrats se fait dans une entreprise de **plus de 50 salariés**.

Répartition des stagiaires selon les principales certifications



46% des formations concernent le domaine **commerce/vente,** notamment grâce à la formation d'employé qualifié.

© 2021 - L'Opcommerce

Profil des bénéficiaires



65%

d'hommes



33%

ont moins de 26 ans



39%

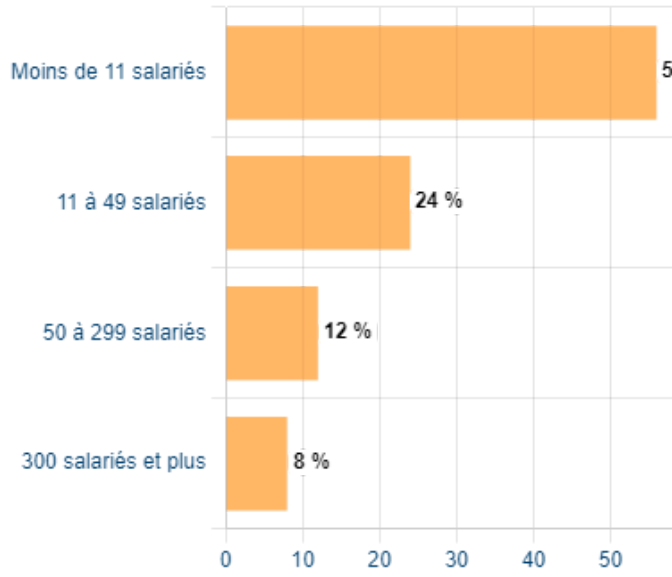
rentrent avec un diplôme de niveau bac

3 061 contrats d'apprentissage ont été financés

Les **principales certifications** visées sont :

- BTS - Management commercial opérationnel *(13%)*
- BTS - Négociation et digitalisation de la Relation Client *(8%)*

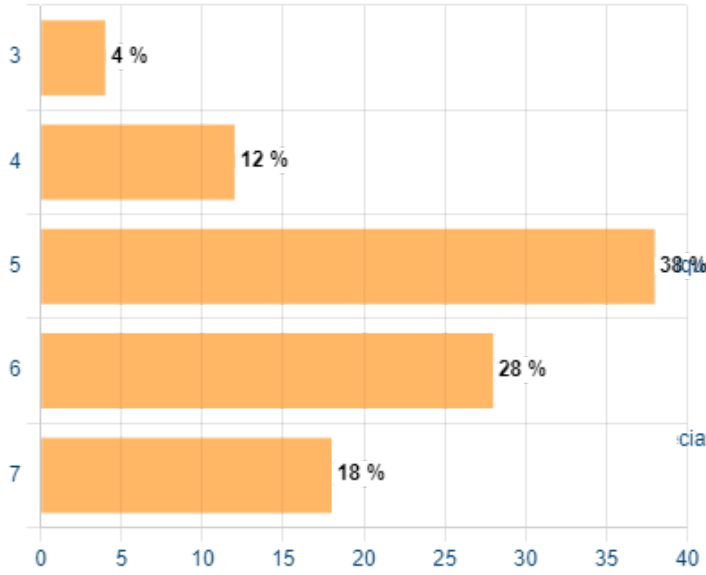
Répartition des contrats selon la taille de l'entreprise



56% des contrats se font dans une entreprise de **moins de 11 salariés.**

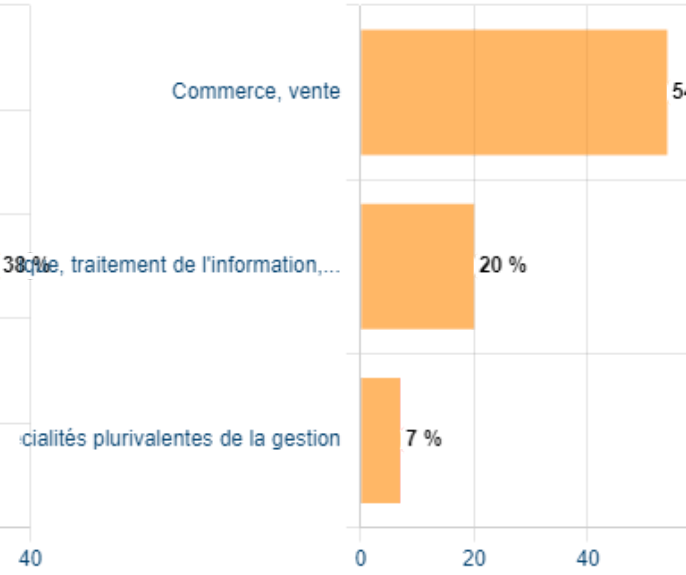
© 2021 - L'Opcommerce

Répartition des certifications selon le niveau visé



38% visent une certification d'**un niveau égal au bac+2** (niv. 5).

Répartition des stagiaires selon les principaux thèmes de formation (NSF)



Plus de la moitié des certifications concerne le domaine du commerce.

L'informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données vient en deuxième position.

Profil des bénéficiaires

60%

d'hommes

45%

ont entre 18 et 20 ans

35%

rentrent avec un diplôme de niveau bac

Plan de développement des compétences

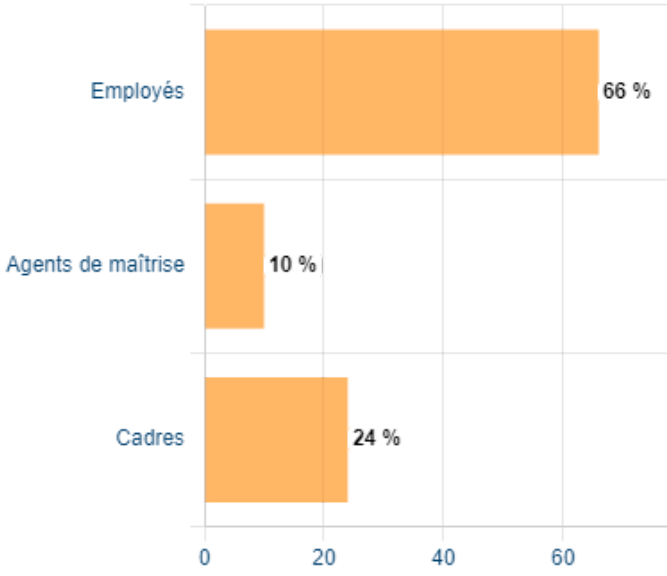
3 599 stagiaires formés dans le cadre du plan de développement des compétences

2 663 ont bénéficié des fonds **Compétences +**

759 ont bénéficié d'actions de formation **Click&Form**

177 ont bénéficié des **actions collectives de branche**

Répartition des stagiaires selon la CSP



66% des stagiaires formés ont le statut employé

Profil des bénéficiaires



61%

d'hommes



33%

ont plus de 45 ans



66%

d'employés

Sources :

- Insee DSN 2023
- Données de l'Opcommerce :données des formations financées par l'OPCO en 2024
- France compétences : nombre d'entreprises et de salariés en 2024
- Agirc-Arcco 2024