

# Commerce à distance et e-commerce

## Chiffres et études

Les données présentées ici portent sur les entreprises de la branche du commerce à distance et e-commerce, relevant uniquement du périmètre de la CCN n°2198, et pour lesquelles l'Opcommerce a collecté les fonds de la formation en 2021.

### Chiffres clés



**4377**  
entreprises



**88%**  
de CDI



**73%**  
de TPE (moins de 10 salariés)



**34939**  
salariés



**57%**  
de femmes

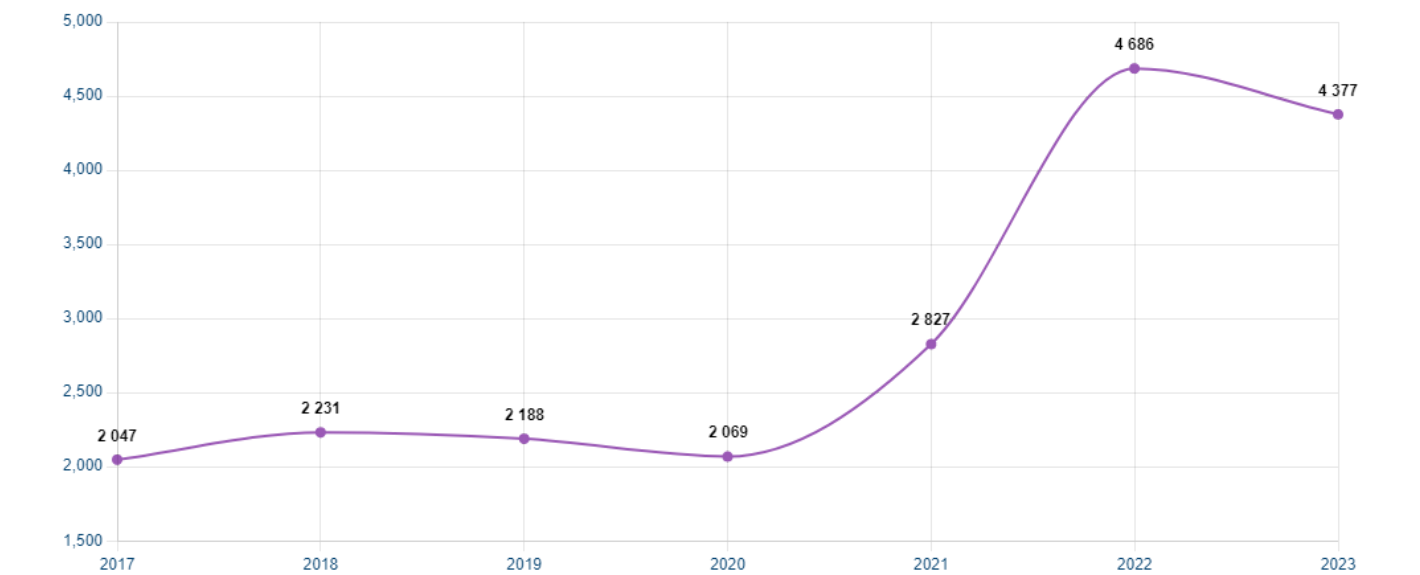


**38 ans**  
Age moyen



**88%**  
de salariés à temps complet

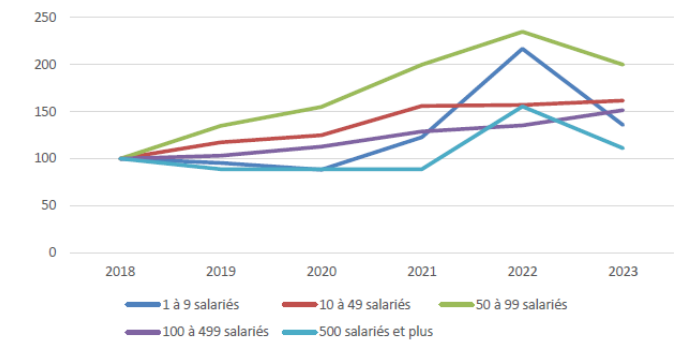
Evolution du nombre d'entreprises 2017-2021



Source : L'Opcommerce

Les données présentées ici portent sur les entreprises relevant de la convention collective du Commerce à distance et dans le périmètre de l'Opcommerce .

