

# Entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)

## Chiffres et études 2024

### Chiffres clés



**6 337**

entreprises de 1 salarié et plus



**61%**

d'hommes



**48 481**

salariés

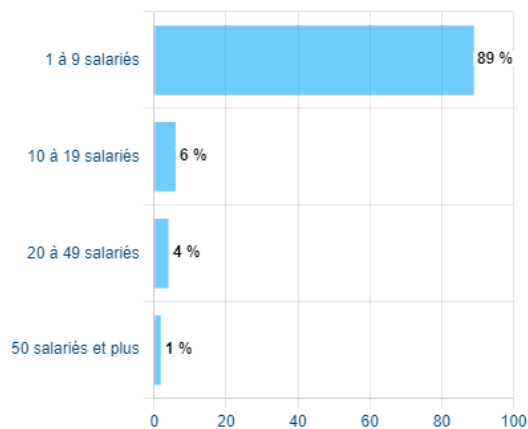


**3 166**

contrats en alternance

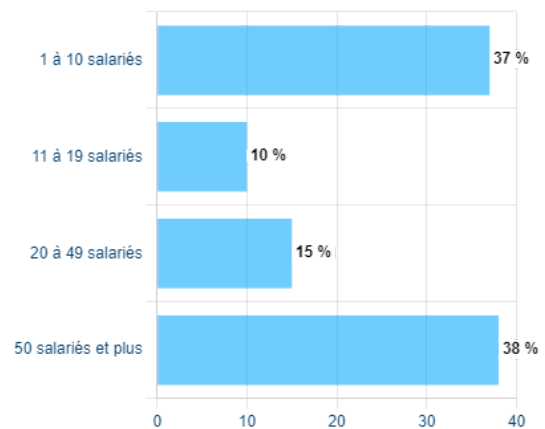
### Volet économie

Répartition des entreprises selon leur taille



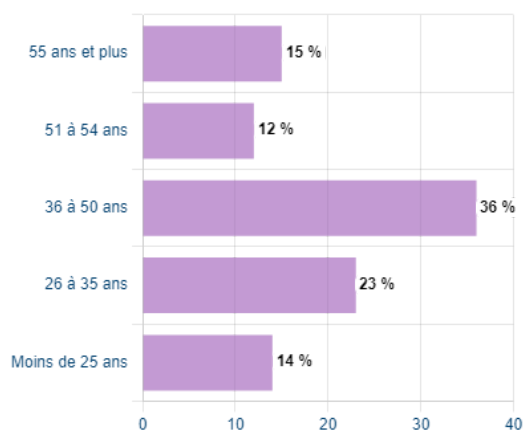
**Près de 90%** des entreprises de la branche sont des TPE (**moins de 10 salariés**).

Répartition des salariés selon la taille de leur entreprise



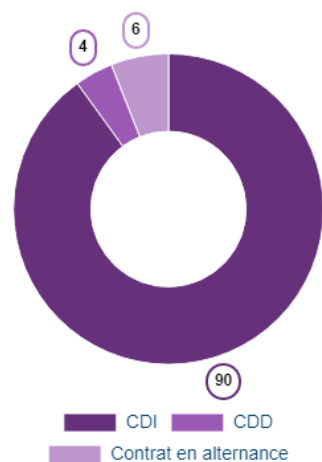
**38%** des salariés de la branche travaillent dans une entreprise de 50 salariés ou plus.

### Répartition des salariés selon la tranche d'âge



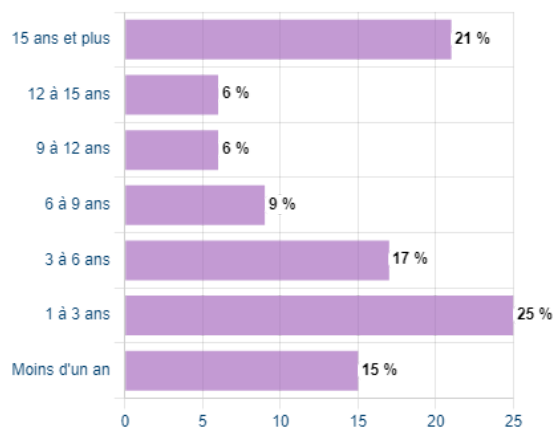
36% des salariés ont entre 36 et 50 ans.  
Les plus de 50 ans représentent 27% des salariés.

