

# Entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)

## Chiffres et études 2024

### Chiffres clés



**6 124**

entreprises de  
1 salarié et plus



**57%**

d'hommes



**53 968**

salariés

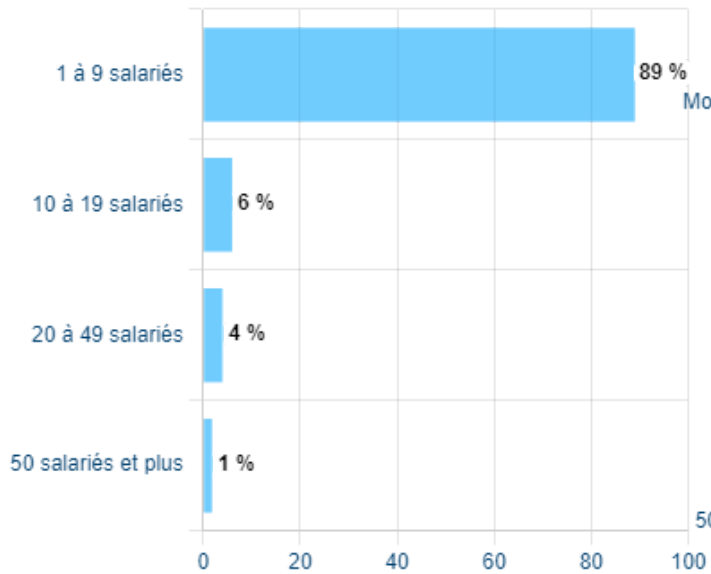


**3 061**

contrats en  
alternance

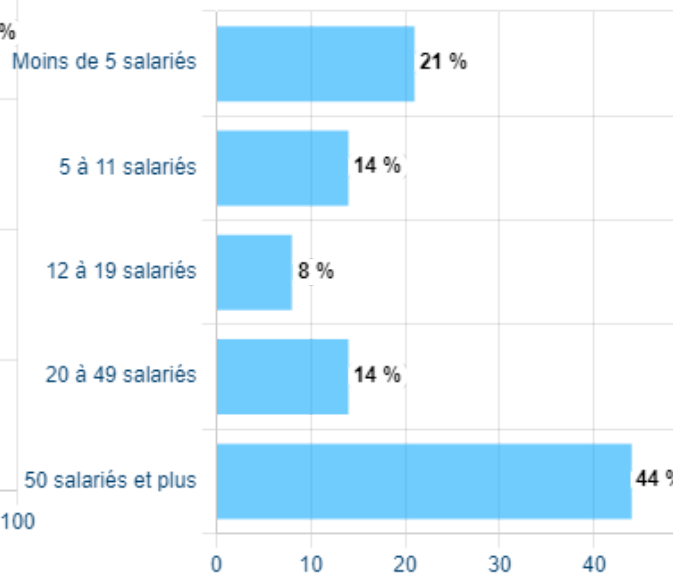
### Volet économie

## Répartition des entreprises selon leur taille



**Près de 90%** des entreprises de la branche sont des TPE (**moins de 10 salariés**).

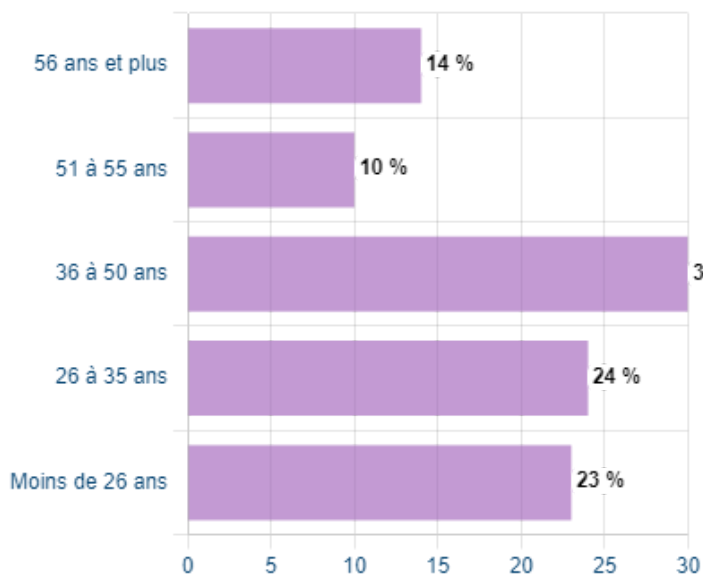
## Répartition des salariés selon la taille de leur entreprise