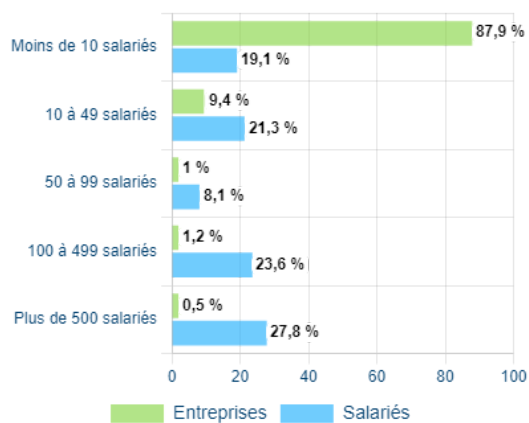
Evolution du nombre d'entreprises en base 100 (2018)



Le graphique d'évolution du nombre d'entreprises en base 100 (2018) indique que la hausse du nombre d'entreprises dans la branche.

Source : L'Opcommerce

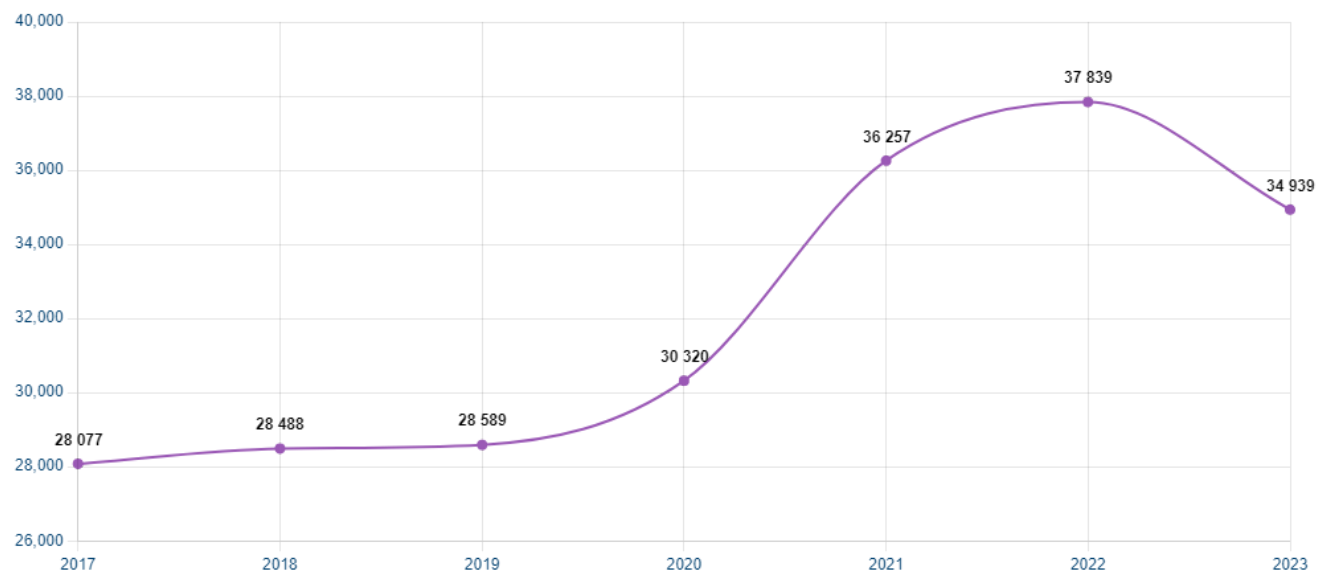
## Répartition des entreprises et des salariés en 2021



En 2021, **31,9% des salariés** de la branche exercent dans les **entreprises de 500 salariés et plus**.