### Répartition des salariés selon le type de contrat



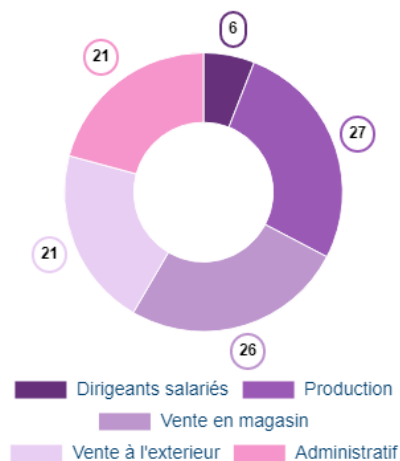
90% des salariés sont en CDI.

### Répartition des salariés selon l'ancienneté



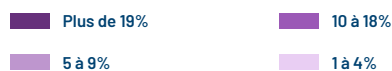
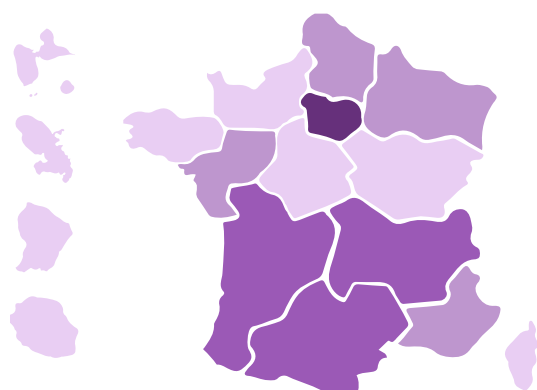
21% des salariés travaille dans la même entreprise depuis 15 ans ou plus.

### Répartition des salariés selon les fonctions



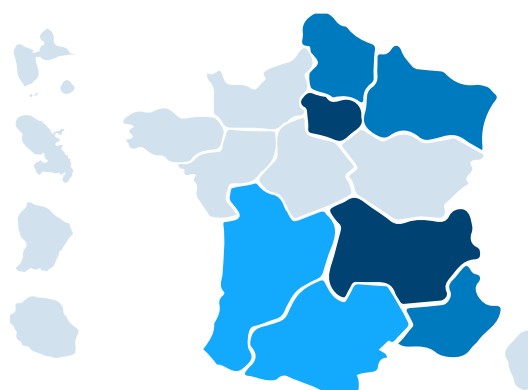
47% des salariés occupe des fonctions dans la vente.

### Répartition régionale des salariés



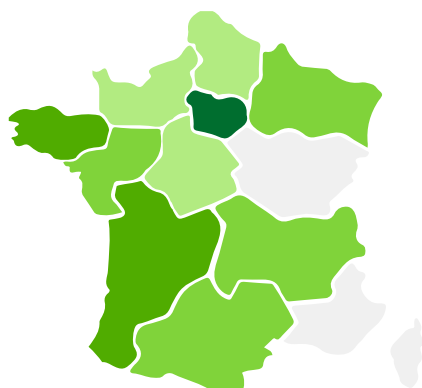
Deux régions concentrent un tiers des effectifs salariés de la branche : Ile-de-France (20%) et Auvergne-Rhône-Alpes (14%).

### Répartition régionale des établissements



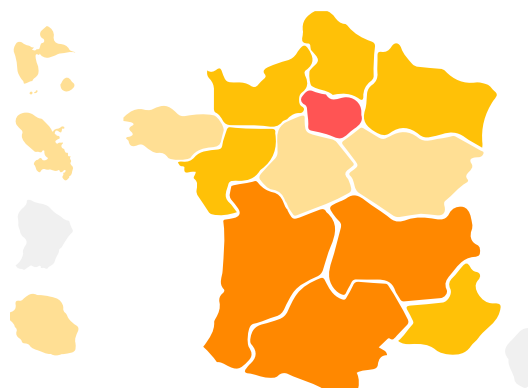
Deux régions concentrent 30% des établissements de la branche : Ile-de-France (16%), Auvergne-Rhône-Alpes (15%).

### Répartition régionale des contrats de professionnalisation



28% des contrats de professionnalisation ont été engagés en région Ile-de-France.