**44%** des salariés de la branche travaillent dans une entreprise de 50 salariés ou plus.

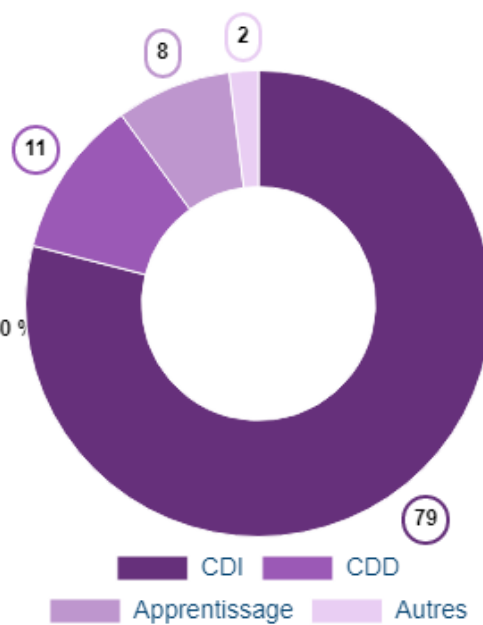
## Volet emploi

Répartition des salariés selon la tranche d'âge



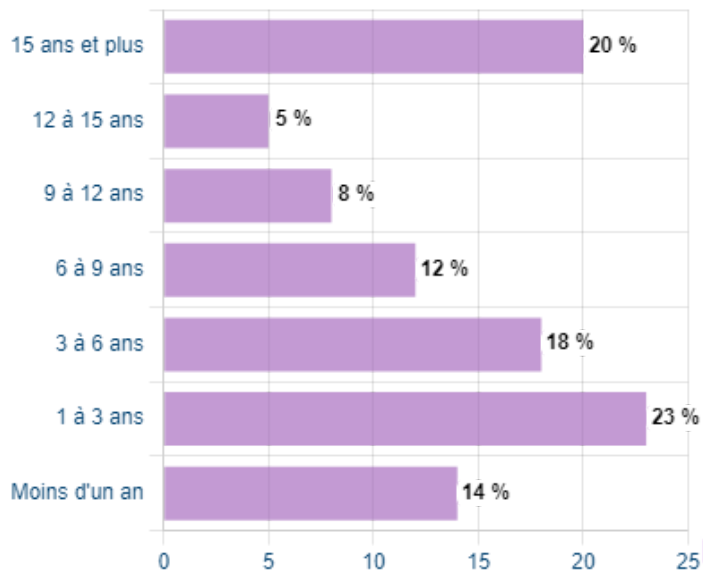
30% des salariés ont entre 36 et 50 ans.  
Les plus de 50 ans représentent 24% des salariés.

Répartition des salariés selon le type de contrat



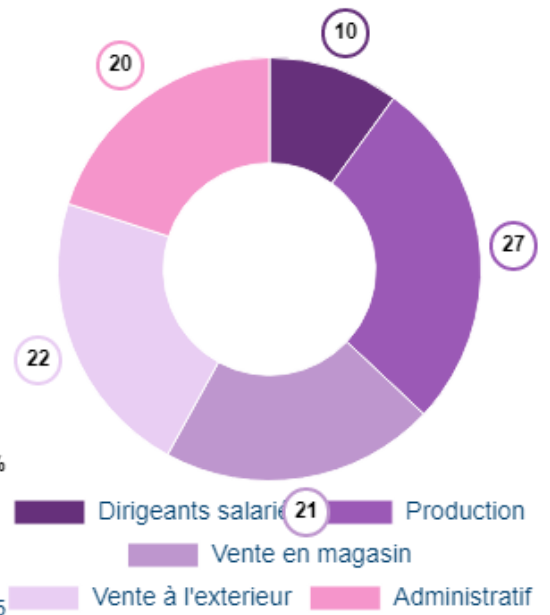
79% des salariés sont en **CDI**.