Source : L'Opcommerce

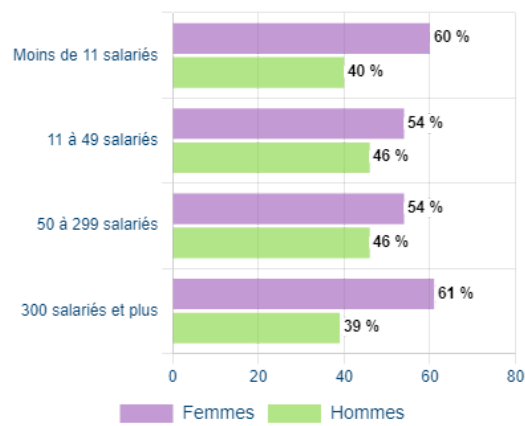
Evolution des effectifs salariés 2017-2021



Source : L'Opcommerce

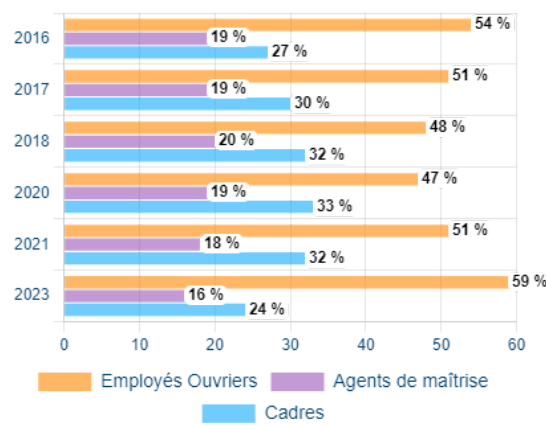
En 2023, une légère baisse du nombre de salariés dans les entreprises de la branche du commerce à distance est constatée pour un nombre de 34 939 salariés.

Répartition des salariés par sexe selon la taille d'entreprises en 2021



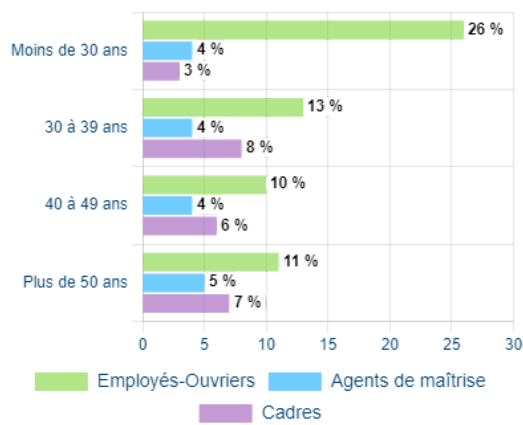
Source : L'Opcommerce

Répartition des salariés selon la catégorie socio-professionnelle en 2021



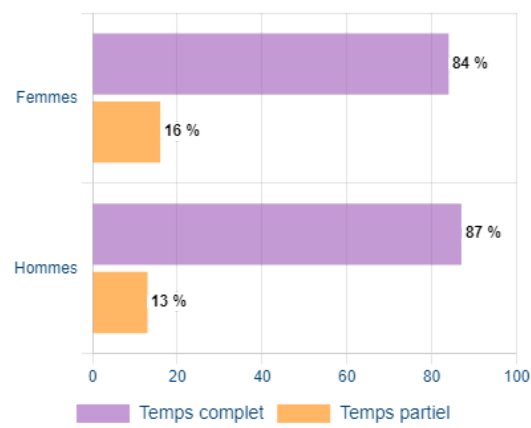
Source : L'Opcommerce

Répartition des salariés par âge selon la catégorie socio-professionnelle en 2021



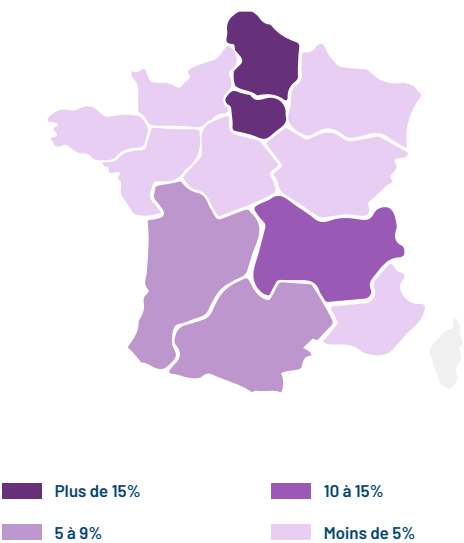
Source : Enquête emploi formation auprès des entreprises de la branche du commerce à distance