### Répartition régionale des contrats d'apprentissage



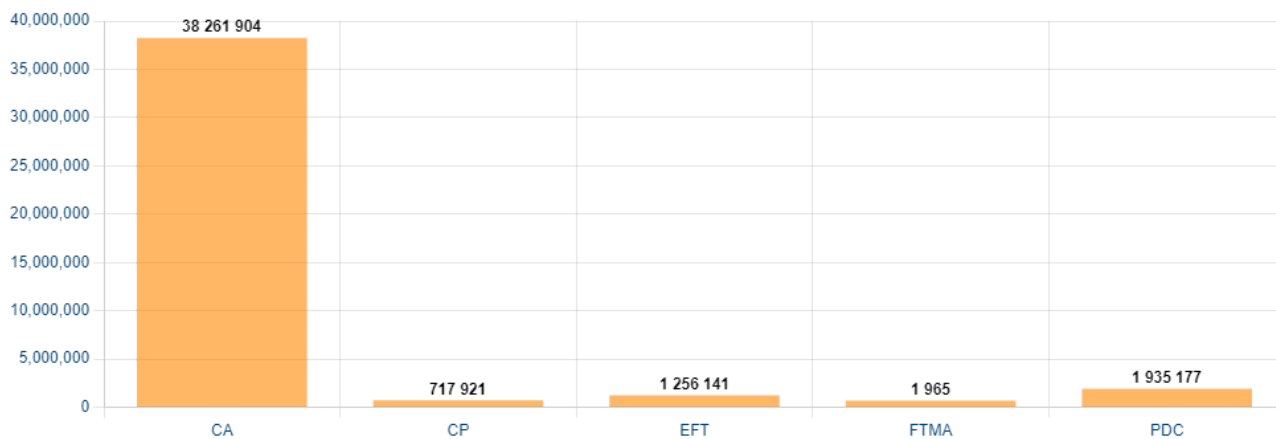
Deux régions regroupent plus de 35% des contrats d'apprentissage : Île-de-France (23%) et Auvergne-Rhône-Alpes.

## Volet formation

1060 entreprises ont investi dans la formation de leurs salariés, dans le cadre du plan de développement des compétences, avec le soutien financier de l'Opcommerce.

### Données financières

Répartition du financement par dispositif



CP : contrat de professionnalisation

CA : contrat d'apprentissage (hors convention régionale)

EFT : exercice à la fonction tutorale

FTMA : formation tuteur et maître d'apprentissage

PDC : plan de développement des compétences (entreprises employant moins de 50 salariés uniquement)

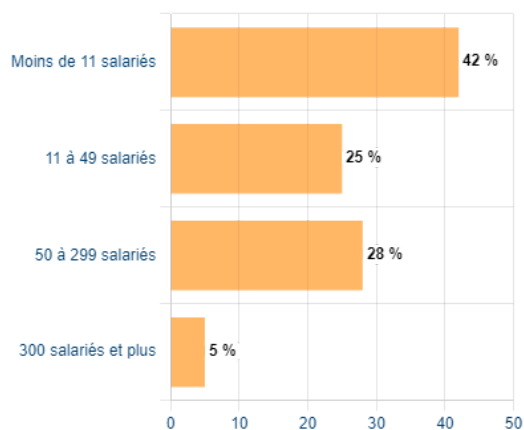
En 2023, les entreprises de la branche ont bénéficié de **42 173 108 euros** grâce aux fonds mutualisés interbranches de l'OPCO.

### 102 contrats de professionnalisation ont été financés

49% des bénéficiaires visent une formation enregistrée au **RNCP**

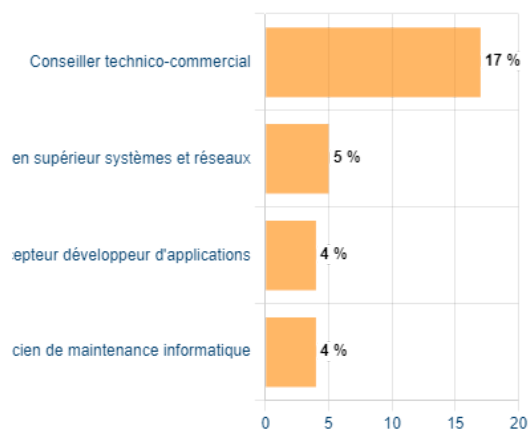
et 49% une qualification reconnue dans une classification CCN.

#### Répartition des contrats selon la taille de l'entreprise



Un tiers des contrats se fait dans une entreprise de **plus de 50 salariés**.

#### Répartition des stagiaires selon les principales certifications



49% des formations concernent le domaine **commerce/vente**, notamment grâce à la formation conseiller technico-commercial.