## Répartition des salariés selon l'ancienneté



**20%** des salariés travaille dans la même entreprise depuis **15 ans ou plus**.

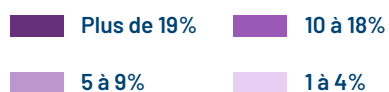
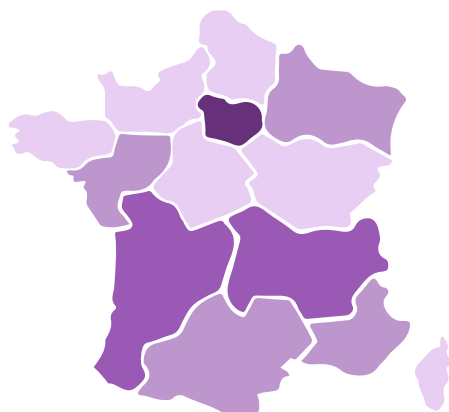
## Répartition des salariés selon les fonctions



**43%** des salariés occupe des fonctions dans la vente.

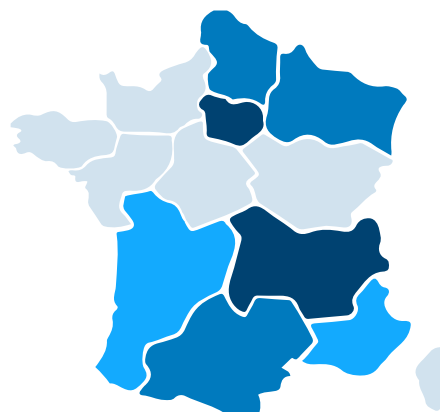
## Volet régions

### Répartition régionale des salariés



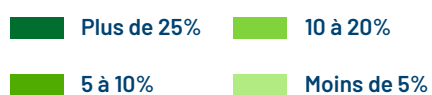
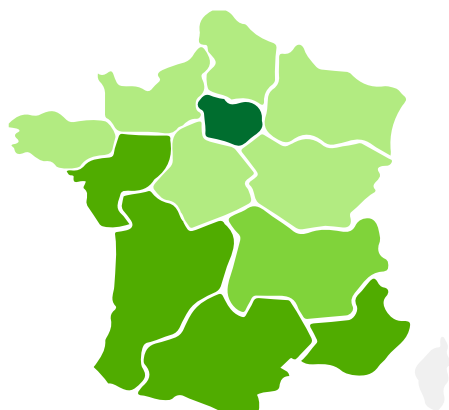
Une région concentre près d'un tiers des effectifs salariés de la branche : Ile-de-France (27%).

### Répartition régionale des établissements



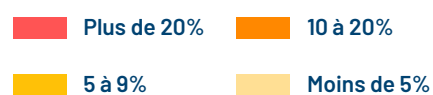
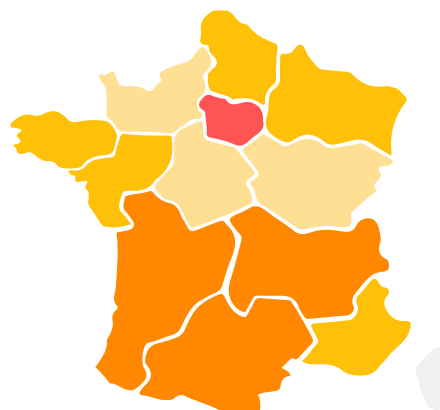
Deux régions concentrent plus de 30% des établissements de la branche : Ile-de-France (19%), Auvergne-Rhône-Alpes (15%).

## Répartition régionale des contrats de professionnalisation



31% des contrats de professionnalisation ont été engagés en région Ile-de-France.

## Répartition régionale des contrats d'apprentissage



Deux régions regroupent plus de 35% des contrats d'apprentissage : Île-de-France (20%) et Auvergne-Rhône-Alpes (15%).