Répartition des salariés par sexe et temps de travail en 2024



Source : Enquête emploi formation auprès des entreprises de la branche du commerce à distance

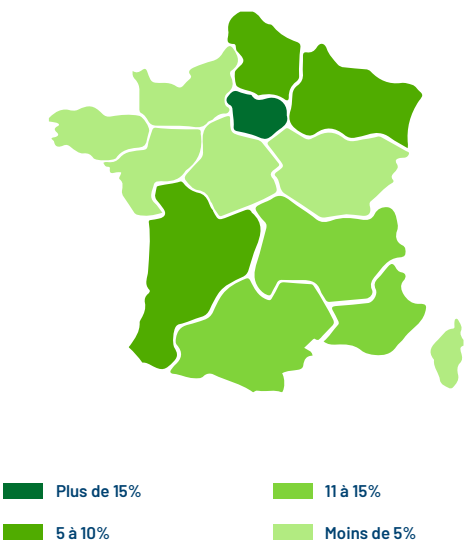
Répartition régionale des salariés en 2023



Source : L'Opcommerce

Deux régions concentrent plus de la moitié des salariés (59% ; soit 20 250 salariés) : Île-de-France et Hauts-de-France

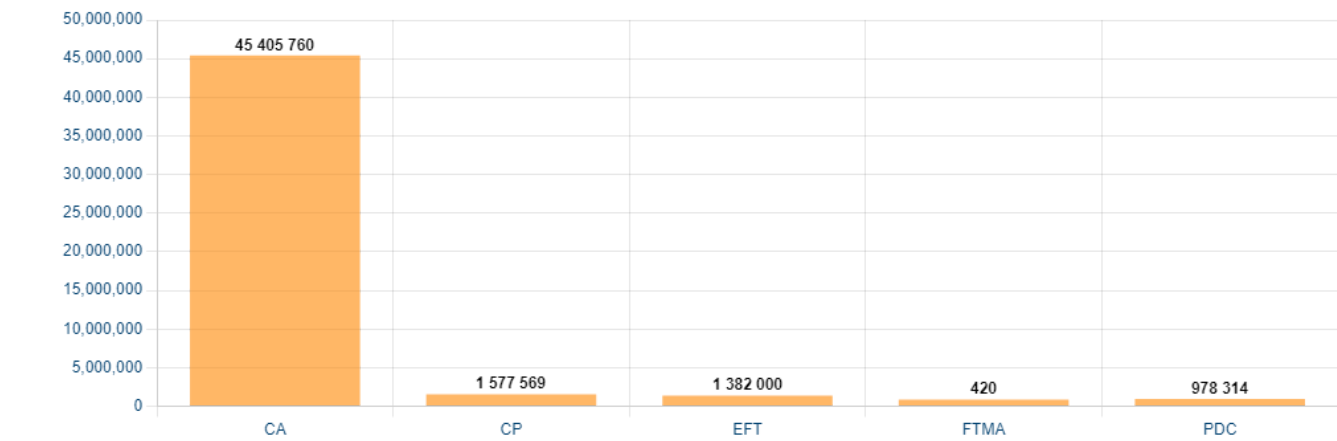
Répartition régionale des entreprises en 2023



Source : L'Opcommerce

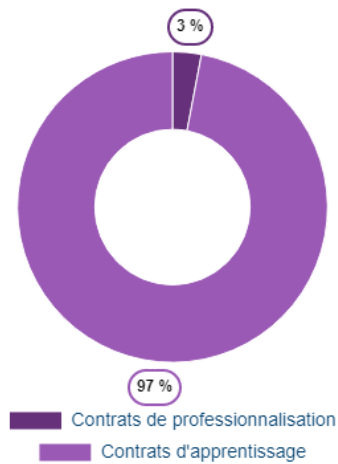
En 2023, plus de la moitié des entreprises de la branche (55% ; soit 2 334 entreprises) étaient situées dans 3 régions, l'Île-de-France, l'Auvergne-Rhône-Alpes, et l'Occitanie.