### Profil des bénéficiaires



**56%**

**d'hommes**



**46%**

**ont moins de 26 ans**



**31%**

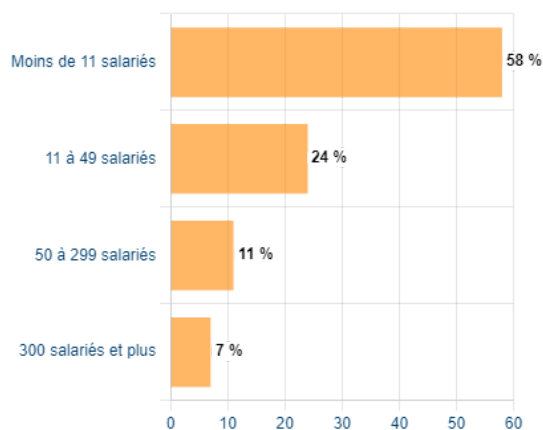
**rentrent avec un diplôme de niveau bac**

### 3 166 contrats d'apprentissage ont été financés

Les **principales certifications** visées sont :

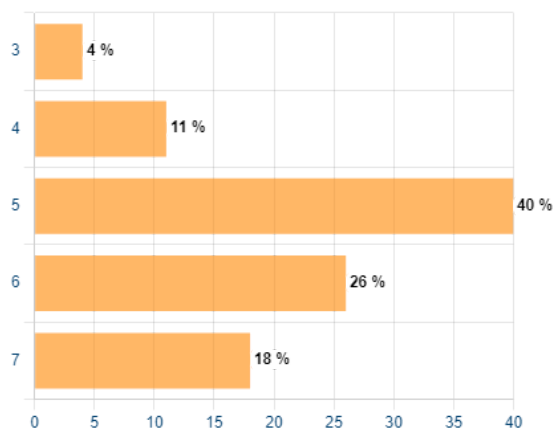
- BTS - Management commercial opérationnel (12%)
- BTS - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11%)

### Répartition des contrats selon la taille de l'entreprise



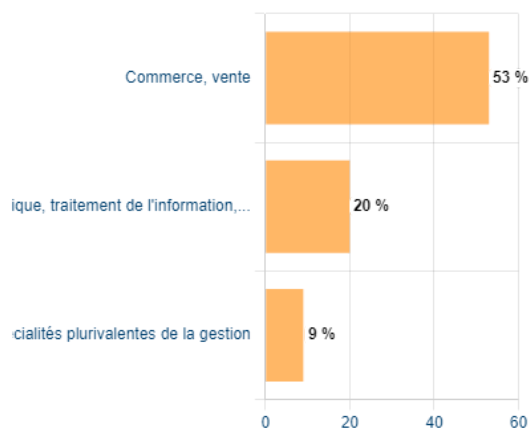
**58%** des contrats se font dans une entreprise de **moins de 11 salariés**.

### Répartition des certifications selon le niveau visé



**40%** visent une certification d'un **niveau égal au bac+2** (niv. 5).

### Répartition des stagiaires selon les principaux thèmes de formation (NSF)



Plus de la moitié des certifications concerne le domaine du commerce.

L'informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données vient en deuxième position.

### Profil des bénéficiaires



59%

d'hommes



44%

ont entre 18 et 20 ans



47%

rentrent avec un diplôme  
de niveau bac

### Plan de développement des compétences

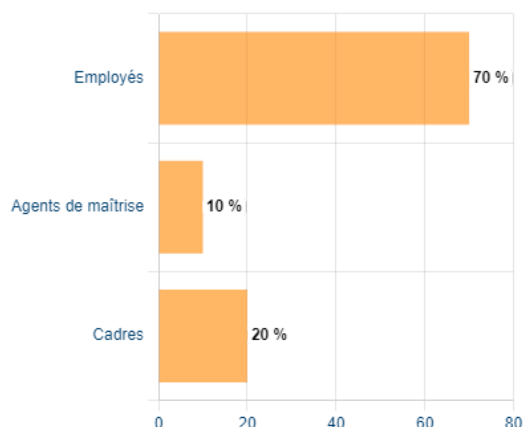
2 869 stagiaires formés dans le cadre du plan de développement des compétences

2 378 ont bénéficié des fonds **Compétences +**

298 ont bénéficié d'actions de formation **Click&Form**

193 ont bénéficié des **actions collectives de branche**

Répartition des stagiaires selon la CSP



70% des stagiaires formés ont le statut employé

### Profil des bénéficiaires



62%

d'hommes



32%

ont plus de 45 ans



70%

d'employés

#### Sources :

- Insee DSN 2022
- Données de l'Opcommerce : données des formations financées par l'OPCO en 2023