## Volet formation

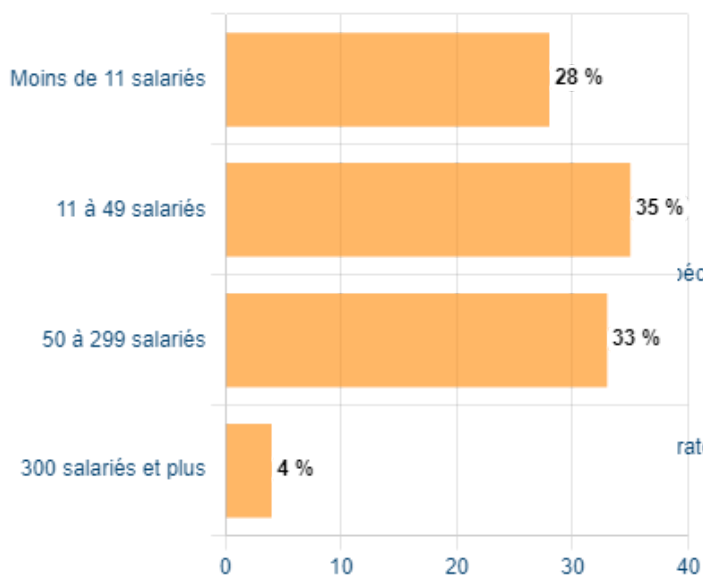


### 95 contrats de professionnalisation ont été financés

51% des bénéficiaires visent une formation enregistrée au **RNCP**

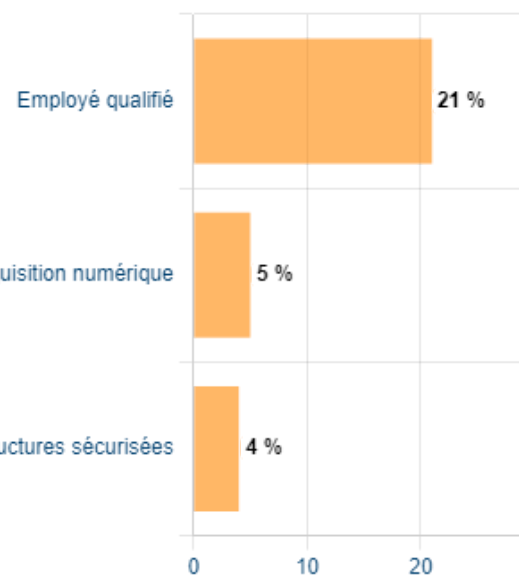
et 49% une qualification reconnue dans une classification CCN.

Répartition des contrats selon la taille de l'entreprise



Un tiers des contrats se fait dans une entreprise de **plus de 50 salariés**.

Répartition des stagiaires selon les principales certifications



**46%** des formations concernent le domaine **commerce/vente**, notamment grâce à la formation d'employé qualifié.

## Profil des bénéficiaires



**65%**

**d'hommes**



**33%**

**ont moins de  
26 ans**



**39%**

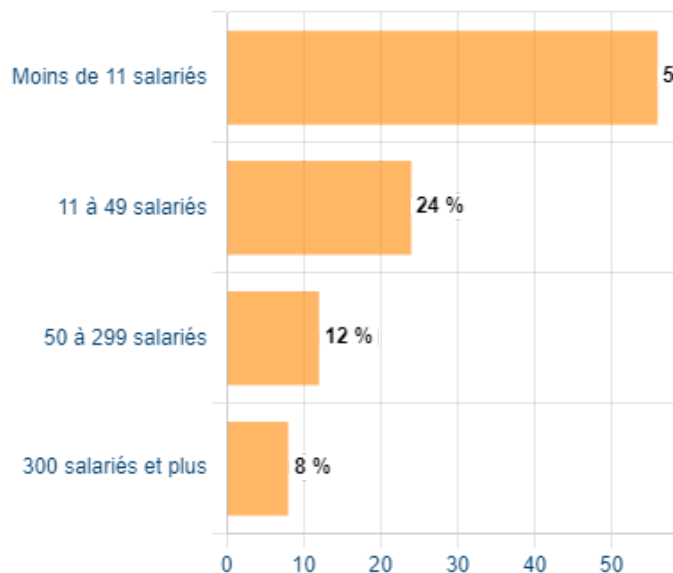
**rentrent avec un  
diplôme de  
niveau bac**

### 3 061 contrats d'apprentissage ont été financés

Les **principales certifications** visées sont :

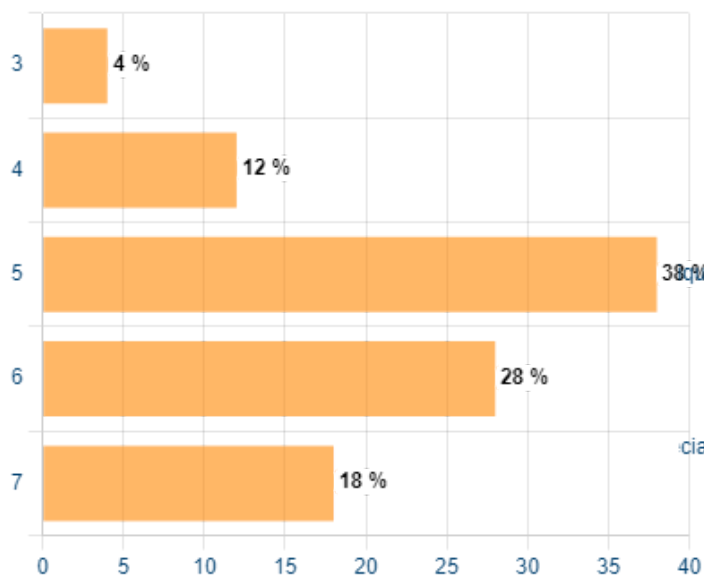
- 🌿 BTS - Management commercial opérationnel (13%)
- 🌿 BTS - Négociation et digitalisation de la Relation Client (8%)