Répartition du financement par dispositif en 2021



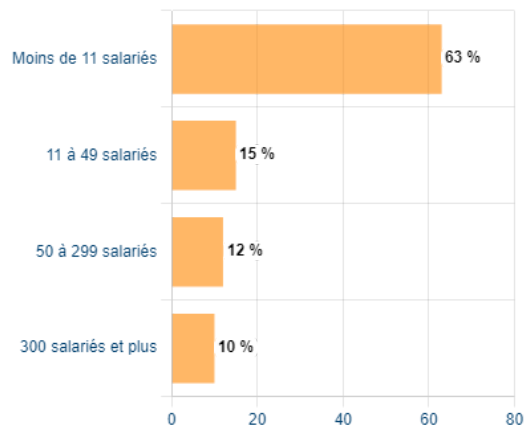
CP : contrat de professionnalisation  
CA : contrat d'apprentissage (hors convention régionale)  
EFT : exercice à la fonction tutorale  
FTMA : formation tuteur et maître d'apprentissage  
PDC : plan de développement des compétences (entreprises employant moins de 50 salariés uniquement)  
Source : L'Opcommerce 2022

### Répartition de l'alternance par type de contrats en 2023



Source : L'Opcommerce

### Répartition des contrats en alternance selon la taille d'entreprise, en 2023



Source : L'Opcommerce

Les **78% des alternants** ont été accueillis dans des **entreprises de moins de 50 salariés**. Selon le type de contrat, cette proportion est de :

- **79%** parmi les **des apprentis**
- **60%** parmi les **bénéficiaires de contrats de professionnalisation**

### Profil des bénéficiaires de l'alternance



**61%**

**de femmes**

(62% chez les apprentis, et 45% parmi les bénéficiaires de contrats de professionnalisation)



**92%**

**ont moins de 26 ans**

(93% des apprentis, et 59% des bénéficiaires de contrats de professionnalisation)



**22 ans**

**Âge moyen des alternants**

(21 ans pour les apprentis, et 28 ans pour les bénéficiaires de contrats de professionnalisation)

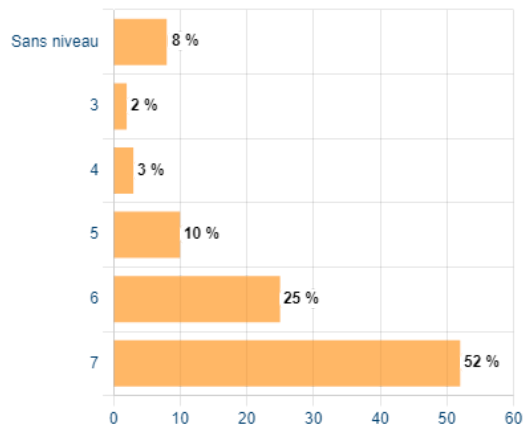


**40%**

des alternants visent un diplôme dans le domaine du commerce et de la vente



## Répartition des contrats en alternance selon le niveau visé



## Caractéristiques des contrats

La **durée moyenne** des contrats est de **plus de 12 mois** pour les alternants :

- **17 mois** pour les **apprentis** ;

- **13 mois** pour les **bénéficiaires de contrats de professionnalisation**

Source : L'Opcommerce

## Plan de développement des compétences

En 2023, **1 560 stagiaires** ont été formés dans les entreprises de moins de 50 salariés sur le plan de développement des compétences (1 469 pour compétences+ et 91 pour Click&Form).

Source : L'Opcommerce

## Répartition des bénéficiaires de la formation\* des entreprises de moins de 50 salariés en 2021, selon le sexe

\*hors contrats de professionnalisation et d'apprentissage



**61%**  
de femmes



**39%**  
d'hommes

### Sources :

- Enquête emploi formation 2024 auprès des entreprises de la branche du commerce à distance (données 2023)
- Données de l'Opcommerce : données issues de la collecte des fonds de la formation professionnelle continue de 2024 (masse salariale 2023), données des formations financées par l'OPCO en 2023
- France compétence 2024