### Répartition des contrats selon la taille de l'entreprise



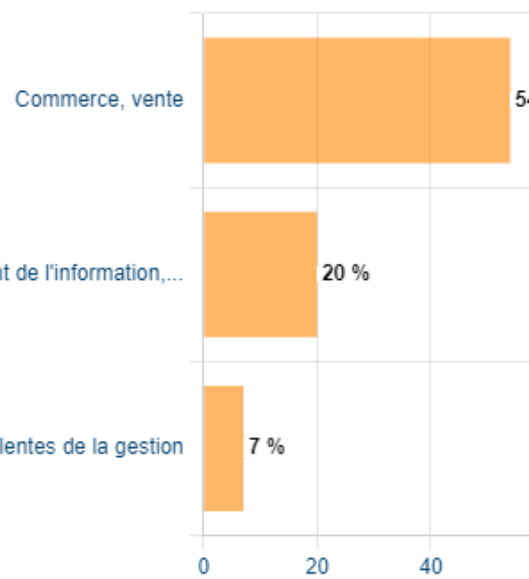
**56%** des contrats se font dans une entreprise de **moins de 11 salariés**.

### Répartition des certifications selon le niveau visé



**38% visent** une certification d'un niveau égal au bac+2 (niv. 5).

### Répartition des stagiaires selon les principaux thèmes de formation (NSF)



Plus de la moitié des certifications concerne le domaine du commerce.

L'informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données vient en deuxième position.

## Profil des bénéficiaires



**60%**

**d'hommes**



**45%**

**ont entre 18 et  
20 ans**



**35%**

**rentrent avec un  
diplôme de  
niveau bac**

## Plan de développement des compétences

**3 599 stagiaires formés dans le cadre du plan de développement des compétences**

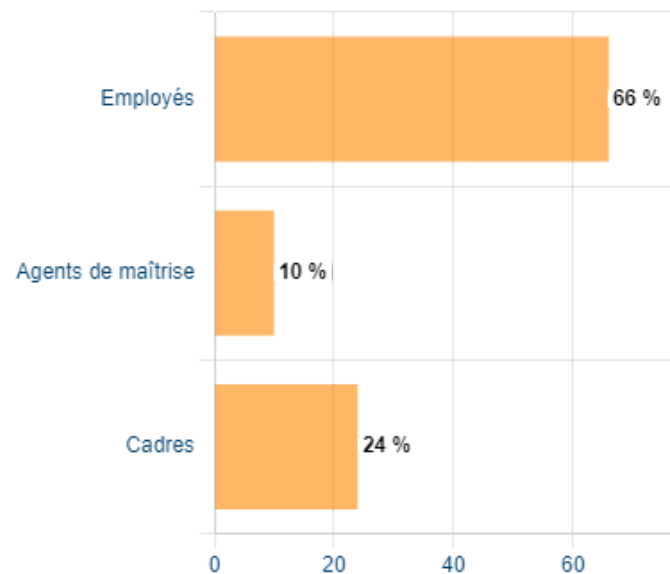
**2 663** ont bénéficié des fonds **Compétences**

**+**

**759** ont bénéficié d'actions de formation **Click&Form**

**177** ont bénéficié des **actions collectives de branche**

## Répartition des stagiaires selon la CSP



66% des stagiaires formés ont le statut employé

## Profil des bénéficiaires



**61%**

**d'hommes**



**33%**





**ont plus de  
45 ans**



**66%**

**d'employés**

### Sources :

-  Insee DSN 2023
-  Données de l'Opcommerce : données des formations financées par l'OPCO en 2024
-  France compétences : nombre d'entreprises et de salariés en 2024
-  Agirc-Arcco 2024